

# Informe Ejecutivo Sostenibilidad **2024**



# Contenido

Carta del CEO

1. Principales hitos y cifras de GPG

2. GPG de la estrategia a la táctica

3. GPG como agente canalizador de la sostenibilidad

4. Fundamentos de su compromiso ESG

- 1. La oportunidad de los retos ambientales
- 2. Compromiso y talento
- 3. Información sobre gobernanza

El presente informe no ha sido verificado. Para su realización, se han tenido en cuenta todos los datos reportados y consolidados por el Grupo Naturgy para su Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2024.

Este documento sí ha sido verificado por un tercero (KPMG Asesores).

## Carta del CEO

### Estimado lector:

Me complace dirigirme a ustedes para presentar el Informe de Sostenibilidad de GPG correspondiente al **ejercicio 2024**, un año en el que hemos consolidado los resultados alcanzados en 2023 y reafirmado nuestro compromiso con la transformación progresiva de nuestro modelo energético, avanzando hacia una matriz más sostenible y resiliente.

Durante 2024, mantuvimos un sólido pulso inversor, destinando unos **300 millones de euros** al desarrollo de nueva capacidad de generación renovable. Como resultado, alcanzamos **más del 40% de potencia instalada en energías limpias**, con aproximadamente 360 MW adicionales en construcción que entrarán en operación en 2025.

Entre los hitos más destacados del año, cabe mencionar la puesta en marcha en Australia de **373 MW eólicos**, distribuidos en tres parques, y **128 MW de la planta solar fotovoltaica** de Cunderdin con **220MWh de hibridación con almacenamiento de baterías**, siendo este, el primer proyecto del grupo que integra almacenamiento con baterías.

Asimismo, hemos seguido avanzando en proyectos en **geografías estratégicas** para GPG (diversos países de Latam), consolidando nuestra presencia internacional y diversificando nuestra matriz energética.

En GPG entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico que guía todas nuestras decisiones.:

En el ámbito medioambiental, hemos reforzado nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, **reduciendo la intensidad de carbono en generación eléctrica** y promoviendo la restauración del capital natural y la biodiversidad.

En 2024, desarrollamos múltiples **iniciativas** en este ámbito, de las cuales más del **30% fueron de carácter voluntario**, alineadas con los principios de prevención, reducción y compensación de impactos.

En el plano social, somos plenamente conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en las comunidades locales. Por ello, hemos **duplicado nuestras acciones de responsabilidad social**, colaborando en proyectos que promueven la educación, el desarrollo económico y la inclusión social en los territorios donde estamos presentes.

Los logros alcanzados en 2024 han sido posibles gracias al **esfuerzo, la profesionalidad y el compromiso de todas las personas** que forman parte de GPG. Su dedicación ha sido clave para avanzar en nuestra misión de ofrecer soluciones energéticas innovadoras que mejoran la vida de miles de personas, impulsan la competitividad empresarial y contribuyen al desarrollo económico en los países donde operamos.

En GPG creemos firmemente que el talento humano es nuestro principal motor de transformación, por lo que promovemos activamente su desarrollo personal y profesional a través de un liderazgo inclusivo, una cultura organizativa flexible y una apuesta decidida por la diversidad. Todo ello se enmarca en un modelo de gobernanza transparente, ético y responsable, que refuerza la confianza de nuestros grupos de interés y garantiza la sostenibilidad de nuestro proyecto empresarial a largo plazo.

En GPG seguimos **avanzando con paso firme**, comprometidos con liderar la transición hacia un sistema energético más limpio, eficiente y justo. Lo hacemos apostando por la tecnología, el respeto al medioambiente y, sobre todo, por las personas.

Muchas gracias por acompañarnos en este camino.

Atentamente,

Francisco A. Bustío Gutiérrez  
CEO de GPG

# 1. Principales hitos y cifras de GPG en 2024

## Principales hitos

En el año 2024, GPG ha logrado una serie de hitos destacados en materia ESG, consolidando así su responsabilidad ambiental, social y de gobernanza. A continuación, se presentan las cifras más relevantes que reflejan dicho esfuerzo:

### Ambiental



Mix de generación de energía renovable del **41%**



Reducción de la intensidad energética (tCO2e /GWh) en un **4,5%** con respecto a 2022



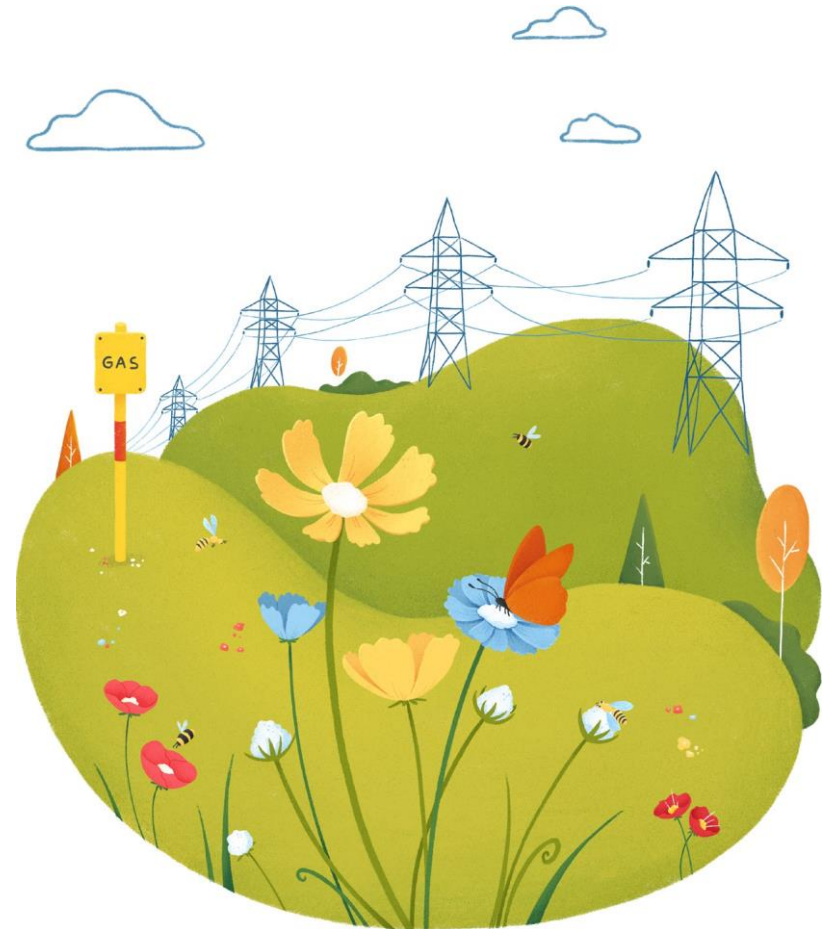
Disminución del **1%** consumo de agua respecto a 2022



Iniciativas de Biodiversidad: **18**



Residuos totales reciclados y valorizados: **36%**



## Social



Horas de formación realizadas por empleado: **55hr/persona**



El **23%** de mujeres está en puestos directivos



Inversión en gestión social: **1,83 Millones €**



Participación en **109** iniciativas sociales en todos los países en los que opera

## Gobernanza



Actividad con certificación ambiental ISO 14001 (% EBITDA certificable en MUSD): **86%**



Puesta en marcha de **501 MW** de nuevas instalaciones renovables



Puesta en operación de la **primera planta solar híbrida** con un sistema de almacenamiento de baterías del Grupo



## Principales hitos y cifras de GPG en 2024

### Cifras

#### Magnitudes económicas:



Importe neto de la  
cifra de negocio:

**1.060**

Millones de USD



Inversiones totales:

**386**

Millones de USD



EBITDA:

**483**

Millones de USD

#### Magnitudes operativas:

**2024**

**2023**

Potencia instalada  
total en operación  
**4.368 MWh**

Potencia instalada  
total en operación  
**3.817 MWh**

Producción neta  
total  
**18.068 GWh**

Producción neta  
total  
**17.557 GWh**

Producción  
mediante fuentes  
renovables  
**3.107 GWh**

Producción  
mediante fuentes  
renovables  
**3.012 GWh**

Intensidad  
Energética  
**324 tCO<sub>2</sub>/GWh**

Intensidad  
Energética  
**326 tCO<sub>2</sub>/GWh**

## México

| Nombre de instalación             | Estado/Municipio (o Condado)  |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Fuerza y Energía de Tuxpan        | Veracruz / Tuxpan             |
| Fuerza y Energía de Hermosillo    | Sonora / Hermosillo           |
| Fuerza y Energía de Naco Nogales  | Sonora / Agua Prieta y Naco   |
| Fuerza y Energía de Norte Durango | Durango / Durango             |
| La Caridad <sup>1</sup>           | Sonora / Nacozarí de García   |
| y Energía de Bili-Hioxo           | Oaxaca / Juchitán de Zaragoza |

## República Dominicana

| Nombre de instalación      | Estado/Municipio (o Condado)   |
|----------------------------|--------------------------------|
| Central Eléctrica Palamara | Santo Domingo / Batey Palamara |
| Central Eléctrica La Vega  | La Vega / La Vega              |

## Puerto Rico

| Nombre de instalación     | Estado/Municipio (o Condado) |
|---------------------------|------------------------------|
| Ecoeléctrica <sup>2</sup> | Punta Guayanilla en Peñuelas |

## Costa Rica

| Nombre de instalación | Estado/Municipio (o Condado) |
|-----------------------|------------------------------|
| Torito                | Cartago/Turrialba            |

## Panamá

| Nombre de instalación | Estado/Municipio (o Condado) |
|-----------------------|------------------------------|
| Dolega                | Chiriquí                     |
| Macho De Monte        | Chiriquí                     |
| Algarobos             | Chiriquí                     |
| La Yeguada I          | Veraguas                     |
| La Yeguada            | Veraguas                     |

1. La Caridad ubicada en México es propiedad de Grupo México. No obstante, GPG es responsable de la operación y mantenimiento de esta instalación.

2. GPG posee una participación del 47,5% en Ecoeléctrica, empresa generadora de energía a base de gas natural ubicada en Punta Guayanilla en Peñuelas, al suroeste de Puerto Rico. La organización no presenta control operacional sobre esta instalación, por tanto, la información referente a Ecoeléctrica está fuera del alcance del informe.

3. Cunderlin se trata de un proyecto híbrido de planta solar híbrida con un sistema de almacenamiento de baterías.

## Chile

| Nombre de instalación       | Estado/Municipio (o Condado)                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| PMGDs (Varias plantas <9MW) | Varias ubicaciones en todas las regiones                        |
| Cabo Leones II              | Región de Atacama, en la provincia de Huasco, comun de Freirina |
| San Pedro I&IV              | Región de Antofagasta, Calama                                   |

## Australia

| Nombre de instalación  | Estado/Municipio (o Condado)           |
|------------------------|----------------------------------------|
| Crookwell II           | New South Gales / Goulburn             |
| Berrybank 1            | Victoria / Corangamite y Golden Plains |
| Berrybank 2            | Victoria / Corangamite y Golden Plains |
| BESS Queanbeyan        | New South Gales / Jerrabomberra        |
| Crookwell 3            | New South Gales / Goulburn             |
| Ryan's Corner          | Victoria / Moyne Shire                 |
| Hawksdale              | Victoria / Moyne Shire                 |
| Cunderdin <sup>3</sup> | Western Australia / Perth              |

## Brasil

| Nombre de instalación | Estado/Municipio (o Condado) |
|-----------------------|------------------------------|
| Sobral                | Piauí / São João do Piauí    |
| Sertão                | Piauí / João Costa           |
| Guimaraná I           | Minas Gerais / Guimaraná     |
| Guimaraná II          | Minas Gerais / Guimaraná     |

Instalaciones de GPG en operación.



## 2. GPG de la estrategia a la táctica

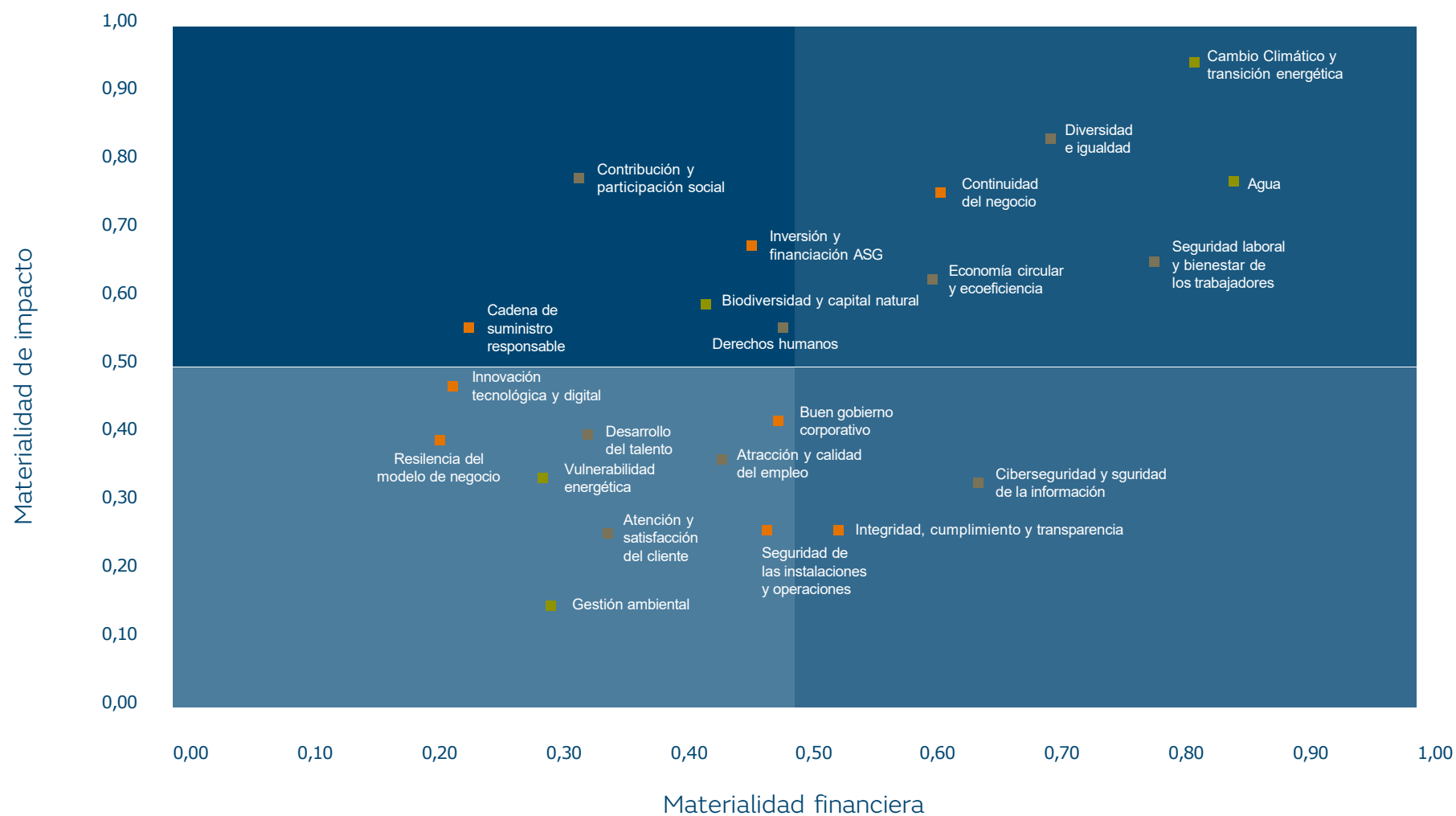
GPG comparte las políticas y códigos de gobierno del Grupo Naturgy con el fin de ofrecer una generación de electricidad sostenible eficiente, segura y respetuosa con el medio y el entorno social en el que se encuentra.

En línea con su firme compromiso con la sostenibilidad y la transparencia, GPG ha realizado un análisis preliminar de **Doble Materialidad** (materialidad de impacto y materialidad financiera). Este proceso permite identificar y evaluar los temas más relevantes para sus grupos de interés, asegurando que las decisiones estratégicas de la empresa estén alineadas con las expectativas y necesidades de sus stakeholders.

Para realizar este análisis preliminar de materialidad e identificar los impactos potenciales y reales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, GPG ha hecho uso de la herramienta **Datamaran**, software que permite un análisis integral a tiempo real basado en datos para monitorear oportunidades y riesgos estratégicos en materia ASG.



## Matriz de doble materialidad



GPG ha identificado **13 temas materiales**, estructurados en tres dimensiones:



## Ambiental

- Biodiversidad y capital natural
- Economía circular y ecoeficiencia
- Cambio Climático y transición energética
- Agua



## Gobernanza

- Cadena de suministro responsable
- Inversión y financiación ASG
- Integridad, cumplimiento y transparencia



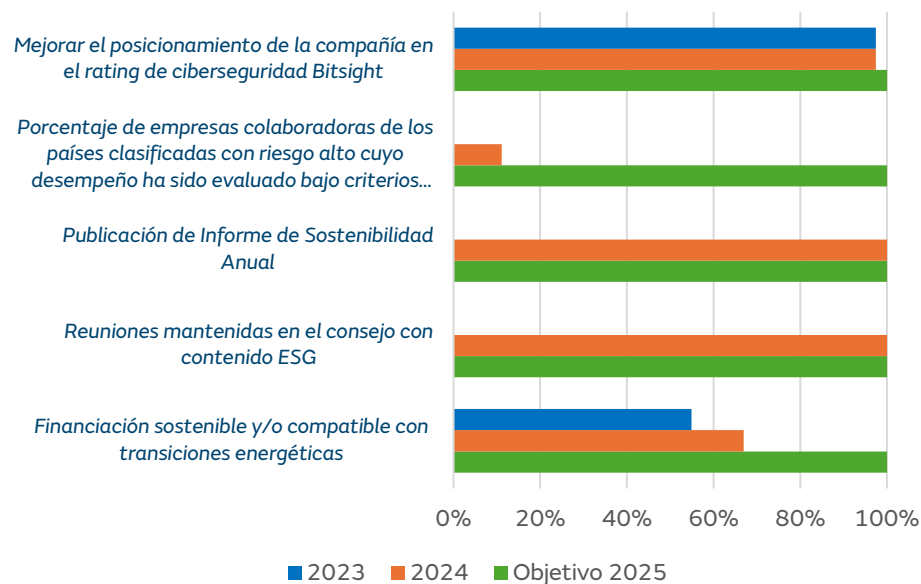
## Social

- Contribución y participación social
- Derechos humanos
- Continuidad del negocio
- Diversidad e igualdad
- Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores
- Ciberseguridad y seguridad de la información

Concretamente, el Plan de Sostenibilidad de GPG contiene 6 palancas de actuación, 24 objetivos a 2025 y 12 indicadores de seguimiento para mejorar la gestión y el desempeño de la organización frente a aquellos aspectos del entorno con los que tiene mayor potencial de contribución.

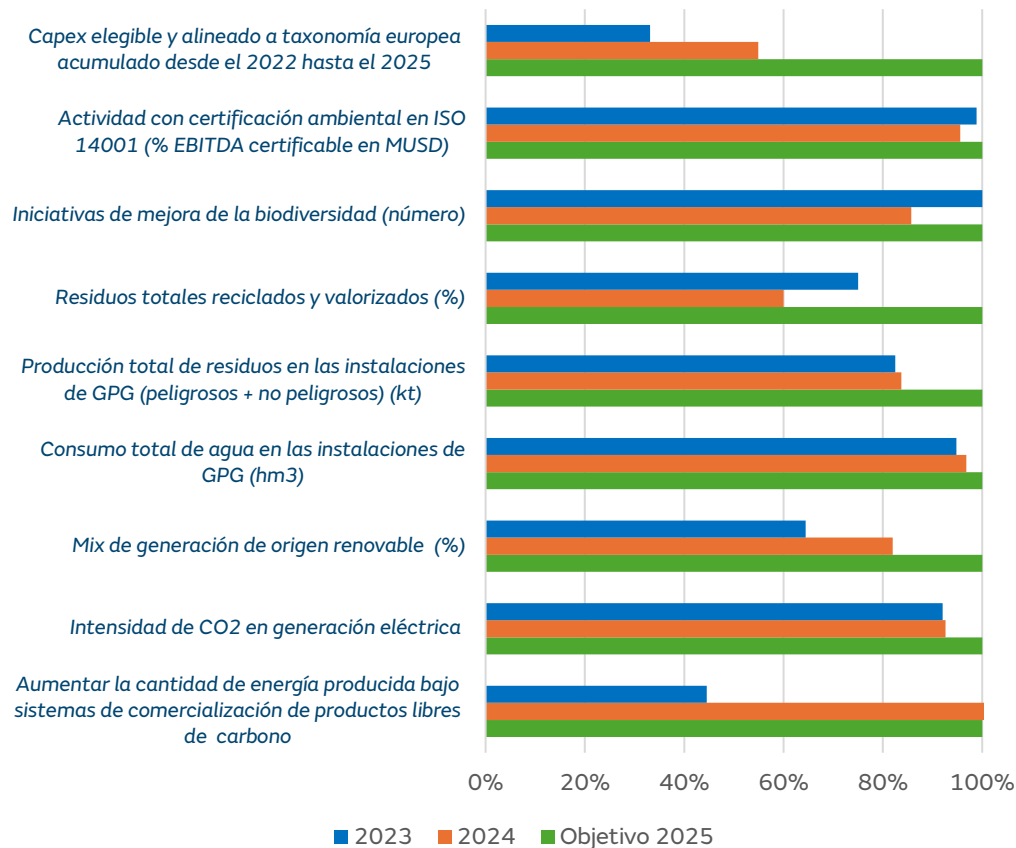
A continuación, se muestra el **estado de cumplimiento en 2024** de los objetivos planificados a 2025:

### Driver 1-Integridad y Confianza



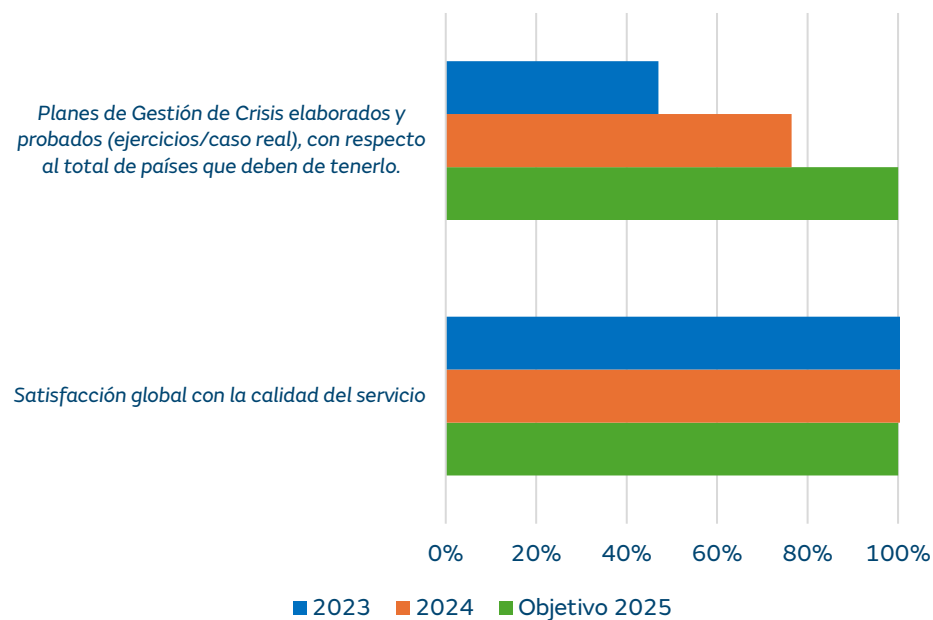
En el año 2024 ya se han conseguido 2 de los 5 objetivos propuestos Para el Driver “Integridad y Confianza”.

### Driver 2- La oportunidad de los retos ambientales

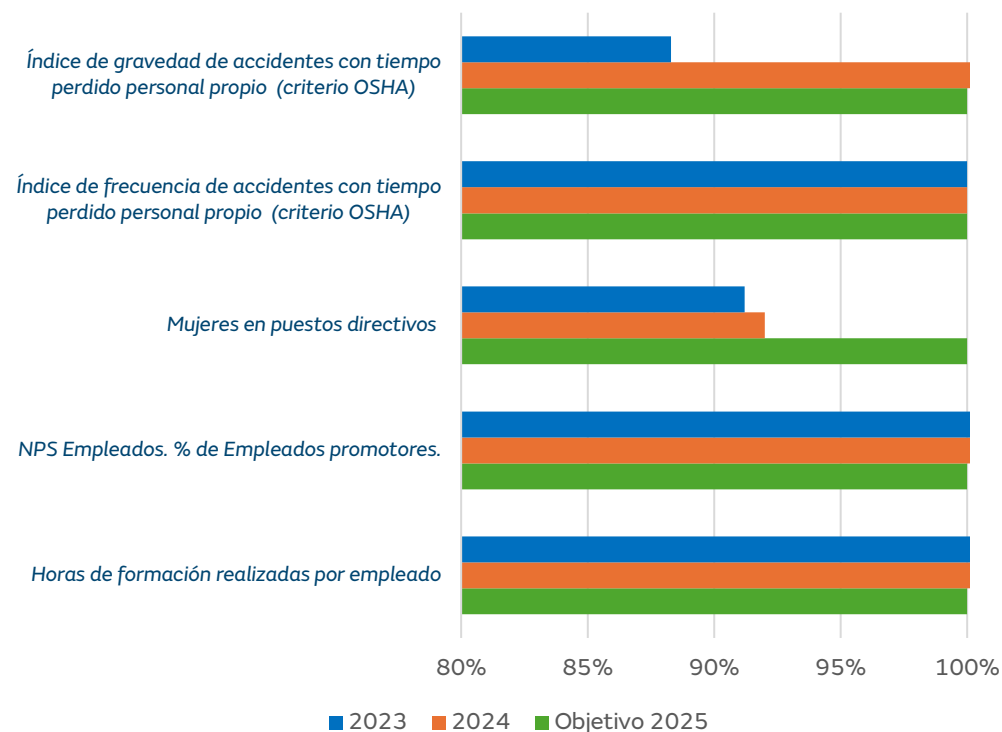


En el año 2024, se va avanzando en el cumplimiento de los objetivos ambientales.

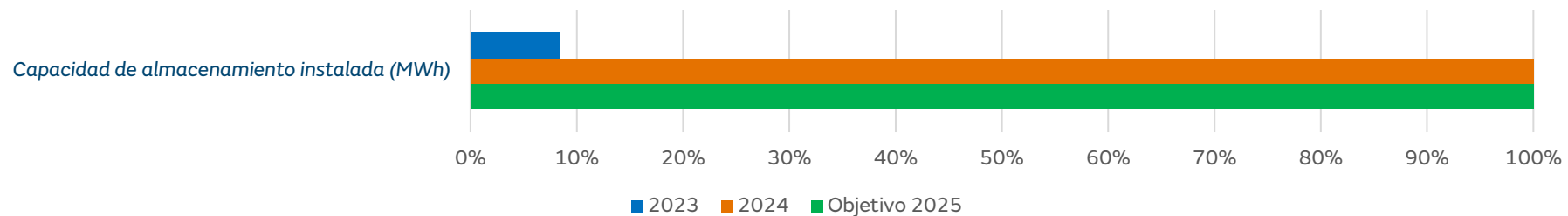
### Driver 3- Experiencia de cliente



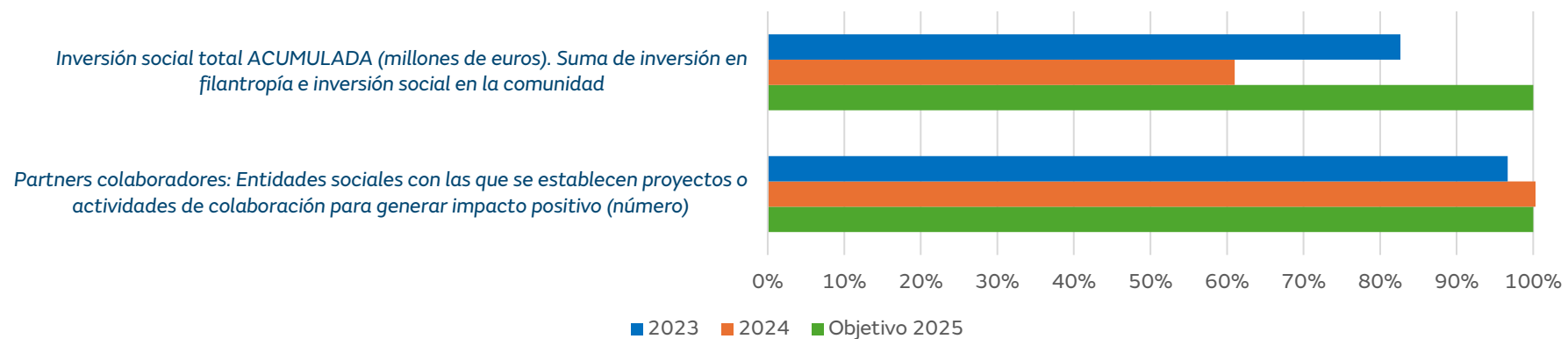
### Driver 4- Compromiso y Talento



### Driver 5 - Innovación



### Driver 6 - Responsabilidad social





### 3. GPG como Agente Canalizador de la Sostenibilidad

La organización reafirma y mantiene su compromiso con el medio ambiente, la sociedad y la economía, abordando los retos de la transición energética y la demanda de la sociedad con excelencia y transparencia.

Por ello, el propósito de GPG es la transformación del mundo a través de la transición energética y la respuesta a las demandas de la sociedad y los clientes, trabajando de manera conjunta con sus empleados, clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.

Este propósito se guía o apoya en cuatro valores: innovar para un futuro mejor (Forward Vision) trabajando con excelencia (Excellence Driven) y desde el lado más humano (People Oriented) para contribuir a un mundo más sostenible (One Planet).

La ruta de acción y estrategia que presenta GPG para lograr este propósito se basa en:

- Generación de energías renovables.
- Compañía best in class: procesos de mejora continua y reinventando nuevas formas de obtención y almacenamiento de la energía.
- Incorporación de aspectos ASG alineados con los ODS y guiados por metas tangibles para cumplir con los compromisos.
- Cultura: impulsar la pasión en los empleados.



## 4. Fundamentos de su compromiso ESG

### La oportunidad de los retos ambientales

GPG basa su sistema de gestión ambiental en la prevención, identificación y evaluación de riesgos y oportunidades, realizando un seguimiento continuo y una planificación detallada.

Gracias a esta gestión, GPG ha conseguido certificarse bajo la norma ISO 14001 de sistema de gestión ambiental; ISO 9001 de sistema de gestión de calidad; e ISO 45001 de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

En 2024, el 86% del EBITDA<sup>1</sup> proviene de actividades industriales con certificación ambiental ISO 14001, obtenida tras superar diversas auditorías externas.

**2024 86% EBITDA** Certificado en  
ISO 14001

1. Considerando las instalaciones certificables como aquellas que tienen más de un año de operación.



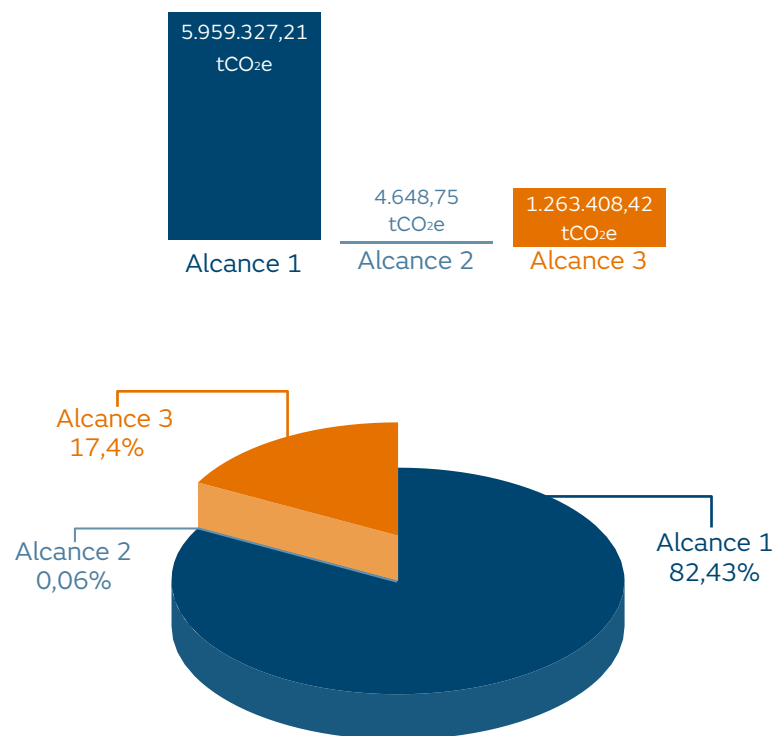


## 4.1 La oportunidad de los retos ambientales

### Cambio Climático y Transición Energética



GPG ha calculado la huella de carbono de sus instalaciones y procesos de acuerdo a Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), incluyendo las emisiones directas e indirectas generadas como consecuencia de las actividades de la organización.



El 82,43% del total de las emisiones generadas por GPG<sup>1</sup> son emisiones directas derivadas de la combustión de combustibles fósiles en las centrales de ciclo combinado de México y en las plantas de motores de República Dominicana. Estas instalaciones juegan un papel crucial en el suministro energético de estos países, especialmente en un contexto donde la demanda ha crecido sin un incremento en la capacidad de generación. Sin estas plantas, el suministro de electricidad estaría en riesgo.

### Evolución 2022-2024



**41%**  
del mix  
energético es  
renovable

**844,3 GWh**  
Producidos bajo sistemas de  
comercialización de  
productos libres de carbono

<sup>1</sup> Calculadas sobre la suma del total de emisiones de alcance 1, alcance 2 y alcance 3 de GPG



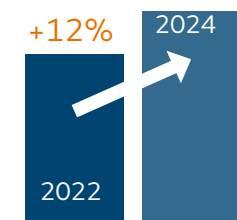
## Energía



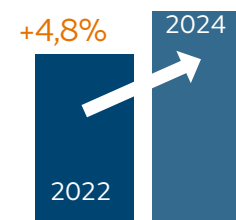
GPG trabaja continuamente para mejorar la eficiencia energética de sus operaciones y adopta tecnologías avanzadas para optimizar sus consumos energéticos. La empresa ha implementado un plan de acción que incluye:

- Inversiones significativas en energías renovables y en sistemas de almacenamiento de energía.
- Estricto cumplimiento de la normativa ambiental, que va más allá en el cuidado del medio ambiente.
- Sistema riguroso de medición y control de emisiones y consumos de energía certificado bajo ISO 14001 en sus plantas de generación térmica.
- Descartar la inversión en nuevos activos contaminantes para alinearse con los principios del Acuerdo de París.

## Evolución 2022-2024



Generación bruta



Consumo energético



## Contaminación atmosférica

GPG implementa estrategias rigurosas para mitigar la contaminación atmosférica, lumínica y acústica de sus operaciones en todas las fases, además de una monitorización continua de la calidad del aire para reducir los impactos y asegurar el cumplimiento de los límites legales.

En México, se ha optimizado la operatividad de las plantas e implementado, en algunas de ellas, sistemas de high fogging que contribuyen a reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOX). En las plantas de motores de República Dominicana se utilizan combustibles con un bajo contenido en azufre (SOx).

En cuanto a la contaminación lumínica y acústica, GPG considera estos aspectos desde la etapa de diseño de sus instalaciones. Se realizan modelizaciones de ruidos y, cuando es necesario, se incluyen medidas para reducir el impacto acústico.



## Contaminación del suelo

La organización minimiza los impactos negativos sobre el suelo mediante un manejo adecuado de los residuos, priorizando la prevención, reutilización y reciclaje. Su Plan de Sostenibilidad establece como objetivos:



GPG cuenta con estrictos protocolos de manejo y almacenamiento de materiales peligrosos, y de actuación en caso de emergencia, incluyendo medidas de contención y limpieza para minimizar el impacto.





## Contaminación de agua

Para el año 2024 se registró un único derrame derivado de un incidente industrial en un ciclo combinado. Este suceso no tuvo ninguna afectación al suelo natural o al cauce, por lo que no ha habido episodios de contaminación en las instalaciones de GPG.

GPG tiene protocolos de acción y dispone de los recursos necesarios en sus instalaciones para hacer frente a estos imprevistos, actuando de manera rápida para controlarlos y evitar los posibles daños que podrían generar en el medio.



## Sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes

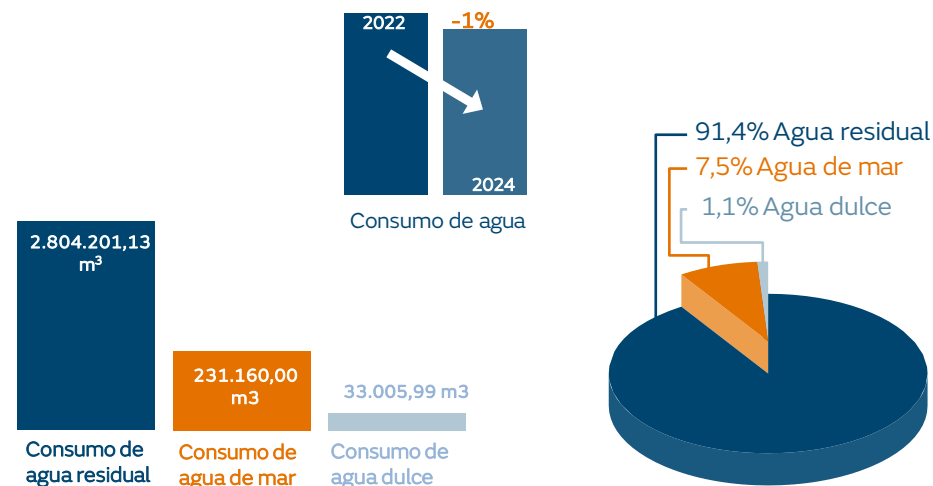
GPG no genera sustancias preocupantes ni extremadamente preocupantes en sus instalaciones. Sin embargo, si consume alguna de ellas en algunas plantas y, aunque su consumo es mínimo y está perfectamente identificado, adopta medidas proactivas para evitar cualquier tipo de contaminación o afección tanto a la salud como al medio ambiente.

Este compromiso se extiende a la transparencia y la colaboración con proveedores y clientes para asegurar la eliminación gradual de estas sustancias y residuos a lo largo de la cadena de valor.

## Gestión sostenible del agua



GPG adopta un enfoque proactivo en la gestión del agua, realizando un manejo cuidadoso de los recursos hídricos, tanto en lo referente a los consumos como a la gestión de los vertidos.



Algunas de las medidas llevadas a cabo por GPG para la gestión sostenible del agua son:

- Minimización del consumo de agua dulce, priorizando el uso de agua de mar o residual.
- Tratamiento eficiente de efluentes para reducir las cargas contaminantes que puedan alterar las condiciones iniciales de las aguas receptoras.
- Procedimientos de control y análisis de riesgos para la prevención de incidentes y descargas accidentales.
- Sistema de Gestión Ambiental con certificación ISO 14001 y Certificado de Industria Limpia por Profepa en las plantas con un uso más intensivo del agua.
- Contadores en las instalaciones y mediciones para el seguimiento de los consumos, entradas y salidas, detectando fugas y evitando la pérdida de agua.
- Monitorización del estado de las masas de agua y controles analíticos periódicos de calidad del vertido.



## Economía circular



GPG integra los principios de la economía circular en su proceso productivo, enfocándose en la prevención y gestión de los residuos generados, creando un modelo de gestión ambiental continua y responsable que combina la innovación y la sostenibilidad.



(\*)El porcentaje de reciclado y valorización de los residuos no peligrosos, se debe a la dificultad de gestionar los lodos de la PTA generados en las centrales de Hermosillo y Naco Nogales, en México. Estos lodos se llevan a vertedero porque no hay gestores autorizados que realicen un tratamiento diferente.

Las principales medidas que llevan a cabo son:

- Segregación, minimización y valorización de los residuos.
- Optimización en el uso de los productos en las instalaciones, analizando la posibilidad de utilizar alternativas más sostenibles.
- Capacitación del personal en gestión de residuos y economía circular.
- Procedimientos para minimizar el consumo de recursos y la eficiencia en su uso.
- Priorización de materiales sostenibles, reciclados y/o renovables.
- Requisitos ambientales en procesos de contratación.
- Desarrollo de tecnologías avanzadas de tratamiento y reciclaje para asegurar una gestión eficiente y sostenible.
- Los residuos no peligrosos y peligrosos son gestionados conforme a la normativa vigente en cada país, a través de gestores autorizados.



## Biodiversidad y capital natural

**2024** **18** **Iniciativas para  
conservar la  
biodiversidad**



GPG se compromete a proteger la biodiversidad, el capital natural y el patrimonio en sus operaciones, integrándolos en sus objetivos y prestando especial atención a las especies y espacios protegidos.

Estas medidas llevadas a cabo por la organización se encuadran en una o varias de las siguientes tipologías:

- Análisis de riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y biodiversidad en sus instalaciones durante todas las etapas de la actividad.
- Enfoque preventivo en todas las fases del proyecto, evitando posibles daños ambientales.
- Acciones para la protección y reducción de los impactos en la naturaleza.
- Monitoreo y seguimiento de los objetivos manera periódica, analizando los indicadores para determinar el grado de cumplimiento y eficacia de las medidas adoptadas.
- Transparencia y diálogo con los grupos de interés en materia de sostenibilidad.
- Educación y concienciación ambiental: a través de sus proyectos sociales y ambientales, GPG fomenta la concienciación de las comunidades locales.

## 4.2 Compromiso y talento

### Compromiso y talento en 2024 en GPG

GPG cuenta en 2024 con un equipo humano de 487 personas. Durante 2024, los principales logros en materia de compromiso y talento a nivel de Grupo Naturgy han sido:

- Desarrollo e implementación de la Escuela de la felicidad para brindar una experiencia formativa y de conexión en el ámbito del bienestar.
- Evaluación 360° (para excluidos de convenio).
- Continúa la Formación en diversidad, comunicación y trato inclusivo LGTBI+.
- Seguimiento del Plan de Seguridad y Salud 2024-2025.
- Evaluación psicosocial a nivel global para mejorar la salud y el bienestar.





## Interés por las personas

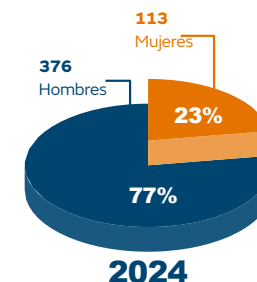
Para GPG, las personas son un activo clave para su éxito, promoviendo un equilibrio entre la vida laboral y personal con un equipo basado en la dedicación, integridad, honestidad, iniciativa y calidad humana. Son guiados por su Código Ético y la política de derechos humanos y promueven principios de seguridad, salud, respecto al medio y a las personas.

### Flexibilidad y conciliación

GPG promueve el equilibrio entre el mundo laboral y personal, mejorando la calidad de vida, la salud y el bienestar del equipo a través de la implementación de medidas como la flexibilidad horaria, los permisos retribuidos más extensos o no contemplados en legislación, el teletrabajo, la reducción de jornadas o la adaptación de la jornada semanal, entre otros.



## Diversidad e igualdad



Además, ha obtenido la certificación Bequal, categoría Plus, como reconocimiento a las políticas inclusivas para las personas con discapacidad.



**2025**



En el 2024 el porcentaje fue de:

**23%**

## Relaciones laborales

La organización promueve un entorno colaborativo y de comunicación, apoyando el desarrollo profesional mediante la formación continua, la participación activa y las políticas de seguridad y salud. En 2022 y 2023, firmó Convenios colectivos en España y México para reforzar la negociación y el diálogo con los trabajadores.

Para mejorar el ambiente laboral, se utilizan herramientas como Happyforce y se mide la satisfacción del personal con el indicador NPS (Net Promoter Score).



## Compensación y retribución

La compensación y retribución en GPG se basa en principios de transparencia, equidad y competitividad, garantizando salarios justos y adaptados al mercado.

La política retributiva se guía por dos pilares esenciales: la igualdad en el ámbito interno y la competitividad desde el punto de vista de mercado.

- Proporcionar una oferta de Recompensa Total, clara y transparente.
- Fomentar una cultura de exigencia y orientación a resultados.
- Recompensar de manera diferencial en función de la contribución individual.
- Reconocer necesidades diferenciadas en distintos colectivos.
- Recompensar de manera equitativa en función de la contribución de la posición en la compañía, y competitiva respecto al mercado.
- Trabajar por crear un modelo de recompensa autofinanciable, sostenible y actualizado.

## Gestión y fidelización del talento

GPG lleva a cabo evaluaciones periódicas al equipo para desarrollar los Objetivos de Desarrollo Anual (ODA), a partir de los cuales se diseñan formaciones específicas. Además, participa en el programa Flex & Lead de Naturgy, enfocado a la contratación de jóvenes con o sin experiencia laboral, con el objetivo de conseguir las metas establecidas para 2025:

- 40% de presencia femenina en los niveles directivos y gerenciales de la compañía en España.
- 10% de la plantilla menor de 30 años.
- Contratación de jóvenes con un perfil STEM.
- Contratación de un 60% de mujeres en programa Flex (jóvenes sin experiencia).
- Contratación de un 70% de mujeres en programa Lead (jóvenes con experiencia).

## Seguridad y salud



Comprometidos a minimizar los riesgos laborales, fomentar entornos seguros y promover la salud y seguridad individual y colectiva de las personas, integran la gestión en todas sus operaciones.

Los compromisos de GPG en materia de seguridad y salud son los siguientes:

- Garantizar que la seguridad y la salud sean una responsabilidad individual.
- Establecer la seguridad y la salud como una responsabilidad individual.
- Promover el bienestar mediante condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Prevenir posibles lesiones y daños a trabajadores, proveedores y clientes.
- Establecer un modelo de gestión de seguridad, salud y bienestar basado en el aprendizaje continuo y la participación de todas las personas.
- Integrar criterios y objetivos de seguridad y salud en todos los procesos, actividades e instalaciones.
- Ser referente en nuevas estrategias de educación sanitaria, prevención de enfermedades y promoción de la salud.
- Proporcionar los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación.



La Política Global de Seguridad y Salud se fundamenta en 5 principios:

## Principios de salud y seguridad

01

Nada es más importante que la seguridad y la salud

04

La seguridad es una responsabilidad individual

02

Todo accidente puede ser evitado

05

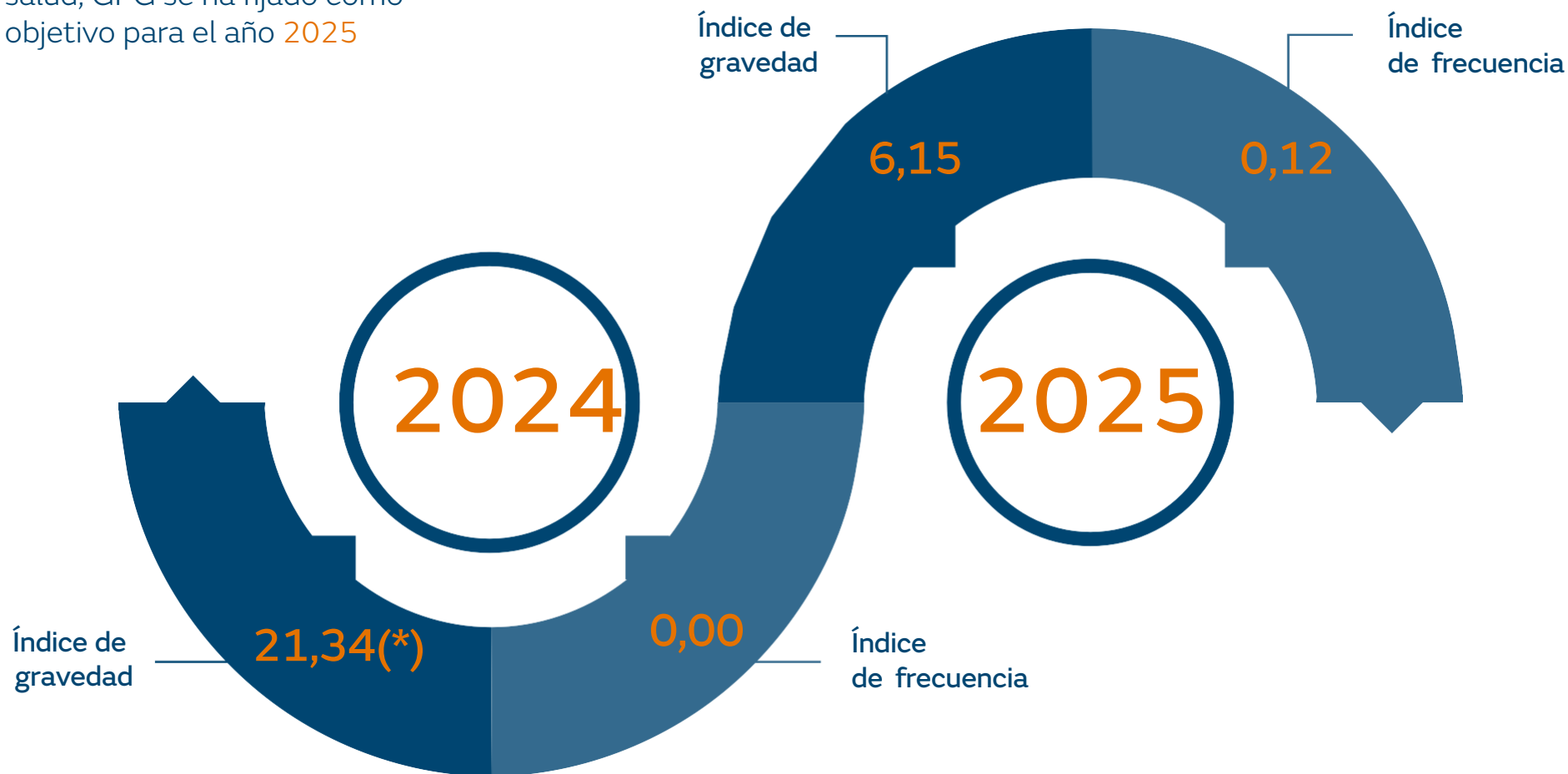
Todos los trabajos se deben planificar y ejecutar pensando en la seguridad

03

La seguridad es una responsabilidad de la Dirección

GPG cuenta con canales de comunicación internos, un Modelo de Organización Saludable y un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) auditado y certificado que da cobertura al 100% de sus empleados para todas las actividades y países en los que opera.

Comprometidos con la seguridad y salud, GPG se ha fijado como objetivo para el año 2025



(\*) **NOTA:** En el año 2024 se produjeron 2 accidentes MTC (*Medical Treatment Case*) que son sucesos que tuvieron como consecuencia un tratamiento médico que han conllevado un elevado número de jornadas perdidas (97). Los sucesos fueron una torcedura de tobillo por una caída al mismo nivel y una quemadura con ácido en el cuello por salpicadura. Ninguno de los 2 accidentes fue grave.

## Cientes

La organización evalúa rigurosamente la satisfacción de los clientes para entender y mejorar el cumplimiento de sus expectativas. Las fases más importantes del proceso:

- Elaboración de Encuestas de Satisfacción
- Seguimiento y Análisis de Resultados
- Acciones Correctivas y Preventivas
- Auditorías y Evaluaciones
- Comunicación y Participación con los clientes
- Extensión del Modelo: a clientes comerciales y no comerciales

Como resultado, en 2024, la satisfacción global con la calidad del servicio de los clientes de GPG alcanzó un **9,7**.





## Responsabilidad social

La Política de Responsabilidad Corporativa regula el comportamiento, definiendo los principios de actuación y compromisos con sus grupos de interés. Además, incluye el respeto por las comunidades y la mejora de sus condiciones de vida.

El Modelo de Relacionamento Social de Naturgy, derivado de dicha política, materializa el compromiso social de la compañía para gestionar la respuesta social y crear valor compartido en los territorios donde opera.

El modelo se basa en cuatro principios:

- Somos uno más en el territorio
- Nos comunicamos de igual a igual
- Generamos valor compartido
- Ofrecemos oportunidades

GPG colabora también en diversos programas culturales, sociales, educativos, medioambientales y de sostenibilidad.



**2024** ha desarrollado  
con una inversión  
total de

**109**  
iniciativas  
sociales  
en todos los países  
en los que opera

**1,83**  
millones  
de euros

## 4.3 Información sobre gobernanza

### Cultura empresarial

La cultura corporativa de GPG está cimentada en los principios de integridad, confianza, transparencia y sostenibilidad, que se ven reflejados en los valores, creencias y comportamientos que guían las acciones de los empleados, constituyendo las bases en las que se asienta el modelo de negocio.

Fomenta una cultura que priorice la sostenibilidad, integrándola en todas sus operaciones y aspectos del negocio, desde dos líneas estratégicas:

- Incentivar la innovación para optimizar la eficiencia energética mediante tecnologías limpias y energías renovables.
- Implementar políticas claras que refuercen la integridad, transparencia y honestidad de todos los empleados y operaciones.

El cuerpo normativo está sustentado en el Código Ético y complementado por, entre otras, el Código Ético del Proveedor, la Política de Compliance, el Modelo de Prevención Penal, la Política Anticorrupción, la Política de Derechos Humanos y otras normas que garantizan la continuidad de las operaciones.

### Proveedores

GPG considera a sus proveedores actores clave de su cadena de valor, estableciendo relaciones basadas en la transparencia y la gestión del riesgo. La selección de los proveedores se realiza a través de criterios objetivos e imparciales, en cumplimiento del Código Ético del Proveedor y de diversas políticas corporativas.

Algunos de los compromisos de la organización con su cadena de suministros son:

- Extender su cultura a la cadena de suministro, transmitiendo el objetivo de excelencia y la eficacia en el uso de los recursos y procesos.
- Promover el cumplimiento de las políticas Naturgy en la cadena de suministro.
- Fomentar la contratación de proveedores locales, generando empleo en las zonas de desarrollo de la actividad y fomentando la economía local.
- Implementar prácticas que favorecen la trazabilidad y comercio justo de las materias.



## Taxonomía

GPG, según indicaciones del reglamento de Taxonomía Verde Europea para la orientación de inversores y empresas hacia actividades económicamente sostenibles, ha analizado cinco de sus actividades principales de generación de energía:

- Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- Generación de electricidad mediante energía eólica.
- Almacenamiento de electricidad a partir de baterías de ion litio.

Para cada una de estas actividades ha realizado un análisis de los siguientes criterios:

1. Identificación de actividades elegibles localizadas dentro del listado publicado en los Actos Delegados o alineadas.
2. Contribución sustancial a un objetivo para contribuir a la mitigación o adaptación al cambio climático.
3. No causar un perjuicio significativo en el medio ambiente, para lo cual se analizan diversos parámetros.
4. Salvaguardas sociales: asegurando que se cumplen con los requisitos del Acto Delegado.
5. Cálculo de las métricas financieras de cada actividad, incluyendo el CAPEX, el OPEX y el volumen de negocios.

Tras analizar dichos criterios en cada actividad, GPG considera que todas están alineadas con la mitigación al cambio climático.

Para **2024** los resultados muestran un valor de **988MUSD\***  
siendo el objetivo de 2025 de más de 1.800 MUSD.

## Corrupción y soborno

El modelo de gestión de Compliance, junto con el órgano de supervisión, aseguran el cumplimiento de los principios de integridad y confianza a través de políticas, supervisión y mecanismos de salvaguarda, proporcionando canales para denunciar anónimamente conductas inapropiadas.

Algunas de estas políticas son:

- Política de Compliance
- Política Anticorrupción
- Política de Atenciones Empresariales
- Política de Conflictos de interés
- Procedimiento de Due Diligence de Contraparte
- Código Ético del Proveedor
- Política del Sistema Interno de Información y su Procedimiento de Gestión

\* GPG tiene el objetivo de generar un CAPEX elegible y alineado a la taxonomía europea acumulado desde el 2022 hasta el 2025, buscando el valor directo en MUSD de CAPEX elegible, no el porcentaje. Para 2024 los resultados muestran un valor de 988,27 MUSD, siendo el objetivo de 2025 de más de 1.800 MUSD



Grupo Naturgy