

# Informe de Sostenibilidad Corporativa

## 2024



# Contenido

## Carta del CEO

### 1. Contexto

### 2. Sobre este informe

- 1. Definición del alcance del Informe de Sostenibilidad Corporativa

### 3. Comprometidos con el Desarrollo Sostenible

- 1. GPG como Agente Canalizador de la Sostenibilidad
- 2. Matriz de Doble Materialidad

### 4. Riesgos y oportunidades

- 1. Gestión del Riesgo
- 2. Tipologías y categorías de riesgos

### 5. Información general

- 1. Modelo de negocio
- 2. Políticas

### 6. La oportunidad de los retos ambientales

- 1. La oportunidad de los retos ambientales en 2024 en GPG
- 2. Gobernanza y Gestión Ambiental
- 3. Cambio climático y transición energética
- 4. Contaminación
- 5. Agua y economía circular
- 6. Biodiversidad y capital natural

### 7. Compromiso y talento

- 1. Compromiso y talento en 2024 en GPG
- 2. Interés por las personas
- 3. Clientes
- 4. Responsabilidad social

### 8. Información sobre gobernanza

- 1. Cultura empresarial
- 2. Informe Taxonomía UE (Reglamento 2020/852)
- 3. Información fiscal

### Anexo I. Tabla de Correspondencia

# Carta del CEO

Estimado lector:

Me complace dirigirme a ustedes para presentar el Informe de Sostenibilidad de GPG correspondiente al **ejercicio 2024**, un año en el que hemos consolidado los resultados alcanzados en 2023 y reafirmado nuestro compromiso con la transformación progresiva de nuestro modelo energético, avanzando hacia una matriz más sostenible y resiliente.

Durante 2024, mantuvimos un sólido pulso inversor, destinando unos **300 millones de euros** al desarrollo de nueva capacidad de generación renovable. Como resultado, alcanzamos **más del 40% de potencia instalada en energías limpias**, con aproximadamente 360 MW adicionales en construcción que entrarán en operación en 2025.

Entre los hitos más destacados del año, cabe mencionar la puesta en marcha en Australia de **373 MW eólicos**, distribuidos en tres parques, y **128 MW de la planta solar fotovoltaica de Cunderdin con 220MWh de hibridación con almacenamiento de baterías**, siendo este, el primer proyecto del grupo que integra almacenamiento con baterías.

Asimismo, hemos seguido avanzando en proyectos en **geografías estratégicas** para GPG (diversos países de Latam), consolidando nuestra presencia internacional y diversificando nuestra matriz energética.

En GPG entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico que guía todas nuestras decisiones.:

En el ámbito medioambiental, hemos reforzado nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, **reduciendo la intensidad de carbono en generación eléctrica** y promoviendo la restauración del capital natural y la biodiversidad.

En 2024, desarrollamos múltiples **iniciativas** en este ámbito, de las cuales más del **30% fueron de carácter voluntario**, alineadas con los principios de prevención, reducción y compensación de impactos.

En el plano social, somos plenamente conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en las comunidades locales. Por ello, hemos **duplicado nuestras acciones de responsabilidad social**, colaborando en proyectos que promueven la educación, el desarrollo económico y la inclusión social en los territorios donde estamos presentes.

Los logros alcanzados en 2024 han sido posibles gracias al **esfuerzo, la profesionalidad y el compromiso de todas las personas** que forman parte de GPG. Su dedicación ha sido clave para avanzar en nuestra misión de ofrecer soluciones energéticas innovadoras que mejoran la vida de miles de personas, impulsan la competitividad empresarial y contribuyen al desarrollo económico en los países donde operamos.

En GPG creemos firmemente que el talento humano es nuestro principal motor de transformación, por lo que promovemos activamente su desarrollo personal y profesional a través de un liderazgo inclusivo, una cultura organizativa flexible y una apuesta decidida por la diversidad. Todo ello se enmarca en un modelo de gobernanza transparente, ético y responsable, que refuerza la confianza de nuestros grupos de interés y garantiza la sostenibilidad de nuestro proyecto empresarial a largo plazo.

En GPG seguimos **avanzando con paso firme**, comprometidos con liderar la transición hacia un sistema energético más limpio, eficiente y justo. Lo hacemos apostando por la tecnología, el respeto al medioambiente y, sobre todo, por las personas.

Muchas gracias por acompañarnos en este camino.

Atentamente,



Francisco A. Bustío Gutiérrez

CEO de GPG

# 1 Contexto



## Contexto

Con la publicación de la Directiva 2014/95/EU, también conocida como Directiva de Información No Financiera (NFRD), muchas empresas comenzaron a elaborar Estados de Información No Financiera (EINF). Esta normativa subrayaba la importancia de divulgar información no financiera para evaluar el rendimiento empresarial y su impacto en la sociedad, promoviendo una economía sostenible basada en la rentabilidad a largo plazo, la justicia social y la protección ambiental.

Sin embargo, ante la necesidad de mejorar la calidad, comparabilidad y alcance de esta información, en enero de 2023 entró en vigor la *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD), que sustituye a la NFRD. Esta nueva directiva amplía el número de empresas obligadas a reportar, incluyendo empresas no europeas con operaciones significativas en la UE.

La CSRD introduce por primera vez la obligación de reportar conforme a los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS), desarrollados por EFRAG. En julio de 2023, la Comisión Europea adoptó el primer conjunto de 12 estándares generales y temáticos.

En **julio de 2025**, se aprobó un “quick fix” legislativo que otorga mayor flexibilidad a las empresas que reportan por primera vez, permitiéndoles mantener los mismos requisitos de información para los ejercicios 2024, 2025 y 2026 .



---

Estándares  
transversales

NEIS 1: Principios generales

---

NEIS 2: Divulgaciones generales

---

Estándares temáticos  
para todos los sectores

**AMBIENTAL**

NEIS E1: Cambio climático

NEIS E2: Contaminación

NEIS E3: Agua y recursos marinos

NEIS E4: Biodiversidad y ecosistemas

NEIS E5: Uso de recursos y economía circular

---

**SOCIAL**

NEIS S1: Trabajadores propios

NEIS S2: Trabajadores en la cadena de valor

NEIS S3: Comunidades afectadas

NEIS S4: Consumidores y usuarios finales

---

**GOBERNANZA**

NEIS G1: Conducta empresarial

---



Toda la información relacionada con Global Power Generation, en adelante GPG, aparece consolidada dentro del Informe de Sostenibilidad del Grupo Naturgy. No obstante, GPG, de manera voluntaria realiza su propio informe independiente para demostrar su fiel compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

# 2 Sobre este informe



## Sobre este informe

A continuación, se presentan los datos del presente informe:

**2024**

Año de reporte

**Estándar**

Integración entre contenidos de la Ley 11/2018 y las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS)

La información recogida en el Informe de Sostenibilidad puede complementarse y, en algunos casos, extenderse, con la reflejada en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Naturgy correspondientes al ejercicio 2024, así como, en las cuentas anuales de Global Power Generation S.A.

### 2.1 Definición del alcance del Informe de Sostenibilidad Corporativa

La información contenida a continuación da respuesta única y consolidada a la Ley 11/2018.

La información de GPG expuesta en el presente informe hacen referencia a todas las actividades llevadas a cabo por la organización, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, en las que posee control de la operación, lo que se corresponde con el perímetro de consolidación financiera.

La información, financiera y no financiera, los riesgos identificados, así como los controles y políticas desarrollados para su mitigación recogidos en el Informe de Sostenibilidad, provienen de los registros contables y documentales, de reglamentos, procedimientos y normas aprobadas por la Dirección.

Cabe destacar, que GPG tiene presencia en 8 países, gestionando 6 tecnologías de generación diferentes. En este sentido, se incluye en el alcance la información correspondiente a las siguientes instalaciones:

**México**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Fuerza y Energía de Tuxpan	Veracruz / Tuxpan
Fuerza y Energía de Hermosillo	Sonora / Hermosillo
Fuerza y Energía de Naco Nogales	Sonora / Agua Prieta y Naco
Fuerza y Energía de Norte Durango	Durango / Durango
La Caridad <sup>1</sup>	Sonora / Nacozarí de García. Fuerza
y Energía de Bii-Hioxo	Oaxaca/ Juchitán de Zaragoza

**República Dominicana**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Central Eléctrica Palamara	Santo Domingo/Batey Palamara
Central Eléctrica La Vega	La Vega / La Vega

**Puerto Rico**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Ecoeléctrica <sup>2</sup>	Punta Guayanilla en Peñuelas

**Costa Rica**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Torito	Cartago/Turrialba

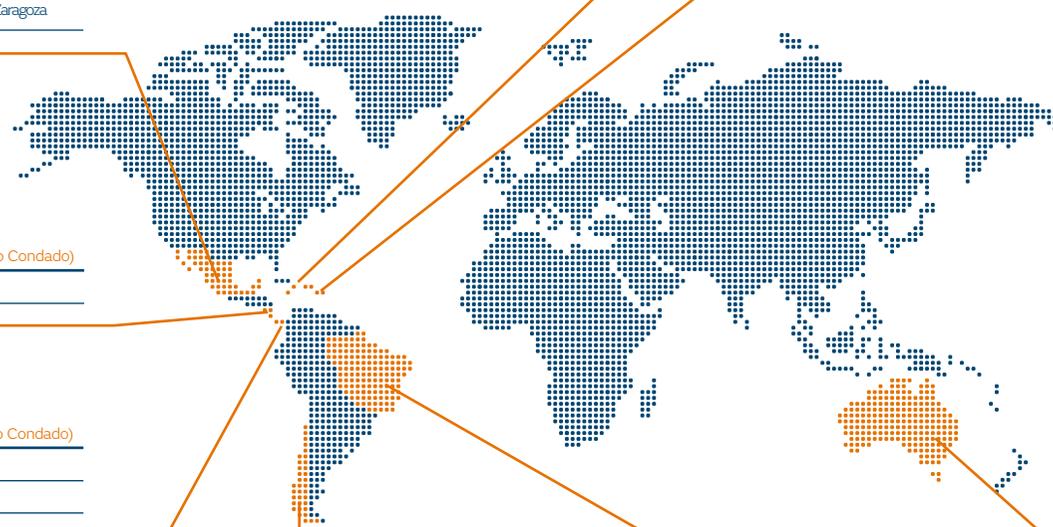
**Panamá**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Dolega	Chiriquí
Macho De Monte	Chiriquí
Algarobos	Chiriquí
La Yeguada	Veraguas
La Yeguada	Veraguas

1. La Caridad ubicada en México es propiedad de Grupo México. No obstante, GPG es responsable de la operación y mantenimiento de esta instalación.

2. GPG posee una participación del 47,5% en Ecoeléctrica, empresa generadora de energía a base de gas natural ubicada en Punta Guayanilla en Peñuelas, al suroeste de Puerto Rico. La organización no presenta control operacional sobre esta instalación, por tanto, la información referente a Ecoeléctrica está fuera del alcance del informe.

3. Cunderlin se trata de un proyecto híbrido de planta solar híbrida con un sistema de almacenamiento de baterías.



**Chile**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
PMGDs (Varias plantas <9MW)	Varias ubicaciones en todas las regiones
Cabo Leones II	Región de Atacama, en la provincia de Huasco, comun de Freirina
San Pedro I&IV	Región de Antofagasta, Calama

**Australia**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Crookwell II	New South Gales/ Goulburn
Berrybank 1	Victoria / Corangamite y Golden Plains
Berrybank 2	Victoria / Corangamite y Golden Plains
BESS Queanbeyan	New South Gales/ Jerrabomberra
Crookwell 3	New South Gales/ Goulburn
Ryan's Corner	Victoria / Moyne Shire
Hawksdale	Victoria / Moyne Shire
Cunderdin <sup>3</sup>	Western Australia/Perth

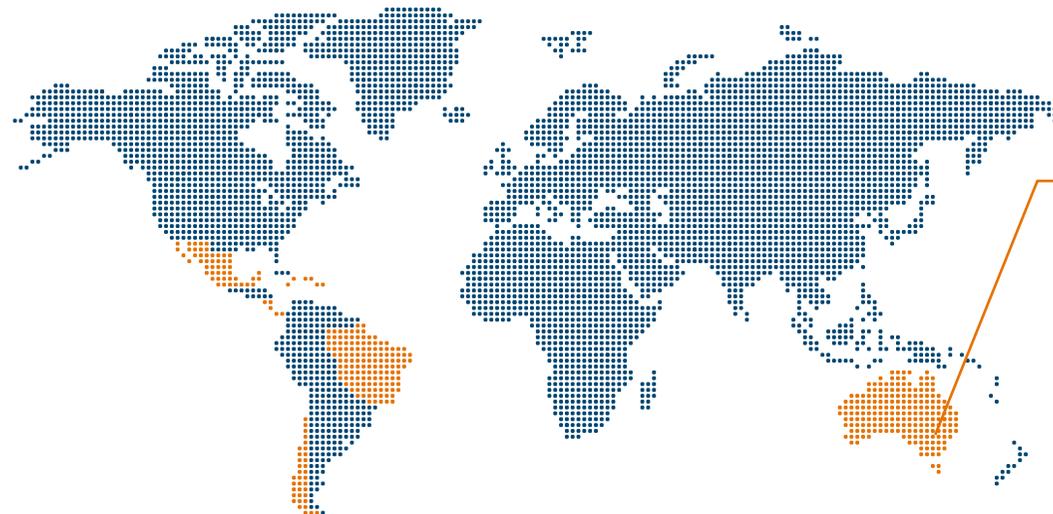
**Brasil**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Sobral	Piauí/ São João do Piauí
Sertão	Piauí/ João Costa
Guimaraná I	Minas Gerais/ Guimaraná
Guimaraná II	Minas Gerais/ Guimaraná

**Instalaciones de GPG en operación.**



Instalaciones de GPG en construcción.



**Australia**

Nombre de instalación	Estado/Municipio (o Condado)
Paling Yards	New South Gales / Oberon Council
Tarrone	Victoria / Moyne Shire
Darlington	Victoria / Moyne Shire
Fraser Coast	Queensland / Bundaberg Regional Council

El alcance de este informe incluye todas las instalaciones en las que GPG ejerce o tiene capacidad de ejercer, tanto directa como indirectamente, control. Esto es, facultad de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa con el objetivo de obtener beneficios económicos de sus actividades.

**Instalaciones de GPG en desarrollo**

# 3 Compromiso con el Desarrollo Sostenible



## Compromiso con el desarrollo sostenible

### 3.1 GPG como agente canalizador de la sostenibilidad

GPG, en su firme compromiso con la sostenibilidad, y con el fin de cooperar y contribuir al desarrollo y bienestar de todas las comunidades con las que está en contacto, trabaja rigurosamente en ofrecer una generación de electricidad sostenible, eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente y los derechos humanos.

GPG comparte las políticas y códigos de gobierno del Grupo Naturgy. En 2021, Naturgy definió el Plan de Sostenibilidad de forma integrada con el Plan Estratégico a 2025.

En 2024, la compañía ha monitorizado los indicadores y objetivos del Plan de Sostenibilidad, adaptándolos a las previsiones futuras.





A continuación, se enumeran las palancas del Plan de Sostenibilidad aplicable a GPG, las líneas de acción en las que se encuadran y los principales ODS a los que impacta, tanto de manera directa como indirecta:

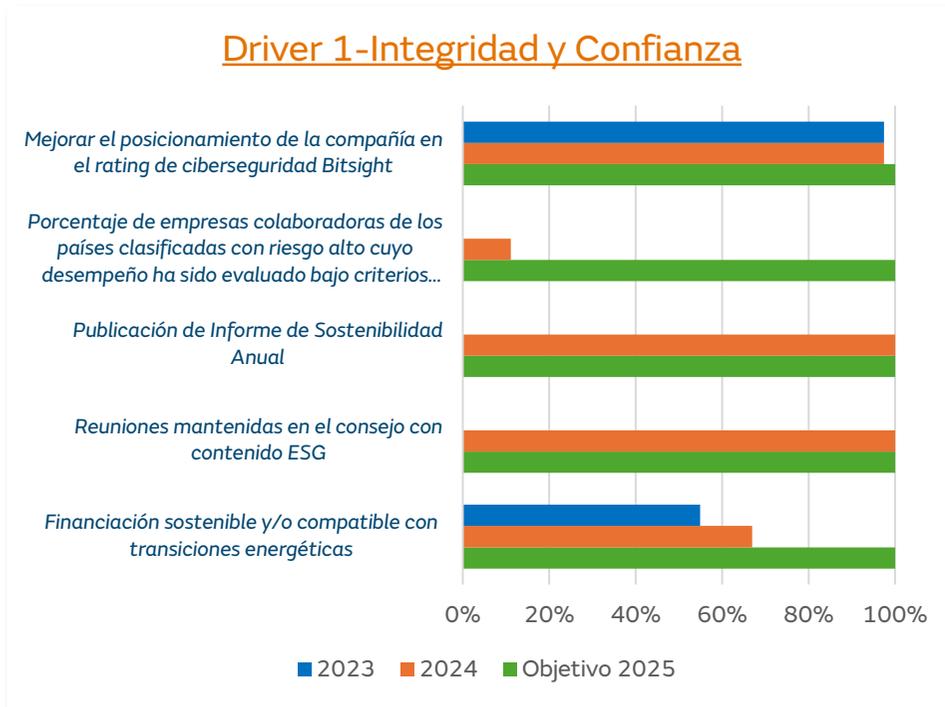
Palanca	Línea de acción	ODS
<b>Integridad y confianza</b>	Gobierno y reporting Gestión del riesgo	8,10,12,16,17
<b>La oportunidad de los retos medioambientales</b>	Cambio climático y transición energética Economía circular y ecoeficiencia Capital natural y biodiversidad Gobernanza y gestión ambiental	3,6,7,9,11,12,13,14,15
<b>Experiencia de cliente</b>	Experiencia de cliente Calidad del servicio	7,9,11,12,17
<b>Compromiso y talento</b>	Gestión del talento Diversidad Seguridad y salud	3,4,5,8,9,10
<b>Innovación y desarrollo de nuevos negocios</b>	Innovación	7,8,9,11,12,13,15,17
<b>Responsabilidad social</b>	Contribución social	1,3,7,8,10,11,12,17



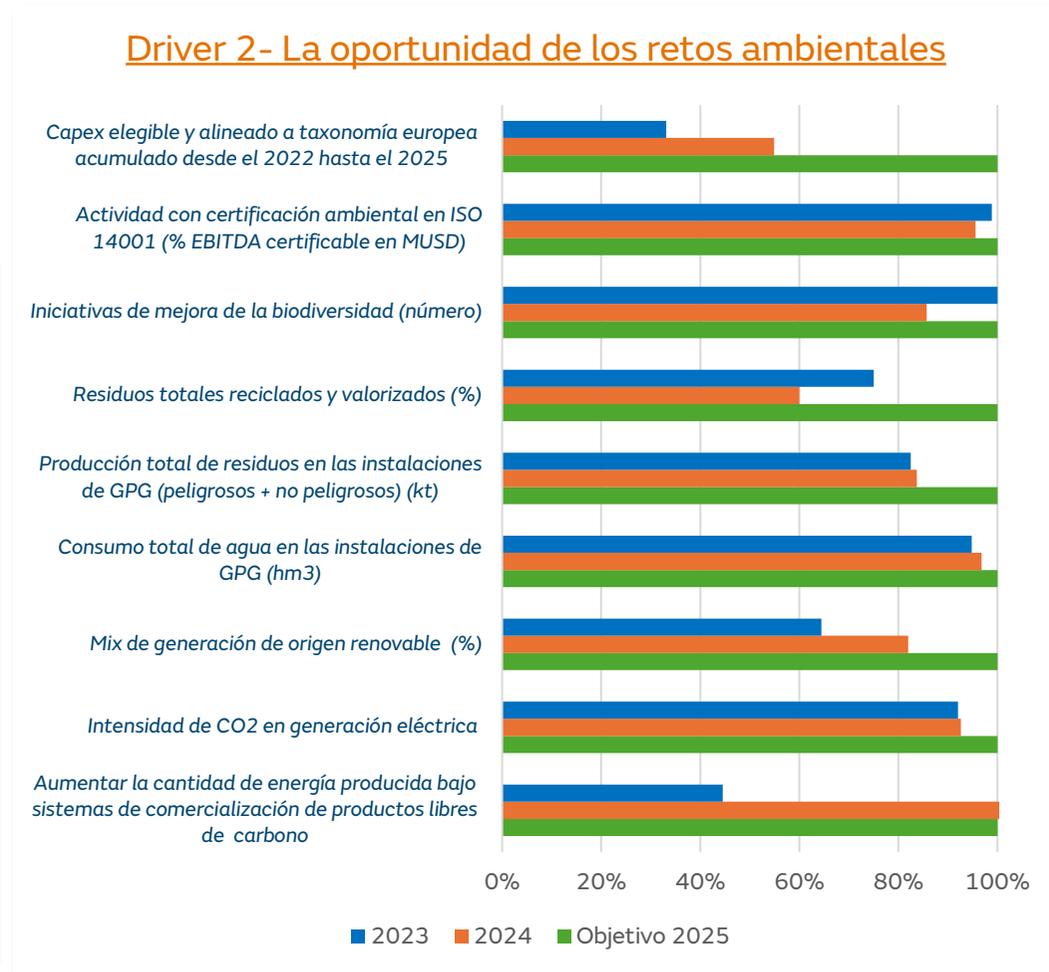
Drivers del Plan de Sostenibilidad de GPG.

Concretamente, el Plan de Sostenibilidad de GPG contiene 6 palancas de actuación, 24 objetivos a 2025 y 12 indicadores de seguimiento para mejorar la gestión y el desempeño de la organización frente a aquellos aspectos del entorno con los que tiene mayor potencial de contribución.

A continuación, se muestra el **estado de cumplimiento en 2024** de los objetivos planificados a 2025:

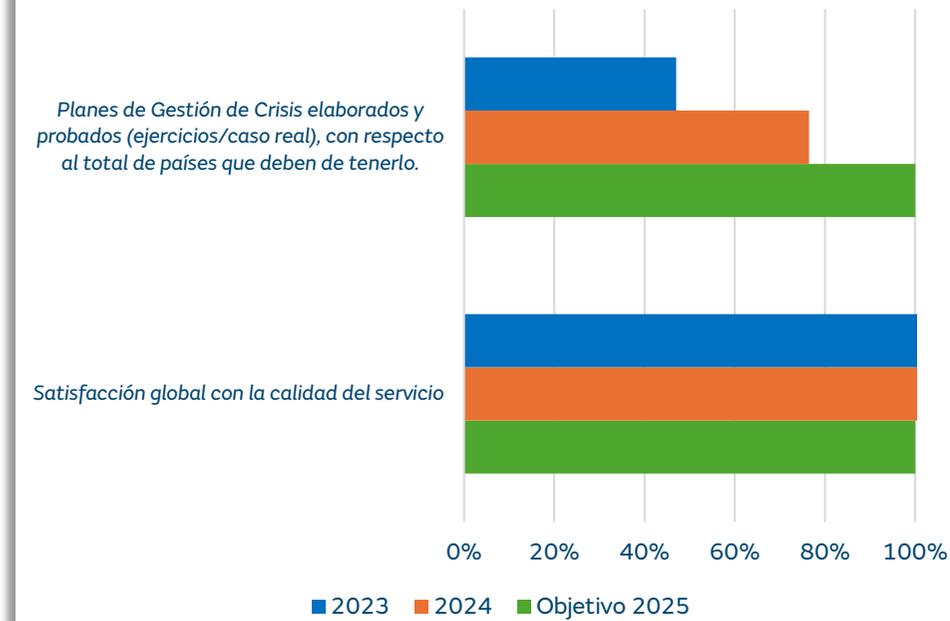


En el año 2024 ya se han conseguido 2 de los 5 objetivos propuestos Para el Driver “Integridad y Confianza”.

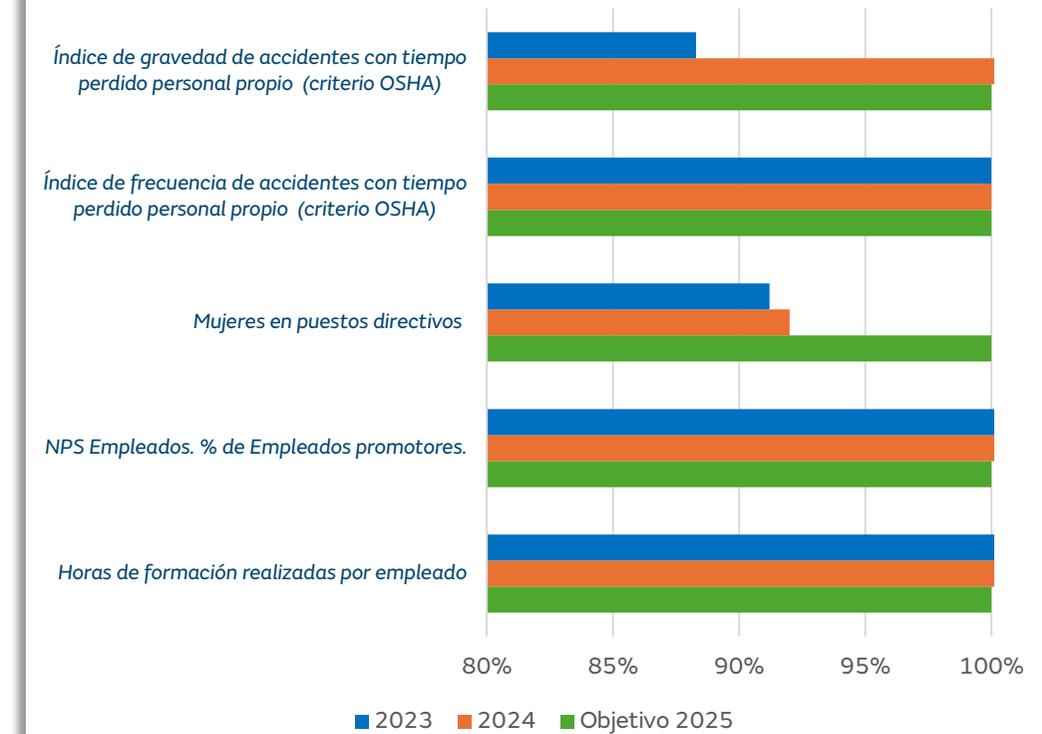


En el año 2024, se va avanzando en el cumplimiento de los objetivos ambientales.

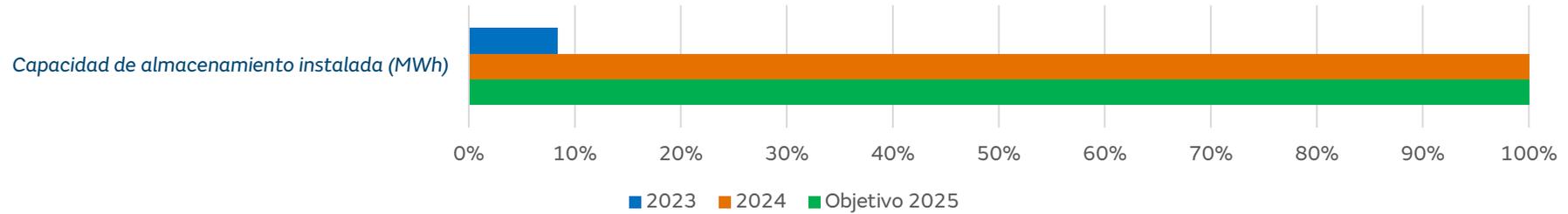
### Driver 3- Experiencia de cliente



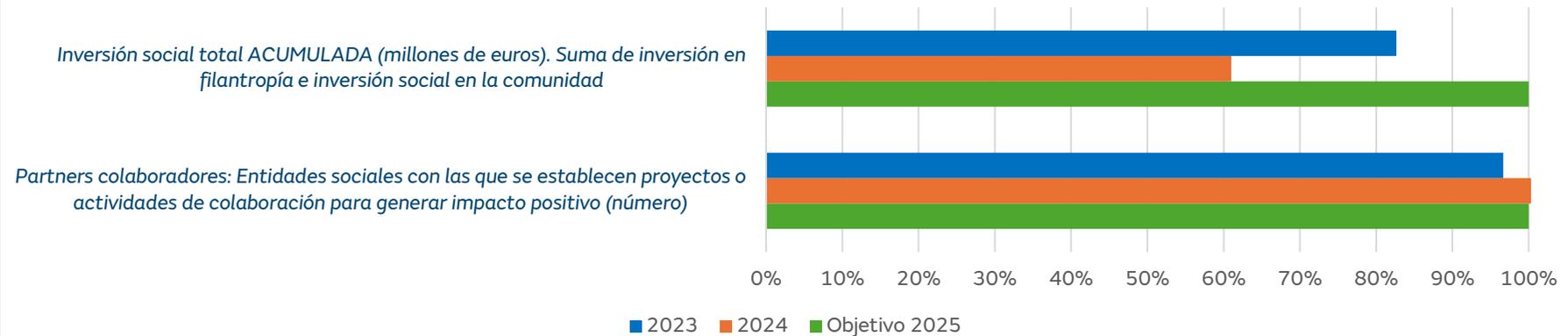
### Driver 4- Compromiso y Talento



### Driver 5 - Innovación



### Driver 6 - Responsabilidad social



## 3.2 Análisis de Doble Materialidad

La organización GPG, consciente de la importancia de la transparencia y la sostenibilidad en sus operaciones, ha venido llevando a cabo periódicamente un análisis de materialidad para evaluar los temas más relevantes para sus grupos de interés.

Sin embargo, en 2019, la Comisión Europea, en sus *Guidelines on reporting climate-related information*, introdujo por primera vez el término “**doble materialidad**”, reconociendo que las empresas están interconectadas con su entorno de manera compleja y que muchos de los impactos significativos no se limitan a sus operaciones internas. Este enfoque implica que las organizaciones no sólo consideren lo que es material para su desempeño financiero, sino también lo que es material desde la perspectiva de la sociedad y el medioambiente.

La doble materialidad se basa en dos dimensiones esenciales:

- **Materialidad de impacto.** Cómo impacta la empresa en los temas de sostenibilidad.
- **Materialidad financiera.** Cómo estos temas pueden afectar a la empresa.



Para su primer Informe de Sostenibilidad, GPG realizó el análisis de doble materialidad empleando la herramienta **Datamaran**.

**Datamaran** es un software que permite un análisis integral a tiempo real basado en datos para monitorear oportunidades y riesgos estratégicos en materia ASG. Para ello, se basa en información publicada por diferentes empresas de todos los sectores, realizando un análisis de las iniciativas voluntarias y de los requisitos obligatorios, centrándose en los temas que han experimentado un aumento en su relevancia y grupos de interés.

En el proceso de identificación de los Asuntos Relevantes (AARR) de GPG, se han combinado un análisis del contexto interno y un análisis del contexto externo de la organización, con el objetivo de llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los temas que son más críticos para la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

Puesto que el contexto para GPG apenas ha variado entre el año 2023 y 2024, se mantiene el mismo análisis, mostrando el conjunto de AARR propuestos:

### Asuntos Ambientales



- 1 Cambio Climático y transición energética
- 2 Agua
- 3 Biodiversidad y capital natural
- 4 Economía circular y ecoeficiencia
- 5 Gestión ambiental
- 6 Vulnerabilidad energética

### Asuntos de gobernanza



- 1 Continuidad del negocio
- 2 Inversión y financiación ASG
- 3 Cadena de suministro responsable
- 4 Seguridad de las instalaciones y operaciones
- 5 Buen gobierno corporativo
- 6 Innovación tecnológica y digital
- 7 Integridad, cumplimiento y transparencia
- 8 Resiliencia del modelo de negocio

### Asuntos sociales



- 1 Diversidad e igualdad
- 2 Contribución y participación social
- 3 Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores
- 4 Derechos humanos
- 5 Atracción y calidad del empleo
- 6 Ciberseguridad y seguridad de la información
- 7 Desarrollo del talento
- 8 Atención y satisfacción del cliente

Identificados los AARR, se ha procedido a la priorización de estos teniendo en cuenta la materialidad financiera y la materialidad de impacto, analizando cada:

*Materialidad Financiera.*

Se analiza con base en las siguientes acciones, cada una asignada con un porcentaje ponderado con respecto al total de la materialidad financiera. Estas acciones incluyen:

- Riesgos financieros (25%). Tras el análisis del contexto de la organización, se han identificado los riesgos financieros de la organización en base a empresas del mismo sector y la situación actual.
- Iniciativas voluntarias de los mercados financieros (25%). Análisis y valoración de las actuaciones y medidas llevadas a cabo por diversas organizaciones de manera voluntarios en los mercados financieros.
- Normativa obligatoria y sanciones (25%). Análisis de las normativas obligatorias aplicables a la actividad y sector de GPG y sanciones posibles aplicables en dicha materia.
- Requisitos de información de la SABS (25%). Se analizan los requisitos y regulación de información en contratación, manejo y disposición de bienes y servicios de las entidades del Sistema de Administración de Bienes y Servicios.

*Materialidad de Impacto.*

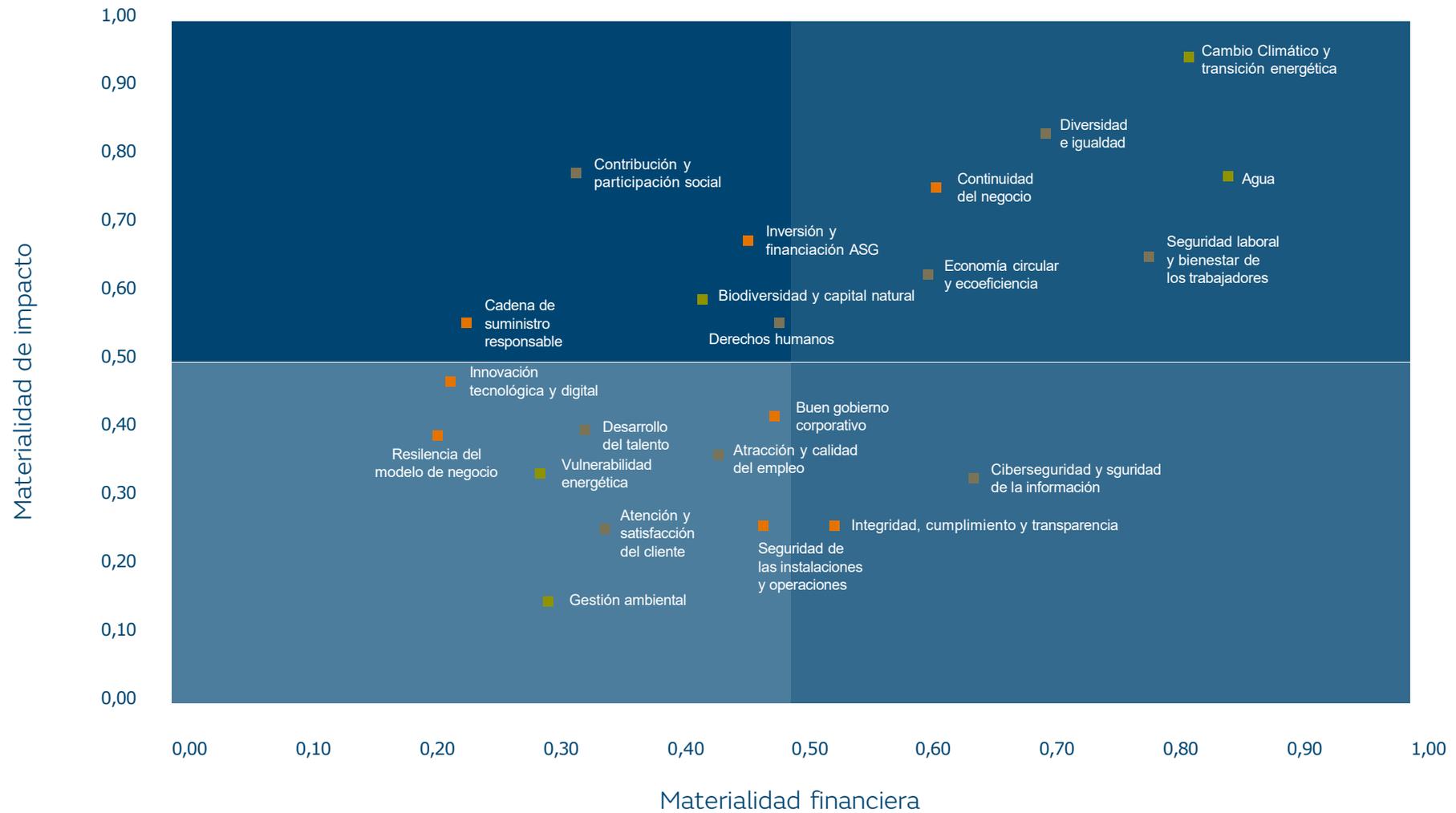
Se analiza con base en las siguientes acciones, cada una asignada con un porcentaje ponderado con respecto al total de la materialidad financiera. Estas acciones incluyen:

- Otras iniciativas voluntarias (33%). Tras el análisis del contexto de la organización, se realiza un análisis del resto de empresas del mismo y diferente sector para determinar las medidas voluntarias que se están llevando a cabo fuera del sector financiero.
- Noticias y novedades (33%). Actualización y priorización de los temas que han experimentado un aumento en su relevancia y grupos de interés.
- Informes de sostenibilidad (33%). Análisis de la información publicada, datos e iniciativas llevadas a cabo por otras empresas para su comparación.

Analizadas todas las variables expuestas, se han volcado en una matriz de doble materialidad, enfrentando la materialidad financiera con la materialidad de impacto:



### Matriz de doble materialidad



GPG ha identificado **13 temas materiales**, estructurados en tres dimensiones:



## Ambiental

- Biodiversidad y capital natural
- Economía circular y ecoeficiencia
- Cambio Climático y transición energética
- Agua



## Gobernanza

- Cadena de suministro responsable
- Inversión y financiación ASG
- Integridad, cumplimiento y transparencia



## Social

- Contribución y participación social
- Derechos humanos
- Continuidad del negocio
- Diversidad e igualdad
- Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores
- Ciberseguridad y seguridad de la información



Finalmente, se muestra la correlación de los temas materiales con los ESRS:

Temas materiales	Correlación ESRS
Biodiversidad y capital natural	E4. Biodiversidad y ecosistemas
Economía circular y ecoeficiencia	E5. Uso de recursos y economía circular
Cambio climático y transición energética	E1. Cambio climático
Agua	E3. Recursos hídricos y marinos
Cadena de suministro responsable	E5. Uso de recursos y economía circular
Inversión y financiación ASG	G1. Conducta empresarial
Integridad, cumplimiento y transparencia	G1. Conducta empresarial
Contribución y participación social	S2. Personal cadena de valor
	S3. Colectivos afectados
Derechos humanos	S4. Consumidores y usuario final
	S1. Personal propio
Continuidad del negocio	S3. Colectivos afectados
	G1. Conducta empresarial
Diversidad e igualdad	S4. Consumidores y usuario final
	S1. Personal propio
Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores	S1. Personal propio
Ciberseguridad y seguridad de la información	G1. Conducta empresarial

# 4 Riesgos y oportunidades



## Riesgos y oportunidades

### 4.1 Gestión del Riesgo

GPG lleva a cabo una gestión de riesgos implementando el robusto modelo del Grupo Naturgy.

El modelo de gestión del riesgo de Naturgy busca asegurar la previsibilidad del rendimiento de la empresa dentro de límites controlados y manejables. Este modelo evalúa la variabilidad de los resultados y se asegura de que estén alineados con los objetivos estratégicos establecidos en todas las áreas relevantes para sus partes interesadas.

Dentro de este modelo, es crucial identificar, evaluar y manejar adecuadamente los factores de riesgo pertinentes. El propósito último es garantizar que el nivel de exposición al riesgo en las operaciones esté en línea con el perfil global de riesgo definido, así como con el logro de los objetivos anuales y estratégicos.

El Sistema Integral de Gestión y Control de Riesgos se estructura en los siguientes apartados:

#### **Risk Governance & Management**

Mecanismo de gobierno y gestión del riesgo para todas las tipologías de riesgos y para todos los negocios.

#### **Risk Assessment**

Metodología, procedimiento y proceso de identificación, evaluación y medición de los riesgos.

#### **Risk Appetite**

Definición de la tolerancia al riesgo a través de la fijación de límites para las categorías de riesgo más relevantes, por naturaleza del riesgo y por negocio en función de los objetivos.

#### **Risk Reporting**

Reporte y monitorización sistemáticos del riesgo a diferentes niveles de gestión: Unidades de Negocios, Corporativas, Comisión de Auditoría y Control y Consejo.

Naturgy analiza su perfil global de riesgo según el potencial impacto sobre sus estados financieros. Con ello, determina el máximo nivel aceptado de exposición al riesgo, así como los límites admisibles para su gestión.

Las herramientas que permiten a la compañía una mejora continua en el proceso de identificación, caracterización y determinación del perfil de riesgo de Naturgy son:

- **Política Global de Control y Gestión de Riesgos:** aprobada por el Consejo de Administración de Naturgy, por última vez, en noviembre de 2020. Su objeto es establecer los principios y pautas generales de comportamiento necesarios para garantizar la adecuada identificación, información, evaluación y gestión de la exposición al riesgo de Naturgy.
- Seguimiento de buenas prácticas recogidas en las directrices de la **norma ISO 31000 para la gestión del riesgo.**
- **Mapa Corporativo de Riesgos:** identifica y cuantifica los riesgos susceptibles de afectar al desempeño de Naturgy, teniendo en cuenta las características de la posición en riesgo (variables de impacto, severidad potencial cuantitativa y cualitativa, probabilidad de ocurrencia y grado de gestión y control). Es actualizado y presentado periódicamente por la unidad corporativa de Control de Gestión a la Comisión de Auditoría y Control.
- **Otros mapas de riesgos:** promovidos por las Unidades de Negocio y Corporativas de Naturgy, discrecionalmente, acordes y alineados con una metodología común, que sirven de base al Mapa Corporativo de Riesgos.
- **Sistema de Medición de Riesgos:** las métricas utilizadas para la evaluación de riesgos dependen de la naturaleza de los mismos.

## 4.2 Tipologías y categorías de riesgos

En el mapa de riesgos se definen cinco tipologías de riesgo: **Económicos, Financieros, Operativos, Reputacional/ Sostenibilidad y Estratégicos.**

### Categorías de Riesgos Económicos

Los factores de riesgo que afectan el resultado de los negocios de Naturgy pueden ser causados por la volatilidad de factores externos, cambios en los marcos regulatorios o fluctuaciones en la demanda .

- **Riesgo de Commodity:** Incertidumbre debido a la variabilidad en los precios de los bienes energéticos y materias primas.
- **Riesgo de Tipo de Cambio:** Incertidumbre asociada a las fluctuaciones en las tasas de cambio de las divisas.
- **Riesgo Regulatorio:** Revisión de los marcos retributivos de los negocios regulados, la actualización de parámetros específicos de retribución y los cambios en el marco normativo en el que operan los negocios de Naturgy.
- **Riesgo de Volumen:** Riesgo derivado de las variaciones en los volúmenes producidos, distribuidos y/o comercializados debido a cambios en la temperatura, comportamientos de los clientes por el cambio climático, y el entorno macroeconómico o competitivo respecto al escenario base considerado en las proyecciones.
- **Riesgo de Margen/Precio:** Riesgo de precios no contemplado en el riesgo de commodity, originado por cambios en la presión competitiva o hipótesis de margen no alcanzadas.
- **Riesgo Jurídico:** Riesgo derivado del desenlace de litigios, arbitrajes o reclamaciones legales abiertas contra Naturgy durante el año de análisis.

### Categorías de Riesgos Financieros

Estos factores de riesgo impactan el flujo de caja y el balance de la compañía:

- **Riesgo de Crédito:** Pérdida inesperada por la probabilidad de impago de obligaciones monetarias y/o el deterioro de la calidad crediticia de los diferentes clientes finales y contrapartes.
- **Riesgo de Tipo de Interés:** Variabilidad del gasto financiero de la compañía debido a movimientos en los tipos de interés y las necesidades de refinanciación en las divisas en las que está denominada la deuda.
- **Riesgo Fiscal:** Riesgos relacionados con la correcta aplicación de la normativa fiscal.
- **Riesgo de Liquidez:** Riesgo asociado a un aumento potencial en las necesidades de financiación para mantener el rating objetivo de la compañía.
- **Riesgo de Rating:** Riesgo de una revisión a la baja del rating de la compañía por debajo del rating actual, considerando que la compañía tiene un objetivo de rating ancla BBB.
- **Riesgo de Provisiones y Garantías:** Riesgo asociado a mantener un volumen excesivo de provisiones en el balance, lo que implica un riesgo de materialización y su efecto en la salida de caja.

### Categorías de Riesgos Operativos

GPG ha desarrollado una metodología que permite a nivel unidad/instalación de generación, determinar y evaluar los riesgos operacionales asociados a su actividad. Esta metodología forma parte de la documentación del Sistema Integrado de Gestión, y es de aplicación a todas las unidades, instalaciones y centros de producción cuya explotación sea responsabilidad de GPG

La **metodología** de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades de GPG se basa en:

- **Método de Evaluación:** Incluye las valoraciones de los diferentes criterios empleados para la evaluación de riesgos y oportunidades; así como el método de cálculo para obtener los valores finales.
- **Matriz de Riesgos:** Se identifican, describen y evalúan los riesgos operacionales propios de la instalación/unidad siguiendo los criterios y fórmulas establecidos. También se incluyen las acciones propuestas para el control o minimización de dichos riesgos.
- **Matriz de Oportunidades:** Se identifican, describen y evalúan las oportunidades identificadas por la instalación/unidad siguiendo los criterios y fórmulas establecidos. También se incluyen las acciones propuestas para su implementación.

Los **factores operativos** provienen de la operación de los activos humanos y materiales de la compañía.

- **Riesgo Operacional:** Riesgo asociado a eventos fortuitos o accidentes que afectan a personas y daños o indisponibilidades en los activos de explotación de la compañía, después de las coberturas del programa de seguros de Naturgy.
- **Riesgo de Seguridad:** Riesgo residual asociado a daños personales o materiales intencionales por parte de terceros sobre instalaciones críticas.
- **Riesgo de Continuidad del Negocio y Gestión de Crisis:** Riesgo de pérdida en el mantenimiento del nivel de servicio debido a fallos en los procesos, sistemas, desempeño del personal propio o de terceros.
- **Riesgo de Fraude:** Derivado de cualquier acción intencional no lícita realizada por un empleado o un tercero para obtener un beneficio propio o para la empresa mediante el uso incorrecto de los recursos o activos de Naturgy.

- **Riesgo de Ciberseguridad:** Derivado de ataques maliciosos o eventos accidentales con impacto operativo que afectan los datos, redes informáticas o la tecnología.
- **Riesgo de Protección de Datos:** Riesgo asociado al incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos que puede resultar en sanciones administrativas o sentencias en el ámbito civil.
- **Riesgo de Medioambiente y Biodiversidad:** Riesgo de superar límites ambientales obligatorios fijados por el regulador, con posibles daños a terceros, ecosistemas o la biodiversidad.
- **Riesgo de Seguridad y Salud:** Riesgo de lesiones y deterioro de la salud de los profesionales de Naturgy y de las empresas colaboradoras relacionadas con la actividad.

#### Categorías de Riesgos Reputacionales/Sostenibilidad

- **Reputación y ASG:** Incertidumbre sobre la evolución de la percepción de los grupos de interés respecto a la reputación de la compañía y su capacidad para desarrollar negocios sostenibles desde un punto de vista ambiental, social y de gobernanza.
- **Compliance:** Riesgo de sanciones, pérdidas financieras o pérdida de reputación que Naturgy podría sufrir por incumplir obligaciones legales, normas, políticas y demás regulaciones internas aplicables a sus actividades.
- **Prestación de un servicio de calidad:** Riesgo de no ofrecer un servicio de calidad que coloque a la compañía en una posición privilegiada para definir nuevos modelos de relación y enfrentar la transformación digital.
- **Cambio Climático:** Riesgo derivado de la transición energética (cambios en la normativa, el mercado o las tecnologías) y de los impactos físicos del cambio climático (físicos agudos y crónicos).

#### Categorías de Riesgos Estratégicos

Estos factores de riesgo están asociados al perfil del portafolio de negocios de la compañía, incluyendo la exposición a commodities a largo plazo, el capital empleado por geografía (divisas fuertes frente a débiles), y el perfil de riesgo de los negocios (exposición a negocios regulados frente a mercados libres).



# 5 Información general



## Información general

### 5.1 Modelo de negocio

#### Estructura organizativa y mercados

En 2014 se constituyó GPG, sociedad que aglutina los activos y negocios de generación eléctrica internacional de Naturgy (excepto Europa y EEUU) y con la participación, a partir de Octubre de 2015, de Kuwait Investment Authority - KIA (a través de su filial Wren House Infrastructure) (Naturgy 75%/ KIA 25%).

- **Grupo Naturgy:** Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales (en adelante, Naturgy) constituye un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios en más de 24 países. Suministra gas y electricidad a casi 16 millones de clientes y tiene una potencia instalada de 16,2 GW y un mix diversificado de generación de electricidad. Un modelo resiliente para afrontar los retos de la transición energética. Tienen una plantilla de 6.800 personas, de los cuales el 40% fuera de España. El EBITDA en 2023 ha superado los 5.475 millones de euros.
- **Kuwait Investment Authority (KIA):** Es el fondo soberano más antiguo del mundo, creado en 1953, y tiene su origen en Kuwait Investment Board. Es responsable de la gestión y administración de Kuwait's General Reserve Fund (GRF) y de Future Generation Fund (FGF) y de otros fondos del estado de Kuwait.

GPG destaca por su presencia en 8 países y la gestión de 6 tecnologías de generación diferentes, demostrando su liderazgo y capacidad para adaptarse a las necesidades energéticas globales.

Este enfoque diversificado y multinacional no solo amplía su alcance y capacidad de impacto, sino que también asegura una operación más resiliente y sostenible en el mercado energético.

La presencia en 8 países posiciona a GPG como un actor clave en el sector energético global.

Esta expansión geográfica permite a la compañía aprovechar oportunidades en diversos mercados, adaptarse a distintas regulaciones y políticas energéticas, y contribuir al desarrollo económico y sostenible de múltiples regiones. La presencia internacional también facilita el intercambio de conocimientos y mejores prácticas entre los distintos mercados, fortaleciendo así la operación global de GPG.



La gestión de diversas tecnologías de generación de energía muestra el compromiso de la organización con la innovación y la sostenibilidad. Las tecnologías gestionadas por GPG son:



Con respecto a la estructura de GPG, la compañía cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados y con extensa experiencia en todos los ámbitos del negocio de la generación de energía. Su trabajo abarca desde la identificación y el desarrollo de proyectos hasta el diseño, construcción, operación y gestión completa de los activos a lo largo de su ciclo de vida. Esta experiencia profunda asegura la solidez y el éxito de sus operaciones.

La operación de GPG se fundamenta en el conocimiento, las habilidades y la experiencia de sus directivos, gerentes y técnicos. Esta base de talento les permite ofrecer oportunidades profesionales en diversos entornos tecnológicos y geográficos, lo que refuerza su capacidad para gestionar proyectos complejos y variados con eficiencia y éxito.

El equipo directivo de GPG está compuesto por:

- **Consejero Delegado:** Es el responsable de la dirección general y la estrategia global de la empresa. Este rol implica la toma de decisiones clave que impactan el futuro de la organización. Su principal función es asegurar que las metas y objetivos estratégicos de GPG se cumplan, guiando a la empresa hacia el crecimiento y la sostenibilidad.
- **Director Corporativo (recursos):** Se encarga de la estructuración financiera de los proyectos (Project Finance) en coordinación con la unidad de Desarrollo de Negocio, así como de la gestión financiera de GPG, maximizando su cuenta de resultados. Su labor asegura que la empresa funcione de manera eficiente y conforme a las normativas, facilitando un entorno de trabajo óptimo y alineado con los objetivos estratégicos de la organización.
- **Director General LATAM:** Gestiona la explotación y el mantenimiento de los activos, tanto aquellos operados con personal propio como los gestionados a través de contratos full O&M (Operación y Mantenimiento) y realiza la búsqueda e identificación de oportunidades de negocio y desarrollos Green Field y brownfield en el continente americano (excepto USA y Canadá). Este rol implica la supervisión de las actividades operativas diarias, asegurando que las plantas de generación de energía funcionen de manera eficiente y segura y la búsqueda de nuevas tecnologías y la gestión de alianzas estratégicas es crucial para la expansión y diversificación de la empresa.
- **Director General AUSTRALIA:** El Director de Australia gestiona la explotación y el mantenimiento de los activos en territorio Australiano, tanto aquellos operados con personal propio como los gestionados a través de contratos full O&M (Operación y Mantenimiento). Coordina el mantenimiento de las instalaciones y la implementación de mejoras continuas, garantizando que las operaciones cumplan con los estándares de calidad y sostenibilidad, contribuyendo a la eficiencia y fiabilidad de la producción energética de GPG. Asimismo, realiza la búsqueda e identificación de oportunidades de negocio y desarrollos Green Field y brownfield.

## Equipo Directivo de GPG



**Francisco Antonio  
Bustío Gutiérrez**  
Consejero Delegado



**Pedro  
Serrano Dorado**  
Director General Australia



**Alfonso  
Egaña Huerta**  
Director Corporativo



**Víctor  
Durango Domínguez**  
Director General Latam





## Actividad y entorno empresarial

GPG nace en 2014 con la idea de integrar toda la cadena de valor en el desarrollo de proyectos de generación, incorporando en una misma empresa el conocimiento en el desarrollo de proyectos, la ingeniería de generación y operación, y la gestión de activos de generación eléctrica, aprovechando el apoyo de las diversas áreas del Grupo Naturgy.

En los inicios contaba con una potencia instalada de 2,6 GW. En 2024, la compañía cuenta con presencia geográfica en México, Costa Rica, Panamá, Chile, Brasil, Puerto Rico(\*), República Dominicana y Australia, con una potencia instalada en operación de **4.368 MW** y en construcción de **356,5 MW**.

Concretamente, GPG cuenta con 4 instalaciones de ciclo combinado de gas natural y 2 plantas de motores, y más de veinte instalaciones para la generación de energías renovables. **El 41% de su mix eléctrico es de origen renovable.** Además, están construyendo dos nuevas instalaciones fotovoltaicas en Australia, con el objetivo de incrementar la generación de energía renovable.

En **2024**, GPG ha **iniciado la operación** comercial de los parques eólicos Hawksdale, Ryan Corner y Crookwell III en Australia. Estos **tres parques eólicos** tienen una capacidad instalada de **373 MW** y se estima una producción anual de **1.290 GWh** de energía limpia, suficiente para abastecer a 272.000 hogares en Victoria y Nueva Gales del Sur y evitar la emisión de más de 1 millón de toneladas de CO<sub>2</sub>.

También ha comenzado a la planta solar **fotovoltaica Cunderdin**, en Australia, con una potencia instalada de **128MW**. Se trata del primer proyecto hibridado con baterías de la compañía, al contar con un sistema de almacenamiento de energía en baterías de **220 MWh**.

En Chile, ya se encuentran en operación todos los Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD) de GPG, en total 56MW fotovoltaicos instalados y distribuidos en varias instalaciones.

*(\*) GPG posee una participación del 47,5% en Ecoeléctrica, empresa generadora de energía a base de gas natural ubicada en Punta Guayanilla en Peñuelas, al suroeste de Puerto Rico. La organización no presenta control operacional sobre esta instalación, por tanto, la información referente a Ecoeléctrica está fuera del alcance del informe.*



**Eólica**

GPG cuenta con una potencia instalada de parques eólicos que suma 234 MW en México, 753,2 MW en Australia y 205,8 MW en Chile.

**1.139 MW**



**Solar**

Los proyectos solares cuentan con una potencia instalada de 153 MW en Brasil, 167 MW en Chile y 128 MW en Cunderdin .

**503,5 MW**



**Hidráulica**

Las centrales hidráulicas se sitúan en Costa Rica y Panamá.  
En Costa Rica la potencia instalada es de 50 MW.  
En Panamá la potencia instalada es de 23 MW.

**73 MW**



**Centrales Térmicas (Plantas de motores)**

Las centrales térmicas de motores de GPG se localizan en República Dominicana y cuentan con una potencia instalada total de 190 MW.

**190,00 MW**



**Ciclo combinado**

La potencia instalada de Centrales de Ciclo Combinado es de 2.397,50 MW. La organización cuenta con cuatro centrales ubicadas en México.

**2.397,50 MW**

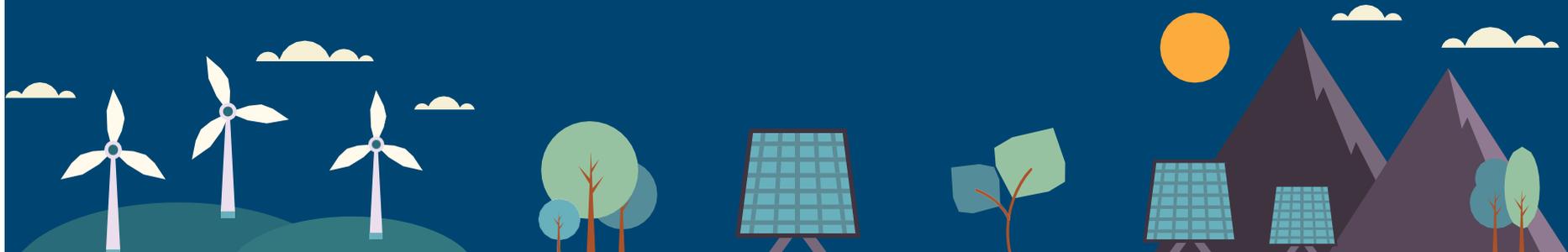


**Almacenamiento de baterías**

GPG cuenta con un sistema de capacidad de almacenamiento de energía con baterías de 10MW / 20MWh en Australia.

En 2024 entró en operación la planta híbrida Cunderdin con una capacidad de almacenamiento de 55MW/220MWh

**65 MW/240 MWh**



## Objetivos y estrategias

En la actualidad, los conflictos bélicos, carencias y problemas en las cadenas de suministro y el cambio climático generando fenómenos meteorológicos extremos cada vez con más frecuencia, han provocado dificultades e interrupciones en las actividades de diversos sectores, alterando el comercio internacional y la estabilidad geopolítica.

Ante esta situación, GPG reafirma y mantiene su compromiso con el medio ambiente, la sociedad y la economía, abordando los retos de la transición energética y la demanda de la sociedad a la vez que trabajan con excelencia y transparencia.

El propósito de GPG es la transformación del mundo a través de la transición energética y la respuesta a las demandas de la sociedad y los clientes, trabajando de manera conjunta con sus empleados, clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.

Este propósito se guía o apoya en cuatro valores: innovar para un futuro mejor (*Forward Vision*) trabajando con excelencia (*Excellence Driven*) y desde el lado más humano (*People Oriented*) para contribuir a un mundo más sostenible (*One Planet*).

Para la consecución de este objetivo, GPG continúa trabajando en el cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2021-2025 desarrollado en paralelo al plan estratégico de la compañía.

En este plan se recogen acciones e indicadores para medir el grado de cumplimiento de los objetivos marcados y la eficacia de las medidas puestas en marcha para mejorar la gestión y el desempeño.

Los principales objetivos y avances de GPG recogidos en el Plan de Sostenibilidad durante el año 2024:

Línea de acción	Objetivo	2023	2024	2025 (Objetivo)
	•Publicación del Informe de Sostenibilidad anual (Nº)	--	1	1
Gobierno y reporting	•Financiación sostenible (MME€)	933,21	1.138,00	1.700
	•Intensidad de emisiones de CO2 en generación eléctrica (tCO2/GWh)	326	324	300
Cambio Climático y transición energética	•Mix de generación de origen renovable medido en potencia instalada sobre total GPG (%)	32,22	41	50
	•Mujeres en puestos directivos (%)	22,8	23	25
Compromiso y talento	•Horas de formación realizadas por empleados (Hr/persona)	45	55	35



La ruta de acción y estrategia que presenta GPG para lograr este propósito se basa en:

- Focalización en las actividades de generación de energías renovables en lugares con marcos regulatorios estables.
- Compañía best in class: llevando a cabo procesos de mejora continua, aumentando la huella digital y reinventando nuevas formas de obtención y almacenamiento de la energía.
- Incorporación de aspectos ASG: seguir incluyendo en la esencia de la compañía nuevos aspectos en materia de medio ambiente, sociedad y gobernanza (ASG) alineados con los ODS y guiados por metas tangibles para cumplir con los compromisos.
- Cultura: impulsar la pasión en los empleados a través de valores fundamentales y la alineación con los diferentes grupos de interés.

Para GPG, la innovación es una prioridad estratégica que está profundamente implantada en su cultura y sus procesos, orientada a la creación de valor. La estrategia de innovación de GPG se encamina a consolidar las fortalezas y ventajas competitivas de sus modelos de negocio, así como a explorar nuevas tecnologías y mercados.

Prueba de ello es la puesta en marcha de **la primera planta solar fotovoltaica hibridada con sistema de almacenamiento de baterías**. Este proyecto, que supone un hito histórico para GPG en el negocio de las renovables.

GPG entiende la generación de valor como una apuesta por el servicio y el conocimiento de las necesidades y objetivos de sus partes interesadas, con productos de calidad a la medida de sus necesidades, a la vez que vela por la protección de las personas y se compromete con el desarrollo del entorno donde opera. Todo ello se articula a través del establecimiento, difusión y despliegue de la misión, visión y valores dentro de GPG.

### Misión

La misión de GPG es la **de desarrollar y gestionar activos de generación eléctrica con un enfoque global y ofrecer servicios de desarrollo, construcción, operación y mantenimiento de sus instalaciones**, atendiendo siempre a la protección y respeto al medio ambiente y con una cultura preventiva de seguridad y salud entre sus empleados buscando generar un impacto social positivo en el entorno de su actividad.

### Visión

Transformar el mundo a través de la energía, **fomentando el uso de energías renovables y la aplicación de avances tecnológicos** para satisfacer las necesidades de la sociedad y fomentar el bienestar.

La creación de un modelo de negocio resiliente, adaptándose a la evolución energética y a los cambios sociales, ambientales y económicos del mundo, es clave para convertir GPG en líderes de referencia en continuo crecimiento y aumentar su presencia multinacional.

La compañía está comprometida con ofrecer productos de calidad y respetuosos con el medio ambiente, utilizando para ello materiales eficientes para la transmisión de información y de energía eléctrica en los territorios donde operan, proporcionando valor añadido a sus accionistas, clientes, empleados, el entorno de sus instalaciones productivas y la sociedad en general.

GPG tiene presente tanto la responsabilidad corporativa con los grupos de interés, como la sostenibilidad en su máxima expresión con una visión a largo plazo.

## Valores

La organización de GPG tiene como **propósito transformar el mundo a través de la energía, abordando con determinación los retos de la transición energética y las demandas de la sociedad y de sus clientes**, trabajando con excelencia, transparencia y el talento de un equipo comprometido.

Para ello, cuentan con una visión de futuro, transformando el mundo desde la innovación, la proactividad y la capacidad de adaptación, afrontado los retos del hoy y del futuro e impulsado, los nuevos modelos de negocio y la digitalización.

Estos trabajos se desarrollan bajo **un estándar de excelencia**, desde el liderazgo, la determinación y la mejora continua, apostando por la generación de valor desde cada uno de los mercados en los que opera, y respondiendo con rigor a las expectativas y a la demanda de todos los stakeholders.

Además, GPG se preocupa **por potenciar la cercanía, la transparencia y la confianza de sus empleados, sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad**, activando su firme compromiso con las personas y transformando el talento y la pasión en un impacto positivo.

El desarrollo de la actividad de GPG se realiza de la manera más sostenible posible, buscando la consecución de un desarrollo sostenible. El respeto y el compromiso con el medio ambiente, la sociedad y el gobierno corporativo son claves para la lograr los objetivos establecidos. De esta manera, GPG demuestra ser una empresa responsable que contribuye de manera relevante al progreso, el bienestar y el futuro del planeta.

Por ello, GPG está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Tras un análisis de cada una de las metas que plantean estos objetivos de la ONU, se suman a la contribución de los ODS 7 'Energía asequible y no contaminante' y 13 'Acción por el clima'.

Garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, aumentar el uso de energías renovables y fomentar la eficiencia.



Desde 2020, incrementamos nuestra potencia instalada en energías renovables y trabajamos activamente en ofrecer a la sociedad y a nuestros clientes formas alternativas de energía respetuosa con el medio ambiente.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos: Mitigación y adaptación



Desde el año 2021, evitamos la emisión a la atmósfera de 3,857 MtCO<sub>2</sub>



## Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

En el contexto actual, GPG se encuentra inmerso en un entorno empresarial marcado por cambios significativos en las tendencias y expectativas del mercado, en las normativas y en la situación económica y geopolítica.

Esta transición clave se percibe en la conciencia general en torno a la sostenibilidad, la innovación continua y la calidad, elementos fundamentales que definen la identidad de la compañía.

Ante esta situación, y de cara a continuar su actividad y mejorar sus servicios, GPG debe hacer frente a una serie de posibles retos o factores que pueden afectar tanto positiva como negativamente su desarrollo y sostenibilidad a largo plazo.

Los factores sociales y de mercado, marcados por un cambio en la demanda energética debido al crecimiento demográfico de la población y el desarrollo económico. Esta demanda que está actualmente en crecimiento puede llegar a ser tan alta que la compañía no sea capaz de satisfacerla.

Además, el aumento de la competencia en el sector energético está abriendo el mercado y ampliando las opciones del cliente, lo que puede llegar a afectar la cuota de mercados y precios. Así mismo, las preferencias de los consumidores y clientes están cambiando, demostrando una mayor concienciación ambiental de la sociedad y demanda de energías limpias y que puede afectar a la compañía si no es capaz de responder dichas necesidades.

En cuanto a los factores económicos, en los últimos años ha habido unas fluctuaciones importantes de los precios de la energía y combustibles, situación que se ha llegado a ver agravada por conflictos políticos y que se puede agravar en los próximos años.

Las continuas crisis económicas, la inflación y tasas de interés también están afectando a los costos de financiación de proyectos y los costos operativos y de mantenimiento.

En plena oleada normativa, los factores políticos y regulatorios actuales y futuros también pueden marcar un cambio en la actividad de GPG. Las regulaciones y normativas ambientales que limitan las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y promueven la mitigación, adaptación y la transición justa pueden llegar a limitar la actividad de GPG o suponer una inversión significativa para la actualización de sus tecnológicas y/o métodos de generación.

En **México**, el gobierno impulsará las energías renovables de modo que en 2030 tengan una participación del 45%. Si bien consideran que el desarrollo de las renovables debe ir de la mano del sector privado, la participación de países extranjeros se torna complicada por la tendencia nacionalista del gobierno.

**Chile** avanzó en su política de cambio climático con el Plan de Implementación de Kigali para reducir el consumo de hidrofluorocarbonos (HFC) y la renovación de su Contribución Determinada a Nivel Nacional (CDN) para alcanzar la neutralidad de carbono para 2050. También se enfocó en la adaptación al cambio climático, con la elaboración y publicación de un Plan Nacional de Adaptación. A pesar de estas políticas prorenovables, se mantiene las dificultades en la gestión de las infraestructuras de transporte energéticas, dificultando el funcionamiento normal de las renovables por los problemas con la evacuación y el transporte.

La normativa **Brasileña** empuja el compromiso por la transición energética de GPG ya que se enfoca en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la adaptación a los impactos del cambio climático y la transición a una economía sostenible. El gobierno brasileño ha actualizado su Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC) para comprometerse a reducir las emisiones en un 37% para 2025 y un 50% para 2030, en comparación con los niveles de 2005. Además, Brasil busca alcanzar la neutralidad climática para 2050.

En **Australia**, el cambio climático, las sequías y los incendios forestales intensificados están afectando gravemente la biodiversidad por lo que la normativa sobre biodiversidad está siendo más rigurosa: Ley EPBC tiene como objetivo detener las amenazas a hábitats importantes para especies amenazadas y garantizar la colaboración entre diferentes niveles de gobierno para proteger el medio ambiente y la Estrategia de Australia para la Naturaleza 2024-2030 establece objetivos nacionales para abordar las causas de la pérdida de biodiversidad, proteger áreas naturales y restaurar la vida silvestre..

La evolución de una empresa de generación de energía eléctrica y, en concreto de GPG, está influenciada por todos estos factores económicos, políticos, tecnológicos, ambientales, sociales y geopolíticos que pueden suponer un cambio crucial para el desarrollo de la compañía.

En consonancia con la visión de GPG, enfocada en fortalecer el presente para transformar y mejorar el futuro, se debe potenciar la resiliencia de la organización y elaborar una respuesta proactiva y estrategia ante las tendencias futuras, anticipándose a los posibles cambios en el sector energético para poder adaptarse a dichos escenarios.



## 5.2 Políticas

Desde GPG se hace frente a los retos en materia de integridad con el enfoque de gestión de Naturgy, grupo al que pertenece, basado en políticas, procedimientos y herramientas.

Su cuerpo normativo está fundamentado en el Código Ético y se completa por varias políticas y códigos, así como por normas y modelos de control que aseguran la eficacia de las operaciones, la mitigación de los principales riesgos en cada uno de los ámbitos de la compañía y garantizan la continuidad de las operaciones y un buen ambiente laboral y seguro.

Por otra parte, el compromiso con la integridad pasa por entender y gestionar no solo los riesgos propios si no tener en consideración e incluir en la toma de decisiones los potenciales riesgos que la actividad de la compañía puede tener sobre las personas. Con esto como premisa, cobra especial relevancia políticas como la de **Derechos Humanos** que, a través de sus diez compromisos, tiene en cuenta a los grupos de interés que puedan verse afectados por su actividad y, en especial, a los más vulnerables.

La compañía ha establecido políticas integrales para abordar la sostenibilidad en múltiples ámbitos:

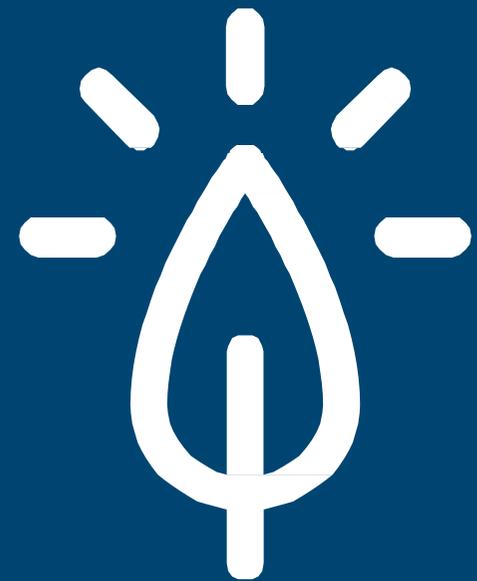
- **Código Ético:** recoge las 15 pautas que han de regir el comportamiento de los empleados de GPG en su desempeño diario en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantienen con todos sus grupos de interés y sus compañeros de trabajo. Este documento recoge también los compromisos asumidos por GPG en materia de buen gobierno, responsabilidad corporativa y cuestiones relacionadas con la ética y cumplimiento normativo.
- **Política de Compliance:** tiene como objeto definir los principios generales que informan dicho sistema de gestión, así como los principales compromisos que son asumidos por la organización en materia de su cumplimiento y que deben guiar su comportamiento en todos sus ámbitos de actuación y en la consecución de sus objetivos empresariales. Esta política es desarrollada en el Código Ético del Grupo Naturgy y se integra dentro del sistema de gestión de Compliance.
- **Política Anticorrupción:** se entiende como una extensión del capítulo 4.7. 'Corrupción y Soborno' del Código Ético del Grupo. Este documento tiene como objeto establecer los principios que deben guiar la conducta de todos los empleados y administradores de la empresa con respecto a la prevención, detección, investigación y remedio de cualquier práctica corrupta en la organización. Esta política surge como respuesta a la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal, dando cumplimiento a los requisitos en materia de prevención penal y cobertura a los principales riesgos legales, reputacionales y económicos a los que está expuesto GPG y el Grupo Naturgy, además de la implementación de un Modelo de Prevención Penal que establece las medidas de control necesarias para evitar la comisión de delitos.
- **Código de Buenas Prácticas Tributarias:** elaborado por el Foro de Grandes Empresas con la administración tributaria española, a la cual se ha adherido GPG, tiene como objetivo primer la transparencia, buena fe y cooperación con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria en la práctica fiscal empresarial, así como fomentar la seguridad jurídica en las normas tributarias y evitar el carácter opaco con finalidades tributarias.

- **Política de Responsabilidad Corporativa:** establece el marco común de actuación que orienta el comportamiento socialmente responsable de la compañía para promover su compromiso con la creación de valor a largo plazo y la gestión sostenible. En esta política se asumen ocho compromisos con los Grupos de Interés, se determina la responsabilidad en instrumentos para asegurar su cumplimiento y se establecen indicadores y medidas del impacto social y ambiental de GPG.
- **Política de Relaciones Institucionales:** asume el principio de respeto a la legalidad y los principios de Integridad y Transparencia establecidos por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). Esta política regula la participación de la empresa en entidades e iniciativas de diferente naturaleza, ya sean asociaciones relacionadas o no con el sector energético.
- **Política de relación con las comunidades:** desde el marco de la Política de Derechos Humanos, GPG adquiere un firme compromiso con el respeto y desarrollo económico y social de las comunidades locales en las que mantiene actividades, para lo cual se crea esta política, asegurando el cumplimiento y consecución de este compromiso.
- **Política de gestión de su cadena de suministro:** cuyo objeto es evitar que un desempeño inadecuado de sus proveedores y contratistas en materia de medioambiente, seguridad, salud, derechos humanos, corrupción o prácticas laborales pueda perjudicar la integridad de la compañía.

- **Política Global de Medioambiente:** Dentro de los principios de actuación de la Política Global de Medioambiente de Naturgy se encuentran la transparencia, la sensibilización, la difusión de conocimiento en energía y medioambiente y el diálogo constructivo con los grupos de interés.
- **Política de atenciones empresariales:** regula las condiciones en las que los empleados del Grupo pueden aceptar/ofrecer atenciones empresariales de/a terceros en el marco del desempeño de sus funciones profesionales y que sean apropiadas y legítimas.
- **Política de Seguridad y Salud:** tiene como objeto garantizar la seguridad, salud y bienestar de todos los empleados, proveedores, empresas colaboradoras, clientes y otros grupos de interés. Esta política vela por crear un entorno laboral seguro y saludable, promoviendo la prevención de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes en esta materia.
- **Política de compras:** establece las directrices y procedimientos para la adquisición eficiente, ética, transparente y efectiva de los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento y la actividad de GPG, asegurando la calidad, la conformidad con las regulaciones y el valor óptimo para la compañía.

Cada una de estas políticas está diseñada para asegurar que todos los negocios del Grupo Naturgy, incluido GPG, no solo cumpla con sus objetivos económicos, sino que también contribuya de manera positiva al bienestar de sus empleados, la sociedad y el medio ambiente, manteniendo un alto estándar de ética y gobernanza en todas sus operaciones.

# 6 La oportunidad de los retos ambientales



## La oportunidad de los retos ambientales

Los retos ambientales como la contaminación, el cambio climático, la escasez de los recursos o los cambios en las regulaciones y normativas pueden suponer una limitación para las empresas, modificando la manera en la que desarrollan sus actividades y su crecimiento, pero también suponen una oportunidad.

Más allá de suponer un problema, GPG entiende estos cambios medioambientales como una oportunidad de mejora y desarrollo para la empresa, adoptando una estrategia proactiva hacia la sostenibilidad y el desarrollo de innovaciones tecnológicas, así como mejoras operativas, acceso a nuevos mercados y financiación, fortaleciendo la reputación de la organización.

Para guiar estas acciones en materia de sostenibilidad, GPG cuenta con una **Política Global de Medioambiente y una Política de Responsabilidad Corporativa aplicable a todo el Grupo Naturgy**. Esta política recoge medidas a llevar a cabo por la empresa para hacer frente a los cambios y adaptarse a las nuevas necesidades, dando así cumplimiento a las normativas vigente y reduciendo el impacto de su actividad en el medioambiente.

Algunas de estas medidas principales son el uso racional de los recursos naturales y energéticos, la minimización de los impactos ambientales causados por la actividad de la organización y el desarrollo e innovación de nuevas tecnologías que ayuden a facilitar y hacer más eficientes los procesos.

A través de estas políticas, GPG se compromete a ser un actor clave en la transición hacia un modelo de actividad más sostenible, contribuyendo a la consecución de sus objetivos planteados. Estos compromisos y objetivos quedan recogidos dentro del Plan de Sostenibilidad de la compañía, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Agenda 2030 de Naciones Unidas.



## 6.1 La oportunidad de los retos ambientales en 2024 en GPG

### Evolución y resultados

GPG, en su firme compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente, ha definido una serie de objetivos ambientales específicos para guiar el desarrollo de su actividad. Estos objetivos están diseñados para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones y promover prácticas sostenibles en todos los niveles de la organización, a la vez que se reportan dichos resultados a sus grupos de interés y se buscan nuevas formas de financiación más sostenibles.

GPG ha establecido indicadores claros que permiten medir y evaluar el progreso de manera continua. Estos indicadores son recopilados y analizados regularmente para identificar áreas de mejora y asegurar el cumplimiento de las metas medioambientales.

Además, se han designado las áreas y personas responsables dentro de la organización encargadas de la supervisión, implementación y seguimiento de estos objetivos.

Acción	Objetivos medioambientales	Año base 2017	2022	2023	2024	Objetivo 2025
Cambio Climático y transición energética	Aumentar la energía producida bajo sistemas de comercialización de productos libres de carbono (GWh)	--	--	323	844	>725
	Intensidad de CO <sub>2</sub> en generación eléctrica (tCO <sub>2</sub> /GWh)	362,62	339	326	324	300
	Mix de generación de origen renovable (%)	14%	30%	32%	41%	50%
	Capex elegible y alineado a taxonomía Europa acumulado desde el 2022 hasta el 2025 (MUSD)	--	--	596	988	>1.800
Economía circular y ecoeficiencia	Consumo total de agua durante la operación de las instalaciones de GPG (hm <sup>3</sup> )	4,61	3,1	2,84	3,1	3
	Producción total de residuos durante la operación de las instalaciones de GPG (Kt)	12,82	6,16	6,65	6,7	8
	Residuos totales reciclados y valorizados de los residuos generados en operación (%)	59%	35%	45%	36%	60%
Protección de la biodiversidad y desarrollo del capital natural	Iniciativas de mejora de la biodiversidad	--	15	21	18	21
Reforzar la gobernanza	Actividad con certificación ambiental ISO 14001 (% EBITDA certificable en MUSD)	77%	80%	89%	86%	90%

Las sendas objetivo guían a GPG hacia el logro de las metas específicas propuestas para el año 2025. En la tabla anterior se observa la evolución de estos indicadores desde el año 2017 (considerado año base).

En general, se observa como los indicadores se van acercando cada año más a los objetivos planteados por la organización para el año 2025, lo que indica la eficacia de las medidas llevadas a cabo y la correcta implantación y gestión de estas.

El estudio de estas sendas de manera anual permite a GPG analizar el grado de cumplimiento de sus objetivos y determinar si va por buen camino y si sus medidas están siendo efectivas o, por el contrario, deben plantearse nuevas medidas para poder lograrlos en 2025, reconociendo la posibilidad de variaciones y ajustes durante el proceso.



## 6.2 Gobernanza y gestión ambiental

### Gobernanza

El compromiso con la sostenibilidad ambiental se erige como pilar esencial en la operativa de GPG, reflejando su alineamiento con el medioambiente en cada aspecto de su actividad y en su estructura organizativa.

El Consejo de Administración, a través de la Comisión de Sostenibilidad, es el encargado del gobierno del Grupo Naturgy en materia medioambiental. La Comisión de Auditoría y Control supervisa los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción.

Con el fin de asegurar la implantación y el cumplimiento transversal de la Política de Sostenibilidad de Naturgy, **GPG ha constituido un Comité de Sostenibilidad propio formado por el CEO y los directores de áreas.**

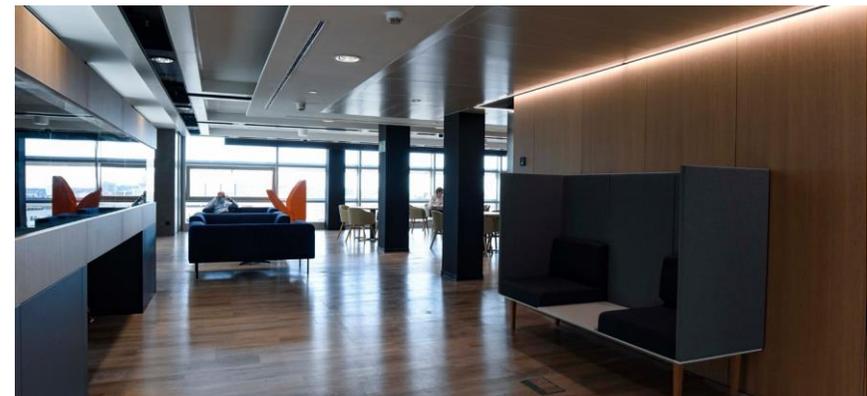
La función principal del Comité es mejorar el proceso de toma de decisiones, en concreto con el desempeño de las siguientes funciones:

- Definir los objetivos del Plan de Sostenibilidad para GPG, teniendo en cuenta el plan estratégico del negocio y en el marco de la Política de Sostenibilidad del Grupo Naturgy. La estrategia de sostenibilidad deberá desarrollarse y revisarse de manera periódica para asegurar que se están cumpliendo las metas definidas para alcanzar los objetivos, así como para asegurar el correcto funcionamiento de las acciones llevadas a cabo para ello.
- Aprobar la definición de indicadores cuantificables y con límite temporal.
- Aprobar el Informe anual de Sostenibilidad de GPG.

- Definir los canales de comunicación entre el Comité y las distintas áreas de la empresa. Las comunicaciones deberán ser regulares, bidireccionales y deberán promover la integración y la participación de todas las partes involucradas, fomentando la colaboración.
- Informar al Consejo sobre los objetivos, planes de acción y los resultados de los indicadores definidos en el Plan de Sostenibilidad.

De esta forma, GPG demuestra un compromiso serio con la gestión responsable del medioambiente, basado en el liderazgo de la dirección y en la implementación de políticas y sistemas de gestión ambiental alineados con estándares internacionales para minimizar el impacto de sus operaciones.

GPG lleva a cabo análisis periódicos de riesgos ambientales, estableciendo planes de seguimiento y mejora continua, siendo evaluada su efectividad a través de auditorías anuales del sistema de gestión ISO 14001.



## Gestión ambiental

GPG, adopta medidas y fija objetivos ambiciosos para preservar y respetar el entorno, así como para conocer, prevenir y reducir los impactos de su actividad sobre el medio ambiente.

A través de la Política Medioambiental del Grupo Naturgy, presenta una estrategia robusta basada en los principios clave de Gobernanza y Gestión Ambiental destacando los siguientes pilares esenciales:

- Garantizar el **cumplimiento de la legislación ambiental** y de requisitos voluntarios más exigentes.
- **Prevenir la contaminación y reducir los impactos** ambientales a lo largo de la cadena de valor, siendo más eficientes en los procesos para reducir los consumos de los recursos naturales.
- Implementar un **sistema de gestión ambiental** auditado externamente y certificado bajo el estándar ISO 14.001.
- Integrar el medioambiente en las decisiones estratégicas a través de la realización de las **Due Dilligences ambientales** priorizando la inversión en instalaciones renovables.
- Impulsar la **transparencia** para facilitar la comunicación con los grupos de interés.

GPG, lleva a cabo la identificación de los efectos más significativos de su actividad. Este proceso queda recogido en el Manual para la determinación del Contexto, Partes Interesadas, Riesgos y Oportunidades de GPG, en el que se establece la metodología de la organización para determinar el Contexto, las Partes Interesadas de su actividad y las necesidades y expectativas así como los riesgos y oportunidades y las acciones y controles operacionales definidos para abordarlos, incluyendo los activos y su sistema de gestión en las instalaciones.

GPG identifica, informa, evalúa y gestiona los riesgos, determinando las oportunidades relacionadas con las inversiones estratégicas y el desarrollo corporativo.

La identificación y evaluación de riesgos y oportunidades, dentro del Sistema Integrado de Gestión (SIG), se realiza bajo los criterios de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 55001:2014 e ISO 45001:2018.

En GPG, los riesgos y oportunidades son objeto de un análisis y evaluación periódica. Para el análisis de riesgos operacionales se lleva a cabo una valoración cuantitativa del grado de peligro que supone para la organización, definiendo criterios como la probabilidad de ocurrencia y la frecuencia, así como el impacto potencial para la empresa. Tras esta evaluación, se definen una serie de acciones específicas y se asignan los responsables para mitigar, controlar o eliminar los riesgos identificados.

Para asegurar la efectividad de estas acciones de gestión de riesgos, se establece un seguimiento continuo y una planificación detallada. Este proceso incluye la evaluación cuantitativa de la eficacia de las acciones implementadas, garantizando así su correcto cumplimiento.

El análisis de oportunidades se lleva a cabo de manera análoga al de riesgos. Se identifican las oportunidades y se evalúan las consecuencias positivas que podrían tener para la empresa, considerando aspectos como los costos, el impacto esperado y la factibilidad de las acciones propuestas. Asimismo, se designan responsables para la implementación de estas acciones.

Tras la puesta en marcha de las medidas se realiza un seguimiento riguroso de su eficacia, asegurando que las medidas adoptadas funcionen correctamente y se alcance los resultados esperados, permitiendo a GPG aprovechar plenamente las oportunidades identificadas y mejorar su desempeño global.

De esta manera, GPG adopta un enfoque riguroso y sistemático para la gestión de riesgos y oportunidades operacionales, incluyendo análisis periódicos, valoraciones cuantitativas, planificación detallada y seguimiento continuo. Este enfoque no solo ayuda a mitigar riesgos y gestionarlos de manera correcta, sino que permite a la empresa capitalizar las oportunidades, contribuyendo a su sostenibilidad y éxito a largo plazo.

Gracias a esta gestión, GPG ha logrado una serie de certificaciones que reflejan su compromiso con la gestión ambiental, la calidad y la seguridad en el trabajo, como son la ISO 14001, que reconoce la implementación de un sistema de gestión ambiental, asegurando que cumple con los estándares internacionales; la ISO 9001 de sistema de gestión de calidad, garantizando que sus procesos y productos cumplen con los requisitos y regulaciones aplicables; y la ISO 45001 de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

De hecho, en 2024, **el 86% del EBITDA proviene de actividades industriales con certificación ambiental ISO 14001**, obtenida tras superar diversas auditorías externas.

Para garantizar la consistencia y homogeneidad de los procesos clave en la gestión ambiental, existen metodologías y herramientas globales que son utilizadas en los diferentes negocios y países de la compañía:



- SALEM, para identificar, registrar, y monitorizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos (contractuales, permitting, etc.).
- PROSAFETY, para el registro y la gestión de hallazgos, no conformidades, observaciones, incidentes, accidentes, oportunidades de mejora, y el seguimiento de objetivos y planes de acción de la gestión ambiental.
- ENABLON, para el reporte de todos los indicadores de desempeño ambiental de las instalaciones de GPG en operación.
- DAMAS, para identificar y evaluar los aspectos ambientales directos, indirectos y potenciales de las instalaciones.
- Datamaran®, para identificar y monitorizar riesgos externos y oportunidades vinculadas al ámbito ESG.
- Cálculo de la Huella de carbono de Alcance 1, 2 y 3.
- Sistema de Información Geográfica de biodiversidad.

## INVERSIONES Y GASTOS AMBIENTALES

Para GPG, la protección ambiental es una actividad prioritaria que merece todos los medios y recursos económicos

sin excepción. Desde hace años, la compañía reporta las inversiones y los gastos ambientales de acuerdo a la metodología Naturgy y, desde 2021, también reporta la información económica según lo establecido en el Reglamento Delegado de la Taxonomía, a pesar de que todas las instalaciones de GPG están fuera de territorio europeo.

Las actuaciones ambientales realizadas en el ejercicio 2024 han alcanzado un total de 349 millones de euros, de los que **321 millones corresponden a inversiones ambientales**, principalmente mantenimiento e inversión en renovables y **28 millones a gastos** incurridos en la gestión ambiental de las instalaciones. Dentro de las inversiones realizadas, destacan las realizadas en nuevos proyectos renovables, que contribuirán a la transición energética y a reducir la intensidad de CO2 y otros contaminantes atmosféricos.



## 6.3 Cambio climático y transición energética

### Mitigación del cambio climático

La transición energética global es un reto fundamental para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y contribuir a desacelerar el cambio climático en el que el mundo está inmerso. Este proceso implica un cambio significativo en la forma en que producimos y consumimos energía, orientándose hacia fuentes más limpias y sostenibles.

Conscientes de los desafíos ambientales globales y de la urgencia de tomar medidas decisivas, GPG ha centrado sus esfuerzos en desarrollar estrategias y proyectos que contribuyan a la mitigación de los efectos del cambio climático.

El enfoque de GPG se basa en la transición hacia fuentes de energía más sostenibles y limpias, reduciendo así la dependencia de combustibles fósiles y las emisiones de gases de efecto invernadero. Entre sus iniciativas más destacadas se encuentran la inversión en energía renovable, como la eólica y solar, la mejora de la eficiencia energética en sus operaciones y la implementación de tecnologías avanzadas para reducir las emisiones en sus plantas de generación de energía.

Un elemento crucial en esta estrategia es el cálculo de la huella de carbono de GPG.

GPG calcula sus emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero generadas como consecuencia del desarrollo de las actividades llevadas a cabo por la organización.

Alcance según GHG Protocol	Fuente de emisión	2024 (tCO2e)	(%)	
<b>Emisiones directas de alcance 1</b>	Combustión en fuentes fijas	5.959.327,21	82,447%	
	Combustión en fuentes móviles	653,61	0,009%	
<b>Emisiones indirectas de alcance 2 por compra de energía</b>	Consumo de electricidad	4.648,75	0,064%	
	Transporte interno (Movilidad de empleados)	942,38	0,013%	
	Transporte externo (Viajes de negocio)	2.717,12	0,038%	
	<b>Emisiones indirectas de alcance 3</b>	Ciclo de vida de combustibles	1.257.866,00	17,403%
		Compra de bienes y servicios (Upstream) (Incluye los transportes de las materias primas)	799,32	0,011%
	Bienes de Capital (Upstream)	1.039,82	0,014%	
Gestión de residuos	43,73	0,001%		

#### Inventario de emisiones de GPG (\*)

**(\*) NOTA:** Las emisiones de GPG forman parte del inventario de emisiones de Naturgy, por lo que su revisión y verificación se incluye dentro del proceso de verificación de emisiones de la Huella de Carbono de Naturgy. Únicamente se excluyen de este proceso las emisiones de alcance 3, que son específicamente calculadas por GPG partiendo de información suministrada por las áreas Corporativas de Naturgy (Viajes, Compras y ciclo de vida de combustibles)

**El 82,44% del total de las emisiones generadas por GPG son emisiones directas derivadas de la combustión de combustibles fósiles en fuentes fijas.** Estas emisiones son generadas en las centrales de Centrales de ciclo combinado de México y en las plantas de motores de República Dominicana.

Las plantas de GPG en México juegan un papel crucial en el suministro energético del país, especialmente en un contexto donde la demanda ha crecido sin un incremento correspondiente en la capacidad de generación. Sin estas plantas, el suministro de electricidad estaría en riesgo. Cabe señalar que estas instalaciones, cuentan con un Sistema de Gestión ambiental certificado bajo la ISO 14001 que garantiza el correcto desempeño ambiental y el control de todos los vectores ambientales. Además, y de manera voluntaria, algunas de estas instalaciones se han sometido al proceso de obtención de la certificación “Industria Limpia” otorgada por PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente). Esta certificación es el reconocimiento que se otorga a aquellas organizaciones que impactan de manera controlada y no significativa, que cumplen con la legislación ambiental aplicable y van más allá en el cuidado del medioambiente.

Destacar que en México, se continua el proceso de implementación del Sistema de Comercio de Emisiones (SCE), en el que están incluidas las emisiones de las centrales de ciclo combinado. Las instalaciones registradas en el SCE deben presentar los derechos de emisión equivalentes a las toneladas de CO2 que emitan. Actualmente, las centrales de ciclo combinado de GPG en México están registradas en el SCE y han recibido de parte de la autoridad los derechos de emisión correspondientes.

En República Dominicana, GPG se distingue por ser la única empresa con un sistema de medición continuo, cumpliendo rigurosamente con la legislación vigente. Actualmente, las centrales de motores de GPG tienen una función relevante como plantas de respaldo necesarias para regular la red y mantener la seguridad del suministro, indispensables para cubrir la demanda energética del país. Siguiendo el compromiso de GPG con la protección y cuidado del medioambiente, las instalaciones se encuentran certificadas bajo la norma ISO 14001, siendo anualmente auditadas.

Con el fin de contribuir a la mitigación del cambio climático, GPG se compromete a eliminar las inversiones en nuevos activos o productos con alto contenido en carbono que no sean compatibles con el Acuerdo de París. Así mismo, se compromete a reducir con respecto a 2017 el indicador de intensidad de CO en generación eléctrica en más de un 15%, habiendo logrado reducir su indicador en 2023 en un 10%. Este indicador se calcula considerando las emisiones directas de Alcance 1 de todo GPG y la producción bruta (GWh) de todas las instalaciones.

Indicador	2024	Objetivo a 2025
Intensidad de CO2 (tCO2e/GWh)	324	300

Objetivo de reducción de emisiones.



Para lograr alcanzar este objetivo, y con ello, contribuir a la descarbonización, GPG se plantea las siguientes acciones:

- Conseguir que un 50% del mix de potencia instalada en el 2025 sea renovable.
- Impulsar el almacenamiento energético en el periodo 2021- 2025 mediante la hibridación de nuevos proyectos renovables mediante sistemas de almacenamiento de baterías.
- Aumentar la cantidad de energía producida bajo sistemas de comercialización de productos libres de carbono a más de 725 GW en 2025.

Este enfoque refleja el compromiso de GPG con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático, a pesar de los desafíos a los que se enfrenta debido a la naturaleza térmica de alguno de sus activos.

Cabe destacar que el Grupo Naturgy ha establecido que el 20% de los incentivos para su equipo directivo en 2023 y 2025

estará ligado a cumplir con objetivos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

Los directivos de GPG también están sujetos a esta remuneración variable basada en objetivos ASG.

## Adaptación al cambio climático

En el contexto de los desafíos planteados por el cambio climático, GPG se enfrenta a riesgos asociados a la disponibilidad limitada de recursos naturales, lo cual podría afectar la producción de energía y aumentar los costos operativos en las centrales térmicas.

En respuesta a estos desafíos, GPG ha adoptado una estrategia proactiva para fortalecer su capacidad de adaptación y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de sus actividades empresariales. La obtención de certificaciones conforme a estándares internacionales de gestión ambiental, como la ISO 14001, refleja un compromiso sólido y estructurado hacia la identificación y gestión de riesgos ambientales. Estas certificaciones no solo facilitan la adaptación a un entorno cambiante, sino que también subrayan la importancia de la economía circular para minimizar las vulnerabilidades ambientales y promover una gestión eficiente de los recursos.

La implementación de prácticas alineadas con los principios de la economía circular, desde la gestión adecuada de residuos hasta la eficiencia en cuanto a consumos, constituye una estrategia diseñada para abordar la escasez de recursos y reducir el impacto ambiental. Esta orientación estratégica proporciona a GPG la resiliencia necesaria para enfrentar los desafíos futuros, garantizando la continuidad y sostenibilidad de sus operaciones en un entorno global caracterizado por una creciente incertidumbre.

## Energía

Para GPG, la energía es un pilar fundamental de sus operaciones. Como empresa dedicada a la generación de energía, GPG se enfrenta al desafío de equilibrar la creciente demanda de electricidad con la necesidad de reducir su impacto ambiental. Actualmente, una parte significativa de la producción de energía de GPG depende de la combustión del gas natural en los ciclos combinados de México y del fuelóleo en las plantas de República Dominicana, combustibles esenciales para asegurar un suministro continuo y estable de electricidad en esos países en los que la penetración de renovables se está retrasando. Por este motivo, GPG trabaja continuamente para mejorar la eficiencia energética de sus operaciones y adopta tecnologías avanzadas para optimizar sus consumos energéticos.

La importancia de la energía para GPG no solo reside en su capacidad de producir electricidad, sino también en su responsabilidad de hacerlo de manera sostenible. Mientras se esfuerza por reducir la intensidad de carbono de sus emisiones en un 15%, GPG sigue cumpliendo con las normativas ambientales y mantiene un sistema riguroso de medición de emisiones en sus operaciones. Además, tal y como se ha comentado con anterioridad, la empresa se compromete a no realizar nuevas inversiones en activos contaminantes y a alinearse con los principios del Acuerdo de París.

En la siguiente tabla, se muestran los consumos energéticos de GPG para el año 2024 por instalación y tipo de combustible:



País	Consumo de gasolina	Consumo de gasóleo	Consumo de gas natural	Consumo de fuelóleo	Consumo de electricidad comprada
Costa rica	2,88	80,59	0,00	0,00	2,37
México	822,51	7.287,98	30.197.351,33	0,00	2.310
Panamá	173,81	0,00	0,00	0,00	0
R. Dominicana	131,04	6.257,3	0,00	1.733.331,39	1.937,83
Brasil	217,47	23,70	0,00	0,00	925,96
Chile	0,00	356,84	0,00	0,00	14,74
Australia	42,10	423,77	0,00	0,00	3018,26
<b>Total</b>	<b>1.389,81</b>	<b>14.430,18</b>	<b>30.197.351,33</b>	<b>1.733.331,39</b>	<b>8.209,46</b>

Consumos energéticos de GPG (MWh) por tipo de combustible y por instalación.

En consumos de electricidad, se indica la cantidad de electricidad comprada a proveedores externos. En el resto de las instalaciones, si bien se consume electricidad, esta procede de la propia generación y son denominados autoconsumos. El coste energético ya está valorado en el combustible.

País	Consumo de derivados del petróleo <sup>1</sup>	Consumo de gas natural	Consumo de electricidad
Costa rica	300,5	0,00	8,53
México	29.197,54	108.709.595,13	8.317,10
Panamá	625,7	0,00	0
R. Dominicana	6.262.941,20	0,00	6.976,17
Brasil	85,31	0,00	3.333,44
Chile	1.284,62	0,00	53,07
Australia	1.677,13	0,00	10.865,71
<b>Total</b>	<b>6.296.112,0</b>	<b>108.709.595,13</b>	<b>29.554,03</b>

Consumos energéticos de GPG (GJ) agregados por países para el ejercicio

A continuación, se muestra una tabla comparativa del consumo energético de GPG (MWh), teniendo en cuenta los años 2023 y 2024:

País	2023	2024
Consumo energético (MWh)	30.875.351,63	31.941.249,98
Consumo energético (GJ)	111.151.176,93	114.988.407,93

Consumo energético de GPG (MWh y GJ) para los ejercicios 2023 y 2024.

<sup>1</sup> En las plantas renovables, los consumos derivados del petróleo se producen en fuentes móviles, no el proceso primario de generación de electricidad.

## 6.4 Contaminación

La contaminación representa uno de los principales desafíos ambientales de nuestro tiempo, afectando de manera significativa a los ecosistemas

y la salud humana. Este problema incluye diversas formas, tales como la contaminación del aire, agua, suelo, acústica y lumínica. La importancia de abordar la contaminación reside en sus efectos nocivos, los cuales pueden ser inmediatos o a largo plazo, alternando la calidad de vida, la biodiversidad, los ecosistemas y el clima global.

En el ámbito industrial, las empresas desempeñan un papel crucial en la mitigación de la contaminación. GPG, consciente de esta responsabilidad, reconoce la necesidad de gestionar su impacto ambiental de manera proactiva para evitar los posibles efectos adversos que puedan derivar de sus operaciones.

Las actividades de GPG conllevan la emisión de gases contaminantes a la atmósfera, como los gases de efecto invernadero y los óxidos de nitrógeno. Además, sus operaciones generan residuos peligrosos y no peligrosos que pueden llegar a afectar al medio natural, así como los vertidos de las aguas tras su uso.

Para hacer frente a estos desafíos, GPG ha implementado una serie de medidas y acciones en el marco de su compromiso con la sostenibilidad ambiental, como las que se mencionan en los siguientes apartados.



## Contaminación atmosférica

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad ambiental, GPG implementa estrategias rigurosas para mitigar la **contaminación atmosférica** generada por sus operaciones, incluido el **ruido y la contaminación lumínica**. Estas medidas se complementan con una monitorización continua de la calidad del aire en y alrededor de las instalaciones, garantizando el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes y minimizando el impacto sobre el medioambiente y la salud pública.

La operación de los ciclos combinados de México genera emisiones a la atmósfera de contaminantes como el NOX. Para reducir su emisión y optimizar el funcionamiento de las plantas, se han implementado sistemas **de High Fogging**, con lo que se consigue minimizar la emisión de óxidos de nitrógeno a la atmósfera.

En el caso de las plantas de motores de República Dominicana, además de los óxidos de nitrógenos, se produce emisión de óxidos de azufre (SOx).

Para minimizar la emisión de este contaminante, GPG está comprometida a emplear combustibles de alta calidad con un **contenido en azufre muy bajo**. Además, cuenta con el primer sistema de monitoreo en continuo instalado en una central de este tipo de tecnología en la compañía y en el país, asegurando que los niveles se mantengan dentro de los límites establecidos por la legislación para proteger la salud y el medioambiente.

En cuanto a la contaminación lumínica y acústica, GPG considera estos aspectos desde la etapa de diseño de sus instalaciones. Se realizan modelizaciones de ruidos y, cuando es necesario, se incluyen medidas para reducir el impacto acústico, como la instalación de silenciadores, aislamiento acústico y otras tecnologías para controlar el ruido. Todas las instalaciones cuentan con planes de vigilancia y medida para asegurar el cumplimiento de dichos requisitos.

En el contexto de sus inversiones, GPG está **desarrollando nuevos proyectos renovables** para la transición energética y reducir la intensidad de carbono de su actividad y otros contaminantes atmosféricos. Esta transición no solo contribuye a la reducción de la huella de carbono de la empresa, sino que también ayuda a mitigar los impactos negativos de la contaminación atmosférica en general.

## Contaminación del suelo

Consciente de los riesgos que la contaminación del suelo representa para el ecosistema y la salud humana, GPG emplea prácticas de gestión sostenible en todas las fases de sus operaciones, desde la construcción y operación hasta el desmantelamiento de sus instalaciones. Estas prácticas están diseñadas para prevenir la contaminación del suelo, un recurso vital que sustenta tanto la biodiversidad como las actividades humanas.

Para minimizar los impactos negativos sobre el suelo, la organización se enfoca en el manejo adecuado de los residuos.

De acuerdo con la jerarquía de residuos, la compañía prioriza la gestión orientada a la prevención, reutilización y reciclaje frente a otras alternativas menos sostenibles como la incineración sin recuperación de energía o el vertedero. Esta estrategia queda claramente definida en el Plan de Sostenibilidad, que incluye dos objetivos relacionados con los residuos para **2025: minimizar la generación de residuos, manteniéndola por debajo de 8 Kt de residuos y alcanzar el 60% de residuos valorizados o reciclados**.

Residuos	2023	2024
Residuos totales (kt)	6,6	6,7
Residuos no peligrosos (kt)	3,8	4,4
Residuos peligrosos (Kt)	2,8	2,2
Porcentaje de valorización y reciclado (%)	45%	36%

En 2024, apenas se ha producido un aumento del 0,7% de los residuos totales generados. Por tipos, se ha registrado un aumento del 17% de los residuos no peligrosos, mientras que **la generación de residuos peligrosos ha disminuido un 21,5%**.

Con relación al porcentaje de residuos reciclados o valorizados, se sitúa en el 36%, cayendo respecto al año anterior. Este empeoramiento se debe a las dificultades que tienen determinadas plantas por encontrar gestores que reciclen los residuos no peligrosos. **En el caso de los residuos peligrosos, el porcentaje de valorización o reciclaje supera el 97%**.

En relación con los residuos de las empresas colaboradoras, se les exige una adecuada gestión de los mismos a través de las especificaciones ambientales incluidas en el proceso de contratación, realizando también una supervisión a lo largo de la duración de sus servicios.

El control de vertidos y la prevención de fugas o derrames de sustancias nocivas son también componentes críticos de la estrategia de GPG para proteger el suelo. Se implementan estrictos protocolos de manejo y almacenamiento de materiales peligrosos para evitar derrames accidentales.

En caso de que tenga lugar, existen procedimientos de emergencia y equipos especializados preparados para contener y limpiar las sustancias,

minimizando el impacto ambiental. La cantidad y peligrosidad de estas sustancias es muy limitada, además, se llevan a cabo medidas preventivas de gestión y vigilancia para evitar los impactos negativos. Esta gestión, está avalada por la certificación ISO 14001.

GPG se esfuerza por mantener un equilibrio entre la producción industrial y la conservación del suelo, asegurando así la protección de este recurso vital para las generaciones futuras. A través de sus políticas y prácticas de gestión sostenible, la compañía no solo busca cumplir con los requisitos legales, sino también ir más allá, estableciendo objetivos ambiciosos para minimizar su impacto ambiental y contribuir a la resiliencia de los ecosistemas.



## Contaminación de agua

En el año 2024 únicamente se registró un derrame derivado de un incidente industrial en una instalación de GPG. Este derrame no ha tenido ninguna afectación al suelo natural o a cauce, por lo que no ha habido episodios de contaminación o de contaminación potencial en las instalaciones de GPG.

- Planta Naco Nogales: Derrame por fuga de aceite venteo generador Turbina de Gas durante el paro de mantenimiento. Se reporta fuga de aceite por tubo de venteo del generador cayendo sobre la estructura y sobre piso de concreto, se procede a dejar fuera el sistema e iniciar limpieza del área de aproximadamente 136 litros.

A pesar este vertido accidental, sin impacto negativo ni afección al suelo o agua, GPG tiene una serie de protocolos de acción y dispone de los recursos y formación necesaria para hacer frente a estos imprevistos, actuando de manera rápida para controlarlos y evitar los posibles daños e impactos adversos que podrían generar en el medio.

## Sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes

GPG no genera sustancias preocupantes ni extremadamente preocupantes en sus instalaciones. Sin embargo, si consume alguna de ellas en algunas plantas y, aunque su consumo es mínimo y está perfectamente identificado, adopta medidas proactivas para evitar cualquier tipo de contaminación o afección tanto a la salud como al medio ambiente.

Este compromiso se extiende a la transparencia y la colaboración con proveedores y clientes para asegurar la eliminación gradual de estas sustancias y residuos a lo largo de la cadena de valor.

## 6.5 Agua y economía circular

### Gestión sostenible del agua

El agua supone un elemento vital para la vida y los ecosistemas naturales, pero también para la actividad económica y el bienestar de la sociedad. Por ello, su gestión merece una especial consideración, desde GPG entienden el cuidado de este recurso como una responsabilidad compartida que requiere acciones a nivel individual, comunitario, empresarial y gubernamental.

Implementar prácticas sostenibles de gestión del agua es esencial para enfrentar los desafíos actuales y garantizar que este recurso vital esté disponible para futuras generaciones.

GPG adopta un enfoque proactivo en la gestión del agua, realizando un manejo cuidadoso de los recursos hídricos, tanto en lo referente a los consumos como a la gestión de los vertidos.

En sintonía con dicha consideración, la estrategia implementada en GPG para la gestión de los recursos hídricos, incluye la **minimización del consumo de agua dulce, priorizando el consumo de agua del mar o agua residual**, el tratamiento eficiente de efluentes en sus instalaciones térmicas y la prevención de descargas accidentales. Esta gestión responsable del agua no sólo persigue reducir la demanda de recursos hídricos, sino que también busca proteger los cuerpos de agua locales de la contaminación por el vertido térmico o el vertido de efluentes químicos. Además, desde la organización se lleva a cabo análisis de riesgos relacionados con su uso basados en el empleo de diferentes metodologías y la consideración en el mapa de riesgos corporativo, prestando especial atención al consumo de agua, el **control de la calidad de estas en los vertidos y la gestión ecológica del recurso**, priorizando la ecoeficiencia y la reutilización del agua en los procesos.

El consumo de agua por parte de GPG se produce mayoritariamente en las **centrales térmicas**, que constituyen las instalaciones más relevantes con relación a la gestión del agua y son **responsables del 99,91% del consumo total**, concretamente en el proceso de refrigeración, seguidas de las **plantas solares (0,06%)**, que utilizan el agua para el lavado de paneles. El resto de las instalaciones consume únicamente agua potable para el uso personal de las instalaciones. Es por ello por lo que, GPG implementa prácticas de gestión del agua para optimizar el consumo en todas sus operaciones.

GPG aplica el principio de precaución para evitar posibles impactos negativos en la gestión del agua, realizándose estudios ambientales con diversas alternativas de proyecto y del entorno natural en la fase de diseño de las instalaciones, prestando especial atención al agua y su disponibilidad, tanto para los ecosistemas como para la población afectada.

En el proceso de evaluación de impacto ambiental, tanto el proyecto como el estudio son sometidos a información pública para asegurar la participación y aportación de los grupos de interés, obteniéndose como resultado una autorización ambiental que especifica las condiciones concretas del proyecto. En caso de que el proyecto se localice en zonas sin requerimientos locales sobre vertidos, se toman como referencia estándares internacionalmente conocidos.

Como resultado, se incluyen en el diseño del proyecto las medidas necesarias para garantizar la minimización de los impactos ambientales y sociales ligados al uso del agua. Una vez las instalaciones entran en operación, se realizan monitoreos permanentes fijados en los permisos o en la normativa legal de aplicación para garantizar la calidad del medio y la disponibilidad del recurso.

En el caso de GPG, los **monitoreos** del medio son especialmente importantes en el entorno de las **instalaciones hidráulicas** y en los **puntos de vertido de las centrales térmicas**. Además de los procedimientos de operación, para el control de riesgos en estas instalaciones los planes de emergencia y autoprotección contemplan las acciones a seguir para prevenir sucesos ambientales o minimizar el posible impacto en los recursos hídricos. Las instalaciones cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001, y en el caso de las instalaciones de Naco Nogales y Norte Durango, con el Certificado de Industria Limpia emitido por Profepa.

GPG prioriza la reutilización del agua mediante la integración de las aguas residuales de otras actividades. Toda el agua consumida en 3 de los 4 ciclos combinados de México procede de **aguas residuales** del municipio. Estas aguas tratadas se vierten posteriormente en unas condiciones de calidad mejores que las que tienen las aguas de entrada, constituyendo un **91,4% del total del agua consumida en GPG**. El otro ciclo combinado emplea directamente **agua del mar** y supone un **7,5% del consumo total**. El **1% restante del agua consumida por la organización es agua dulce**



Las centrales térmicas de generación eléctrica suponen la mayor parte del consumo de agua, en concreto las torres de refrigeración de las centrales de ciclo combinado, donde se evapora para permitir la refrigeración y se libera a la atmosfera en forma de vapor, refrigerándose en el ciclo natural del agua.

Todas las instalaciones cuentan con contadores y un seguimiento permanente de los consumos, entradas y salidas de agua para garantizar la correcta operación y gestión de las plantas de tratamiento de agua, demostrando un enfoque proactivo hacia la monitorización y el control del consumo hídrico, detectando posibles áreas de mejoras. De esta forma, la compañía se esfuerza por cumplir con los requisitos de calidad para el consumo y el vertido final, superando las normativas vigentes y estableciendo objetivos internos que promueven una reducción continua en el consumo de este recurso vital, contribuyendo así a la sostenibilidad ambiental y la conservación de los ecosistemas acuáticos.

En conclusión, GPG lleva a cabo la implementación de diversas medidas y actuaciones encaminadas a minimizar el consumo de agua y proteger los ecosistemas:

- Optimización de los procesos en las instalaciones priorizando la reutilización del recurso.
- Disminución del consumo mediante la recirculación del agua de torre de enfriamiento o la recuperación de agua de rechazo de la ósmosis.
- Establecer sensores detectores de aceite en los fosos de drenaje, evitando enviar agua contaminada a los cauces de descarga y posteriormente al río.

A continuación, se muestra el consumo total de agua de GPG:

	2023	2024
Consumo de agua total	2.844.348,33	3.068.367,12
Consumo en zonas con riesgo hídrico	2.576.888,84	2.804.201,13
<b>Total de agua reutilizada</b>	<b>3.329.272,83</b>	<b>3.452.173,06</b>

*Consumo de agua de GPG (m3) para los ejercicios 2023 y 2024*

	2023	2024
Consumo de agua residual (m3)	2.576.379,81	2.804.201,13
Consumo de agua dulce (m3)	29.080,52	33.005,99
Consumo de agua de mar (m3)	238.888,00	231.160,00
<b>Total de agua consumida (m3)</b>	<b>2.844.348,33</b>	<b>3.068.367,12</b>

Tipo de agua	2023	2024
Agua residual	90,6%	91,4%
Agua dulce	1%	1,1%
Agua de mar	8,4%	7,5%

En el transcurso del año 2024, se observa un aumento del 8% en el consumo de agua por parte de GPG. Este incremento en el consumo se ha producido en las centrales térmicas, concretamente en la central de Hermosillo al retomar el funcionamiento normal y en las plantas de motores, por el nuevo modo de operación.

Para profundizar en la interpretación de estos resultados, se han calculado sus ratios específicas del consumo de agua en función de los indicadores de generación eléctrica e ingresos económicos.

	2023	2024
m3/EBITDA	7.057,89	6.342,79
m3/GWh	0,158	0,166



La existencia y magnitud de los impactos asociados depende no solo de la cantidad de recurso consumido si no de la fuente de agua utilizada.

En el caso de GPG, la principal fuente de **captura es el agua de mar, que representa el 99,15%** de las captaciones de agua total de la organización, devolviéndose tras su uso casi el 100% de esas aguas al medio marino. Seguido con un **0,84% del consumo de agua residual** que proviene de otras industrias o de origen urbano que es tratada para ser reutilizada, evitando así el consumo de agua dulce, sobre todo en zonas de escasez.

A continuación se muestra en la tabla el origen del agua captada (no consumida en su totalidad) por las instalaciones de GPG:

	2023	2024
Agua residual	3.329.272,83	3.452.173,06
Agua de mar	402.778.196,00	406.432.539,00
Agua superficial	370,41	482,43
Agua subterránea	28.366,50	32.676,80
Red de abastecimiento	1.324,52	1.612,50
Camiones cisterna/pluviales	3.091,93	1.772,62
<b>Total</b>	<b>406.140.622,19</b>	<b>409.921.256,41</b>

*Extracciones /captaciones de agua de GPG (m3) para los ejercicios 2023 y 2024*

**El estrés hídrico** es la escasez relativa de agua en una región, lo que lo convierte en un factor crucial en la gestión del agua debido a su impacto en la disponibilidad y uso sostenible de este recurso vital.

De todo el negocio de GPG, 3 ciclos combinados (instalaciones intensivas en el uso de agua) y una planta solar se encuentran en zonas clasificadas como Zonas de elevado estrés hídrico, por ello, para reducir los consumos y aumentar la eficiencia de los procesos, **se potencia la reutilización del agua provenientes de los municipios cercanos en los ciclos**, evitando el consumo de agua dulce y la presión sobre este recurso. Además de la eficiencia de su uso en sus operaciones y el correcto mantenimiento de las instalaciones para evitar o reducir las posibles pérdidas, como es el caso de la planta solar fotovoltaica, en la que se han optimizado los periodos de lavado de paneles.



## Vertidos de agua

GPG, en su compromiso con la sostenibilidad y la gestión ambiental responsable, lleva a cabo análisis de riesgos relacionados con el uso de agua en su actividad, prestando especial atención al consumo de agua, el control de la calidad de esta en los vertidos y la gestión ecológica del recurso, realizando un manejo cuidadoso y controlado de sus vertidos de agua y asegurándose de seguir prácticas que respetan las normativas y regulaciones establecidas.

Este compromiso se refleja en su enfoque integral hacia la minimización del impacto ambiental, asegurándose que todos los vertidos cumplan las normativas ambientales y llevando a cabo controles analíticos exhaustivos de los vertidos y de las aguas receptoras. Esta práctica no sólo responde a las obligaciones regulatorias, sino que también contribuye activamente a la prevención de la contaminación, asegurando un tratamiento eficaz de los efluentes y promoviendo la recirculación del agua en los procesos internos.

Por otra parte, se implementan estrictos procedimientos de control de operación y gestión de riesgos (planes de emergencia ambiental, simulacros, etc.) para prevenir incidentes antes de que ocurran o minimizar daños en caso de que sucedan. De esta manera, GPG demuestra su compromiso constante con la protección de la calidad del agua, la preservación de los ecosistemas circundantes y la reducción de su huella ambiental, cumpliendo con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

En cuanto a los vertidos autorizados de aguas realizados, gran parte del agua utilizada por la organización proviene de aguas residuales de los municipios cercanos, siendo estas aguas tratadas en sus instalaciones para su posterior uso.

Una vez utilizada el agua en la actividad de GPG, las diferentes corrientes efluentes de agua son segregadas en función de su naturaleza,:

- **Efluentes físico químicos y térmicos de las centrales térmicas:** son tratados en las plantas de depuración para eliminar los contaminantes que contienen (partículas, aceites, etc.) hasta alcanzar las condiciones adecuadas para su vertido. Las instalaciones llevan a cabo mediciones del agua del cauce receptor, analizándose de manera puntual la calidad de las aguas y, en muchas de ellas, realizándose dicho análisis previamente al vertido y los efluentes para garantizar que se cumple con los límites admisibles y asegurarse que no suponen un impacto negativo al ecosistema acuático, vertiéndose al medio en unas condiciones de calidad superiores a las aguas de entrada.
- **Efluentes de aguas sanitarias residuales:** en el caso de las instalaciones renovables, las instalaciones disponen de fosas sépticas que son gestionadas por gestores autorizados.

A continuación, se muestra el vertido total de agua de la organización:

	2023	2024
Vertido a cauce	559.649,88	675.823,93
Vertido a fosa séptica	691,23	60,34(*)
Vertido al mar	402.539.308,00	406.201.380,00
<b>Total</b>	<b>403.099.349,11</b>	<b>406.877.328,73</b>

*Vertido de agua de GPG (m3) para los ejercicios 2023 y 2024*

Más del 99% del agua vertida por GPG es devuelta al medio marino, garantizando que las condiciones de esta sean similares a las originales y cumplan con los parámetros legales. De esta manera, la mayor parte del agua captada por la organización es devuelta al mar, reduciendo su impacto en el medio y sin comprometer su disponibilidad.

Adicionalmente, GPG se promueve la reutilización y reciclaje de las aguas tanto propias permitiendo así reducir la captación de agua y fomentar un uso responsable del recurso. Esto contribuye a mitigar los impactos asociados a la extracción de agua y a la disponibilidad del recurso en el entorno.

En 2024 se ha producido un cambio de criterio en el reporte. Dado que la gestión de las fosas sépticas se realiza mediante gestores autorizados que retiran los lodos y los gestionan como residuos, no se computan como vertido, sino que se incluyen en el listado de residuos no peligrosos (siempre que sí lo indique la analítica pertinente).





## Economía circular

Dentro de la cultura ambiental promovida por GPG, se presta especial importancia y atención a todos los aspectos relacionados con la economía circular y la mejora de la prevención y gestión de los residuos generados en el desarrollo de sus operaciones y como consecuencia de su actividad. Esta prioridad se refleja en la incorporación de los principios de la economía circular en su proceso productivo, donde la innovación y sostenibilidad se combinan para crear un modelo de gestión ambiental responsable.

Para lograr esto, GPG ha implementado una gestión continua y responsable de los residuos derivados de su actividad, asegurando que todos los empleados y operaciones tengan los medios necesarios para la segregación adecuada de los residuos y hacer un uso óptimo de las materias primas. Este enfoque no solo reduce la cantidad de residuos generados, sino que también promueve la reutilización y el reciclaje, minimizando el impacto ambiental y fomentando una mayor eficiencia del uso de los recursos.

Además, GPG realiza un seguimiento constante de los residuos gestionados y se esfuerza por innovar en técnicas y procesos que favorezcan la reducción de desechos y la conservación de estos nuevos recursos. La compañía también educa y capacita a su personal en prácticas de gestión de residuos y economía circular, asegurando que todos comprendan y puedan contribuir a estos objetivos.

De esta manera, se asegura no solo cumplir con los requisitos legales en materia ambiental, sino que van más allá al adoptar estrategias avanzadas de economía circular, mejorando la gestión de residuos y contribuyendo a un futuro más sostenible.

## Consumo de productos químicos (entrada de recursos)

GPG promueve la sostenibilidad mediante la optimización del consumo en sus procesos productivos, priorizando siempre que sea posible, el uso de materiales más sostenibles, reciclados y/o renovables. Este enfoque minimiza el impacto ambiental asociado a la extracción y procesamiento de materias primas, alineando las operaciones de GPG con los objetivos globales de reducción de la huella de carbono y conservación de la biodiversidad.

La compañía ha adoptado un enfoque proactivo hacia la economía circular, implementando diversas medidas destinadas a optimizar el uso de recursos y fomentar prácticas sostenibles. Estas iniciativas no sólo buscan mejorar la eficiencia operativa, sino que también tienen un impacto positivo en la reducción de la huella ambiental.

A continuación, se muestran los principales productos utilizados por GPG durante los dos últimos años, relacionados con el tratamiento del agua en las plantas de tratamiento y con la lubricación de los equipos:

Producto consumido	2023	2024
Aceite lubricante/hidráulico	770,64	745,76
Ácido sulfúrico	450,11	447,25
Hipoclorito de sodio	112,42	34,74
Coagulante	167,64	142,13
Hidróxido de calcio	371,91	454,99
Otros	437,29	214,74
<b>Total</b>	<b>2.310,02</b>	<b>2.039,61</b>

### Consumo de productos químicos de GPG en 2023 y 2024

Se ha reducido el consumo de los productos más relevantes empleados en las instalaciones. Destacar la reducción en el consumo de aceite, normalmente asociado a la realización de las paradas de mantenimiento de las instalaciones Cabe señalar que los consumos de “Ácido sulfúrico, Hipoclorito sódico e Hidróxido de calcio” dependen directamente de la calidad del agua residual que llega a las instalaciones. Cuanto peor sea la calidad del agua residual, más consumo de estos productos será preciso.

## Residuos

En el marco de la gestión de residuos, GPG implementa procedimientos exhaustivos para asegurar su correcta gestión y garantizar su minimización, segregación, almacenamiento y disposición final. Estos procedimientos permiten a la organización reportar con precisión los datos de residuos generados directamente en sus operaciones, diferenciándolos por tipología y tratamiento.

Para garantizar una gestión adecuada de los residuos en todas sus instalaciones y países en los que opera, GPG incluye requisitos ambientales específicos en sus procesos de contratación y supervisa su cumplimiento durante toda la prestación de los servicios. Este enfoque está respaldado por su certificación ISO 14001, que ayuda a minimizar los impactos ambientales significativos de GPG, entre los cuales se incluyen los residuos y, en particular, el riesgo de contaminación por derrames o vertidos accidentales.

La gestión de residuos en GPG implica una serie de estrategias y prácticas diseñadas para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones, optimizando los procesos para reducir la cantidad de residuos. Los residuos generados en la producción son cuidadosamente clasificados, reutilizados internamente cuando es posible, o canalizados hacia cadenas de valorización externas, promoviendo su reintroducción en la economía como recursos.

Los residuos no peligrosos y peligrosos son gestionados conforme a la normativa vigente en cada país, a través de gestores autorizados, encargados de su recogida, transporte, tratamiento y disposición final. Este proceso asegura que los residuos sean tratados de manera segura, adecuada y responsable.

Además de establecer procedimientos y contar con un control exhaustivo de los residuos generados, su segregación y gestión, GPG ha emprendido varias iniciativas en las diferentes ubicaciones en las que desarrolla su actividad para apoyar la sostenibilidad y fomentar la limpieza de las zonas naturales. Es el caso de México, en el que se ha establecido un programa que lleva a cabo limpiezas de espacios comunitarios y playas para la conservación del agua, las especies y

los ecosistemas. Con estas acciones GPG fomenta la concienciación y acción ambiental, implicando a las comunidades locales en la correcta gestión de los residuos y en el mantenimiento de los ecosistemas libres de residuos.

Dada la naturaleza de la actividad de GPG, los principales residuos no peligrosos generados son lodos resultantes de los procesos de

depuración en las plantas de tratamiento de agua, seguido por residuos sólidos urbanos. En cuanto a los residuos peligrosos, los residuos de reactivos y los lodos y aceites contaminados son aquellos que más

se generan como consecuencia de la actividad de la organización. Asimismo, en procesos generales se producen chatarras, grasas y otros materiales contaminados, provenientes de procesos de mantenimiento.

A continuación, se muestran los residuos generados por GPG que han sido destinados a recuperación:

Residuos	Reciclado (t)	Valorización (t)
<b>NO PELIGROSOS</b>		
Chatarra	51,46	0,00
Envases vacíos	0,04	0,00
Lodos (procedentes de PTA)	7,60	110,13
Madera	0,11	0,00
Neumáticos	0,00	0,00
Papel y cartón	2,25	0,00
Pilas	0,006	0,00
Plásticos	0,25	0,00
RSU	34,32	0,00
Residuos vegetales	4,04	0,00
Tóner	0,13	0,00
Otros RNP	21,38	34,15
<b>PELIGROSOS</b>		
Absorbentes, aislantes y otros materiales	13,53	2,149
Aceite usado	43,48	20,57
Envases contaminados	1,24	0,00
Grasa usada	0,00	0,00
HC+H2O	740,49	0,00
Lodos/aceites contaminados	0,00	1.361,42
Pilas/Baterías/Acumuladores	1,85	0,41
Pinturas/Barnices	0,00	0,137
RAEES	0,32	0,00
Residuos solidos	0,00	1,12
Tubos fluorescentes	0,01	0,00
Otros RP	0,19	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>879,94</b>	<b>1.531,18</b>

*Residuos destinados a recuperación en 2024*

A continuación, se muestran los residuos generados por GPG que han sido destinados a eliminación:

Residuos	Vertedero (t)	Incineración (t)
<b>NO PELIGROSOS</b>		
Chatarra	0,48	0,00
Lodos	4.122,75	0,00
Madera	0,48	0,00
Neumáticos	0,14	0,00
Papel y cartón	1,34	0,00
Plásticos	0,33	0,00
RSU	102,19	0,00
Residuos vegetales	0,00	0,00
Otros RNP	5,81	0,80
<b>PELIGROSOS</b>		
Absorbentes, aislantes y otros materiales	0,00	0,18
Envases contaminados	2,78	6,39
HC+H2O	0,33	0,00
Lodos aguas residuales	0,00	0,00
Pilas/Baterías/Acumuladores	0,00	0,00
Pinturas/Barnices	0,60	0,52
Biosanitarios	0,00	0,005
Residuos laboratorio	0,05	0,00
Residuo sólido contaminado	1,82	44,05
Tierras + HC	0,11	0,83
Tubos fluorescentes	1,01	0,00
Otros RP	3,62	0,17
<b>TOTAL</b>	<b>4.240,51</b>	<b>52,60</b>

*Residuos destinados a eliminación en 2024*

Más del 95% de los residuos no peligrosos se envían a vertedero. Se debe a los lodos de las depuradoras de los ciclos combinados de Hermosillo y Naco Nogales en México. Se está analizando que tratamiento alternativo podría darse a estos residuos, pero de momento en el país no hay otra opción que llevarlo a vertedero.

Se expone en la siguiente tabla comparativa la generación de residuos en los ejercicios 2023 y 2024:

	2023	2024
No peligrosos (t)	3.791,66	4.457,66
Peligrosos (t)	2.861,52	2.246,58
<b>TOTAL</b>	<b>6.653,17</b>	<b>6.704,24</b>

*Generación de residuos peligrosos y no peligrosos (t) en 2023 y 2024*



En el año 2024 se produce un ligero incremento en la generación de residuos respecto al 2023, aunque no es especialmente significativo, se debe, en gran medida, al incremento en la generación de lodos debido al funcionamiento normal de la central de Hermosillo. Es relevante destacar que los residuos peligrosos, han experimentado una reducción en 2024, aumentando ligeramente los residuos peligrosos que se han reciclado o valorizado.

Asimismo, el 36% de los residuos producidos por GPG son destinados a operaciones que buscan dar una segunda vida al producto. En el caso de los residuos no peligrosos asimilables a residuos sólidos urbanos (RSU), procedentes mayoritariamente de las nuevas instalaciones renovables, la valorización de residuos es complicada debido a la problemática para encontrar gestores que ofrezcan este tratamiento final, al estar localizadas las instalaciones en zonas aisladas y la escasa cantidad de residuo generado.

En las centrales de ciclo combinado Hermosillo y Naco Nogales, los residuos generados en la Planta de tratamiento de aguas residuales (lodos), son también residuos no peligrosos para los que no se han encontrado de momento alternativas de tratamiento.

No obstante, GPG sigue investigando la manera de “recuperar” esos residuos, planteando opciones de segundo uso.



## 6.6 Biodiversidad y capital natural

La biodiversidad es vital para el bienestar humano y el desarrollo sostenible, proporcionando servicios indispensables como la producción de alimentos, la regulación climática o la purificación del agua. Por ello, es imprescindible tomar medidas para conservar y restaurar el capital natural, integrándola eficazmente en las políticas, planes y prácticas de todos los sectores económicos y sociales.

Las empresas desempeñan un papel vital en este contexto, ya que dependen de la naturaleza para el suministro de materias primas, la generación de ingresos, la reducción de riesgos y la innovación. Además, gestionar la biodiversidad y los impactos de sus actividades sobre los sistemas naturales es esencial para su propia resiliencia y sostenibilidad a largo plazo.

En su firme compromiso con la sostenibilidad ambiental, GPG reconoce la importancia de detectar y mitigar los impactos que sus operaciones pueden tener sobre la biodiversidad y el capital natural. Por ello, integran la biodiversidad de forma global en sus objetivos, comprometiéndose con la conservación de la biodiversidad, el capital natural y el patrimonio en los entornos de sus instalaciones, con especial atención a los espacios y especies protegidas, implementando varias medidas para proteger los ecosistemas y llevando a cabo evaluaciones anuales exhaustivas de estos aspectos a través de la certificación ISO 14001.

Los principios de precaución incluidos en la Política de Medioambiente de Naturgy, a los cuales se adhiere GPG, se basan en:

- El respecto al capital natural y la biodiversidad en los entornos donde se desarrolla la actividad, identificando y valorando los impactos y realizando un seguimiento del estado de la biodiversidad durante el ciclo de vida de las instalaciones.

- La integración de la biodiversidad en el diseño tratando de reducir los impactos ambientales negativos e implementado un enfoque preventivo para prevenirlos.
- Prevenir la alteración de la vegetación y la deforestación en los entornos de operación siempre que sea posible, promoviendo la creación neta de capital natural e impulsando el desarrollo de soluciones basadas en la naturaleza.
- Retornar a las condiciones de inicio el entorno de las instalaciones, una vez terminada su vida útil.

Por tanto, la biodiversidad queda integrada en la gestión estratégica y en los objetivos de la organización a través del compromiso de todas las partes involucradas y del Comité de Sostenibilidad, implementando mejoras en las prácticas y promoviendo la sostenibilidad de las operaciones. Algunas de estas medidas llevadas a cabo por la organización son:

- Análisis de riesgos y oportunidades, evaluando los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y biodiversidad en sus instalaciones.
- Enfoque preventivo en todas las fases del proyecto, para evitar posibles daños ambientales. Para ello, se llevan a cabo completos estudios ambientales previamente a la ejecución e inicio de cualquier proyecto, realizando evaluaciones exhaustivas del impacto ambiental sobre los ecosistemas locales y las poblaciones y definiendo medidas preventivas o minimizadores de dichos impactos.
- Acciones para la protección y reducción de los impactos de la actividad de GPG en la naturaleza, como la ejecución de iniciativas para protección de la biodiversidad, la reducción de la intensidad de las emisiones o el fomento de la economía circular.

En GPG existe un claro compromiso con la protección de los ecosistemas, que se traduce en una correcta gestión de sus actividades e impactos con el fin de evitar daños en el medio natural, promoviendo la restauración y rehabilitación de áreas degradadas.

Para el año 2024, GPG ha llevado a cabo **18 iniciativas de mejora de la biodiversidad** en todo el ciclo de vida de las instalaciones (construcción, operación y desmantelamiento), asegurando la protección de la biodiversidad y el desarrollo del capital natural.

Algunas de las actuaciones que se han llevado a cabo sobre el medio natural son:

- **Australia:** Continúa el estudio especial de la Grulla Australiana en el entorno del parque eólico de Berrybank. Inventarios de avifauna y quirópteros en el resto de los parques eólicos y monitoreo de la mortalidad. Informes y estrategias de gestión adaptativa al entorno en colaboración con los Landowners.
- **Chile:** Finalización del Plan de Manejo especial de la Flora en el parque eólico de Cabo Leones II. Este plan describe medidas de manejo de vegetación complementadas con labores de recuperación de germoplasma (semillas) con la finalidad de conservar la diversidad genética del patrimonio natural de la Región de Atacama. Se ha realizado un estudio de Monitoreo de cetáceos y delfínidos y estudios periódicos de avifauna y quirópteros.
- **Costa Rica:** Con el fin de mantener la calidad del ecosistema acuático del río Reventazón, cada 6 meses se efectúa un estudio del agua del río para determinar si existe aporte de contaminación de la Central al cauce. Se continúa con la colaboración con entidad de referencia dedicada a la conservación para la promoción y defensa del capital natural, con el fin de instalar cartelería para proteger entornos sensibles.
- **Panamá:** siembra de árboles en predios de la central hidráulica La Yeguada.

- **Brasil:** Se continúan los 2 programas de recuperación de biodiversidad: En las instalaciones de Sobral y Sertao en Piauí, se ha llevado a cabo el Programa de Recuperación de *Áreas Degradadas*, mientras que en las instalaciones de Minas Gerais, se ha implementado el Plan de Revegetación de dos *Áreas de Preservación Permanente* (áreas de especial interés como corredor biológico). Durante la operación de las plantas fotovoltaicas de Sobral y Sertao, se ha implementado un Plan de seguimiento de fauna para determinar el impacto real de la explotación de las instalaciones sobre los grupos faunísticos del entorno y también se ha desarrollado un protocolo de Recate y reubicación de serpientes.
- **República Dominicana:** Participación en el Programa ‘Misión Recate línea Roja’, mediante el apadrinamiento de la especie en peligro de extinción ‘Pimienta Ozua’, llevada a cabo en el parque Nacional Humedales del Ozama. (930 plántulas en los últimos 4 años) Las actividades a realizar son planificadas con personal de las instituciones: Jardín Botánico y ECORED.
- **México:** Producción de plantas endémicas de la región para apoyar la construcción del ‘Jardín Etnobiológico estatal de Durango’. Utilización de hongos micorrícicos y lombricomposta para mejorar la tasa de supervivencia de las especies reforestadas. Producción de especies arbóreas nativas en un vivero de la central. Proyecto de Protección y Conservación de la Tortuga Marina. Monitoreo de aves y murciélagos.



## Factores de incidencia directa sobre la pérdida y estado de la biodiversidad

La actividad de GPG supone un impacto significativo en aquellos espacios naturales en los que se desarrolla, por lo que la compañía se compromete a identificar y mitigar los factores de incidencia directa que contribuyen a la pérdida de biodiversidad local. Estos factores incluyen la alteración de hábitats naturales debido a la construcción y expansión de las instalaciones, la contaminación ambiental generada por emisiones al aire, vertidos de agua y generación de residuos, así como la extracción de recursos.

Para contrarrestar estos impactos, GPG implementa medidas como la planificación cuidadosa de la ubicación de nuevas instalaciones, las evaluaciones ambientales, los programas de control y restauración de áreas afectadas, asegurando una convivencia armónica con el entorno natural.

Las infraestructuras energéticas, requieren de la eliminación de la vegetación presente en la zona, lo que conduce a la pérdida de hábitats y puede llegar a fragmentar los ecosistemas. Dichas operaciones tienen un impacto en el estado de las especies debido a la tasa de mortalidad de la fauna, en especial de aves, debido a las colisiones y choques con las líneas de transmisión eléctrica.

GPG es consciente de estos problemas y ha desarrollado protocolos específicos para mitigar estos impactos en la biodiversidad. Entre las medidas implementadas se encuentra el establecimiento de un **protocolo para el rescate de especies que queden atrapadas en sus instalaciones**, con especial atención a aquellas que están protegidas por leyes locales. Estos esfuerzos de rescate y reubicación están diseñados para minimizar la mortalidad de la fauna y asegurar que los animales puedan ser liberados en hábitat adecuados.

Además, GPG implementa medidas de gestión ambiental para prevenir incidentes que puedan afectar a la fauna local, como son:

- La instalación de vallados y señalizaciones en sus instalaciones para minimizar posibles interacciones con la vida silvestre circundante,
- El uso de dispositivos disuasorios en los vehículos para evitar atropellos
- Implementación de mallados especiales y tapas para evitar caídas o entrada de pequeños mamíferos,
- El empleo de cables específicos en los sistemas eléctricos enterrados en las instalaciones fotovoltaicas para impedir la electrocución por “roer” el cable,
- El desarrollo de áreas húmedas artificiales en caso necesario para concentrar la avifauna lejos de los parques, etc.



## Incidencias sobre los servicios ecosistémicos y dependencias de estos servicios

Para llevar a cabo sus actividades, GPG necesita una **serie de servicios provistos por la naturaleza**, también denominados **servicios ecosistémicos**, que pueden clasificarse en diferentes tipologías: Servicios de aprovisionamiento (fundamentalmente de agua y materias primas), Servicios de regulación (la regulación del clima, la polinización o la purificación del agua entre otros) y los Servicios Culturales (Salud y relajación, ecoturismo, etc.).

Los **principales impactos potenciales de GPG sobre estos servicios ecosistémicos** son:



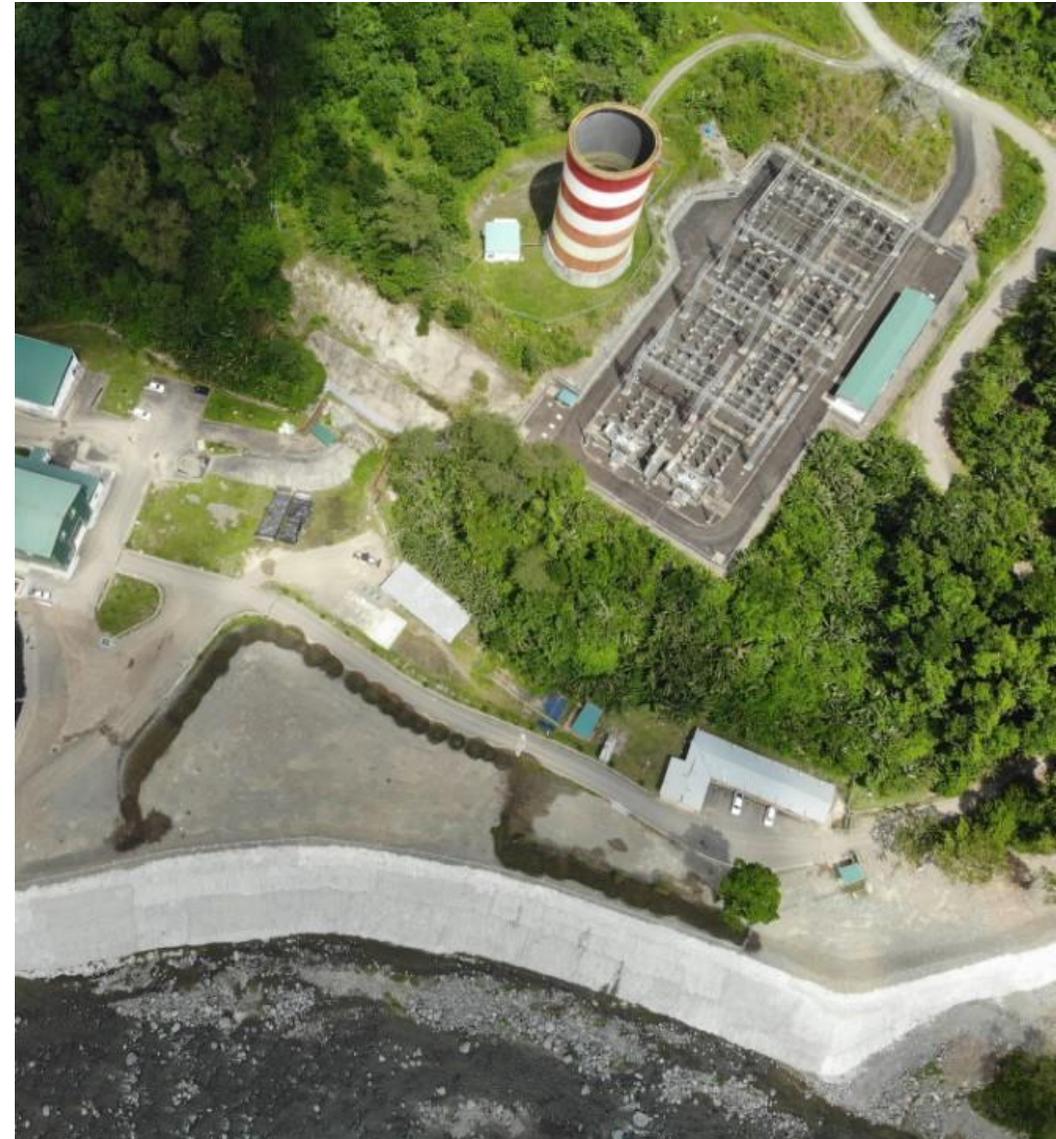
- **Captación y consumo de agua, especialmente en zonas de estrés hídrico.** Uno de los servicios ecosistémicos más relevantes para GPG es la provisión de agua, especialmente en los ciclos combinados que requieren de grandes cantidades de agua para sus procesos de refrigeración y generación de electricidad. Para evitar este impacto, los ciclos combinados que se localizan en zonas de estrés hídrico, están diseñados para consumir aguas residuales procedentes de los municipios cercanos.

Las centrales fotovoltaicas pueden consumir puntualmente agua para el lavado de los paneles, aunque su volumen es insignificante respecto a la cantidad consumida en los ciclos combinados.

- **Ocupación de terrenos y modificación de los ecosistemas, eliminación de la vegetación.** La construcción de nuevos proyectos genera una modificación del hábitat terrestre, siendo las plantas fotovoltaicas las instalaciones que generan una mayor afección por la superficie ocupada. La construcción de líneas eléctricas supone además la eliminación y mantenimiento permanente de una zona desprovista de vegetación y la presencia en el entorno de un factor de colisión para la avifauna. En este caso, los efectos son reversibles, ya que la retirada de las instalaciones supondría la vuelta a la normalidad de la fauna y el crecimiento de la vegetación.

- **Efectos sobre los ecosistemas marinos y contaminación del agua** debido a los **vertidos de agua de las centrales de ciclo combinado**, principalmente por el incremento de la temperatura de los vertidos de refrigeración. Para evitar este impacto, en la fase de diseño de las centrales se realizan estudios del medio acuático y modelizaciones del vertido para incluir las medidas necesarias para la reducción de los impactos. Posteriormente, durante la explotación de la instalación, se realizan controles periódicos de los vertidos monitorizando los principales contaminantes.

- **Contaminación atmosférica** (GEI y otros contaminantes). La organización dispone de una serie de medidas y objetivos para mejorar la eficiencia de los procesos productivos y reducir la intensidad de CO2.
- **Contaminación del suelo por derrames accidentales o inadecuada gestión de residuos** generados o materiales contaminantes. Para evitar incidentes, como fugas o derrames, que pueden dar lugar a contaminación del suelo por aceite u otros residuos, se llevan a cabo medidas preventivas de gestión y vigilancia durante las actividades que potencialmente, pueden ser susceptibles de generar vertidos (control de la dosificación de químicos, llenado de depósitos de químicos, control de aceites, etc.). Todos los almacenes de residuos y sustancias químicas se encuentran sobre losados de hormigón impermeabilizados y cuentan con los dispositivos de contención de derrames y Kits de rápida actuación imprescindibles para evitar cualquier afección a suelo natural. Todos los gestores de residuos contratados, son gestores autorizados y especializados en la recogida y tratamiento de residuos.
- **Perturbación por ruidos** durante el funcionamiento de las instalaciones, para lo cual se cuenta con modelizaciones y mediciones de ruidos que permiten incluir las medidas necesarias para cumplir con los límites legales y reducir los impactos en el medio.
- **Afección a la fauna** debido a la presencia de las instalaciones, que pueden provocar choques o electrocuciones de las especies animales, en especial de las aves, y a la interrupción de los ecosistemas, además de la eliminación de la vegetación presente en la zona. Para reducir estos impactos se llevan a cabo estudios ambientales preliminares y se realiza un seguimiento ambiental periódico durante la operación.
- **Impacto paisajístico** por la presencia de las instalaciones, especialmente cuando se encuentran ubicadas en medios rurales o naturales.



# 7 Compromiso y talento



## Compromiso y talento

### 7.1 Compromiso y talento en 2024 en GPG

GPG cuenta en 2024 con un equipo humano de 487 personas, y el respaldo y la solvencia de Grupo Naturgy, líder mundial en el sector energético.

La organización desarrolla los proyectos propios y los servicios a terceros con los mismos estándares de rigor y calidad.

Además, prioriza la seguridad y salud en la planificación, el desarrollo y la ejecución de todas las actividades que lleva a cabo, con el objetivo de erradicar la siniestralidad laboral y garantizar la salud de los empleados, los contratistas y los colaboradores.

Los principales logros en materia de compromiso y talento a nivel de Grupo Naturgy han sido:

- Apertura de la Escuela de la felicidad dentro de la Universidad Corporativa, a través de la cual se brinda una experiencia formativa y de conexión con las principales tendencias, herramientas, experiencias y prácticas en el ámbito del bienestar.
- Conclusión del ciclo de Evaluación 360°, como proceso clave de la gestión de talento directivo y gerencial de la compañía. Tras la obtención de los resultados de esta valoración multifuente y multidimensional, se han desplegado durante el año una serie de acciones de feedback y de desarrollo en apoyo a los ODA (Objetivos de Desarrollo Anual) que cada participante ha definido para la mejora.

- Firma del Plan de Igualdad de Naturgy 2023-2027 y Firma del Protocolo de acoso sexual y/o por razón de sexo, con adaptación a la Ley 2/2023 de 20 de febrero.
- Realización de horas de formación en diversidad, estrategias de comunicación y trato inclusivo para personas LGTBI+. También formación en gestión global de la conciliación para managers, y formación en prejuicios, estereotipos y sesgos inconscientes en el espacio de trabajo.
- Realización del proceso de evaluación psicosocial a nivel global, que contempla los nuevos riesgos emergentes y formas de organización del trabajo (teletrabajo, digitalización de procesos, ciberacoso, diversidad, igualdad, perspectiva de género, etc.) adaptado a la realidad de la compañía y cambios del entorno, con el objeto de mejorar la salud y el bienestar en el seno de la organización.
- Implantación de una nueva herramienta analítica para el Seguimiento y Control periódico de la actividad de las identidades digitales emitidos por la Oficina Soporte Gestión Telemática en España (OSGT), bien para la representación de Naturgy ante las diferentes Administraciones Públicas o para la emisión de las transacciones financieras con determinadas entidades bancarias.

## 7.2 Interés por las personas.

### El equipo humano

Para GPG, las personas son el pilar fundamental de su éxito. Por este motivo, GPG se compromete a proporcionar un entorno de trabajo atractivo que promueva el desarrollo tanto profesional como personal de sus personas trabajadoras.

Este compromiso busca equilibrar la vida laboral y personal, creando un equipo distinguido por su dedicación, integridad, honestidad, iniciativa y calidad humana. GPG se guía por el Código Ético y la política de derechos humanos, que establecen los principios y valores que todas las personas trabajadoras del Grupo Naturgy, deben seguir.

Estas directrices están en sintonía con los valores de seguridad y salud, respeto al medio ambiente y respeto a las personas. Sus metas incluyen garantizar que las personas trabajadoras cuenten con las habilidades necesarias, fomentar un ambiente laboral positivo y asegurar la compensación adecuada y la retención del talento.



Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional. Comparativa 2023 vs 2024

País	Hombres		Mujeres		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Australia	25	31	8	11	33	42
Brasil	3	3	0	0	3	3
Chile	9	10	4	3	13	13
Costa Rica	16	17	0	1	16	18
España	49	44	32	31	81	75
México	207	205	50	51	257	256
Panamá	14	14	1	1	15	15
República Dominicana	55	52	15	15	70	67
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>376</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>488</b>	<b>489</b>

En el año 2024 se contrataron 2 personas menos que en el año 2023. En total hubo 29 nuevas contrataciones, de las cuales 8 fueron mujeres. El país con mayor número de contratos nuevos fue Australia (14 hombres y 3 mujeres), seguido de México con 5 nuevas incorporaciones (3 hombres y 2 mujeres).

Edad	Hombres		Mujeres		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Menores de 30	26	24	14	14	40	38
Entre 30 y 50	246	253	72	76	318	329
Mayores de 50	106	99	24	23	130	122
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>376</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>488</b>	<b>489</b>

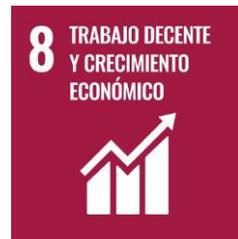
Edad	Hombres		Mujeres		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Directivos	20	21	4	7	24	28
Mandos intermedios	24	26	9	7	33	33
Técnicos especializados	144	145	46	50	190	195
Puestos operativos	190	184	51	49	241	348
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>355</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>488</b>	<b>487</b>



## 7.2 Seguridad y Salud

### Seguridad, salud y organización saludable (Estrategia)

La estrategia de seguridad de Naturgy se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se integra en el Plan de Sostenibilidad 2021-2025, contribuyendo tanto de manera directa como indirecta al cumplimiento de sus objetivos.



GPG mantiene un firme compromiso con la seguridad y salud de las personas, sustentado en las políticas de Naturgy y a través de acciones de Naturgy y acciones encaminadas a preservar y fomentar la responsabilidad en esta materia, no sólo a nivel colectivo, sino también a nivel individual, tanto por las personas trabajadoras propias como por las empresas colaboradoras (EECC). Este compromiso es liderado por la alta dirección y asumido por toda la cadena de suministro.

GPG trabaja de manera continua en prevenir y mitigar los impactos negativos sobre la salud y seguridad de las personas trabajadoras, propias y de EECC, manteniendo entornos laborales exentos de riesgos o reducidos al mínimo posible, e integrando la gestión de la seguridad y salud en todos los niveles de la organización y en todas sus decisiones y operaciones.

El sistema de gestión implementado en GPG establece, igualmente, acciones concretas dirigidas a minimizar la siniestralidad asociada a los factores de riesgo más críticos, tanto a través de herramientas de control operacional como a través de la definición de “líneas rojas” cuya superación implica la aplicación del régimen sancionador.

La promoción y el cuidado de la salud es otro de los ejes prioritarios de Naturgy, implementando acciones orientadas a reducir el impacto de las actividades, mejorando la calidad de vida, el bienestar y la salud de las personas que integran las comunidades donde la compañía opera, e invirtiendo en nuevas estrategias de educación que permitan que el lugar de trabajo se convierta en foro de transmisión de conductas saludables para el trabajador y su entorno.

La estrategia está basada en el principio de que “nada es más importante que la seguridad, la salud y el bienestar de las personas”, y está desarrollada en colaboración con las unidades de negocio, para fomentar una cultura de seguridad y salud de toda y para toda la organización. Su objetivo es evitar y prevenir los accidentes y daños en la salud, mientras se proporciona un ambiente seguro y saludable.

Los compromisos de GPG en materia de seguridad y salud son los siguientes:

- Garantizar que la seguridad y la salud sean una responsabilidad individual no delegable, que a través de un compromiso colectivo visible es liderada por la alta dirección y asumida de forma proactiva e integrada por toda la organización, así como por los proveedores y empresas colaboradoras.

- Establecer la seguridad y la salud como una responsabilidad individual que condiciona el empleo de los trabajadores de Naturgy, así como la actividad de sus empresas colaboradoras.
- Promover el bienestar manteniendo un entorno laboral con condiciones de trabajo seguras y saludables, integrando en la gestión empresarial la prevención de riesgos laborales y las actuaciones de protección y promoción de la salud y el bienestar.
- Prevenir posibles lesiones y daños para la salud velando por que cualquier situación potencial de riesgo que pudiera afectar a los trabajadores, proveedores, clientes, público en general y a la seguridad de las instalaciones sea evaluada y gestionada de un modo apropiado para eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- Establecer un modelo de gestión como motor de la cultura de seguridad, salud y bienestar basado en el aprendizaje continuo, la consulta y participación a las personas trabajadoras y sus representantes, el análisis de accidentes e incidentes, la difusión de las lecciones aprendidas y la educación y la promoción de la salud.
- Integrar criterios y objetivos de seguridad y salud exigentes en los procesos de negocio, en los nuevos proyectos, actividades, instalaciones, productos y servicios, así como en la selección y evaluación de proveedores y empresas colaboradoras, cuyo incumplimiento condicione el inicio o la continuidad de la actividad.
- Ser referente en nuevas estrategias de educación sanitaria, prevención de enfermedades y promoción de la salud, que permitan que el lugar de trabajo se convierta en el vector de transmisión de hábitos y conductas saludables, así como un generador de influencia positiva sobre la salud y el bienestar para el trabajador, sus familias y su entorno. Implementar actuaciones orientadas a la mejora continua de la calidad de vida, el bienestar y la salud de las personas que integran la organización, así como de las comunidades donde la compañía opera.

- Proporcionar los recursos y medios necesarios que posibiliten el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como de los estándares de seguridad, salud y bienestar que la organización asuma.

El compromiso de GPG en materia de seguridad y salud, emanado del Consejo de Administración, se enfoca en la gobernanza y vincula directamente a la Alta Dirección, reforzando su liderazgo en seguridad, salud y bienestar.

La Política Global de Seguridad y Salud se fundamenta en 5 principios que regulan todas las actividades y se comparten y hacen extensivas a todas las empresas colaboradoras.



## Principios de salud y seguridad

01

Nada es más importante que la seguridad y la salud

04

La seguridad es una responsabilidad individual

02

Todo accidente puede ser evitado

05

Todos los trabajos se deben planificar y ejecutar pensando en la seguridad

03

La seguridad es una responsabilidad de la Dirección

## Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

GPG, como integrante del Grupo Naturgy, cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) que ha sido auditado y certificado por terceros. Este sistema es común a todo el Grupo y se ha desarrollado en colaboración con todas las unidades de negocio, enfocándose especialmente en las áreas con mayor riesgo.

Este sistema da cobertura al 100% de los empleados, así como a los trabajadores que, aunque no son empleados directos, realizan sus actividades en los centros de trabajo propiedad de Naturgy. Además, el SGSST está integrado con los sistemas de gestión de calidad y medioambiente ya existentes en Naturgy, y se rige bajo la norma ISO 45001, siendo auditado y certificado por terceros.

Concretamente, para verificar el cumplimiento de estos sistemas, tanto de su eficacia como del cumplimiento de la legislación, se han realizado auditorías anuales tanto internas como externas, así como, un diagnóstico de seguridad.

TÜV Rheiland es la entidad encargada de realizar las auditorías y certificaciones. Todas las auditorías externas realizadas por esta entidad de reconocido prestigio a nivel internacional han concluido con una valoración positiva del nivel de implantación e integración del sistema de gestión en todos los procesos auditados, que es mantenido de forma eficaz y que da cumplimiento a las obligaciones establecidas por la legislación vigente con un enfoque hacia la mejora del desempeño en materia de seguridad y salud laboral.

Además, la auditoría de re-certificación del Sistema de Gestión en Organización Saludable fue realizada por AENOR, auditándose el modelo en España, Brasil, México y República Dominicana.

El alcance de este sistema es global, abarcando todos los negocios y países en los que opera Naturgy, y se estructura en torno a cinco ejes de actuación fundamentales.



El desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se estructura en base a los siguientes elementos:

- Un sistema integrado de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, auditado y certificado por terceros, con alcance a todos los negocios.
- La integración de la seguridad y la salud en la cadena de valor, incluyendo la contratación, el diseño y planificación de actividades e instalaciones.
- Planes de acción para abordar los aspectos más críticos que aseguren la implantación de medidas preventivas y/o correctivas y líneas de trabajo estratégicas.
- Itinerarios y requisitos de formación ajustados al puesto de trabajo.
- Herramientas de supervisión homogéneas para la evaluación y monitoreo de riesgos, requisitos legales, accidentes y lecciones aprendidas y su difusión.
- Reporte periódico del desempeño en seguridad y salud, ajustado a las necesidades de las distintas partes interesadas, con una comunicación transparente y clara.
- El cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales pertinentes en materia de salud y seguridad en el trabajo, como es el caso de la ISO 45001.
- Consulta y participación de los trabajadores o sus representantes.
- Un compromiso para mejorar de manera continua el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- El establecimiento de objetivos cuantitativos para la mejora del rendimiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, vinculados al seguimiento de la evolución de indicadores y los planes de acción derivados de incidentes y accidentes.

## Modelo de Organización Saludable

En 2024, GPG ha mejorado su Modelo de Organización Saludable certificado en 2022, evolucionando su sistema de gestión hacia una estructura organizativa de alto nivel. Esto refleja su compromiso con los principios y recomendaciones internacionales, con el objetivo de promover y proteger de manera continua la salud, seguridad y bienestar de sus empleados, sus familias y las comunidades donde opera. Este esfuerzo cuenta con la participación activa de todas las partes interesadas.

Para asegurar que el sistema de gestión de Organización Saludable sigue siendo efectivo y mantiene las condiciones que justificaron su concesión, AENOR realiza auditorías de seguimiento anuales durante el periodo de validez del certificado.

Además, a nivel de Grupo Naturgy se ha trabajado en integrar el Modelo de Organización Saludable en el sistema de gestión de la compañía. La implementación de este modelo en GPG abarca, España, México y República Dominicana. Además, a nivel de Grupo Naturgy se ha trabajado en integrar el Modelo de Organización Saludable en el sistema de gestión de la compañía. La sistemática implantada, basada en la metodología AMFE (Análisis Modal de Fallos y Efectos) para el análisis de los factores que influyen en la organización saludable, permite integrar los 4 factores:

- Seguridad y salud de las personas de la organización.
- Estilo de vida.
- Cultura enfocada al bienestar de la organización.
- Compromiso con la comunidad.

## Acceso de los trabajadores a la información acerca de los temas de salud en la empresa

GPG garantiza que los empleados tengan acceso a toda la información relacionada con temas de salud en la empresa. Los responsables de salud implementan una política de atención personalizada y comprometida en asuntos de salud y bienestar que, dependiendo del país, requieren tanto la intervención de profesionales de la salud como la concienciación individual y colectiva de los empleados, extendiendo su influencia al ámbito familiar.

El compromiso de GPG en temas de salud y bienestar también se extiende a otras partes interesadas, como clientes y comunidades locales. Ejemplos de este compromiso son las acciones de voluntariado energético y medioambiental, así como los compromisos de la compañía incluidos en su plan estratégico de protección del entorno y reducción de la huella de carbono. Para facilitar la comunicación entre los empleados y el equipo de salud integral, GPG ha puesto a disposición varios canales:

- **SAE (Servicio de Atención al Empleado):** Los empleados pueden acceder a los servicios de salud directamente solicitando una cita a través del SAE, que sirve para resolver preguntas y peticiones relacionadas con la salud.
- **Comunicación:** Se hace un esfuerzo significativo para profundizar en la cultura de salud y bienestar de la compañía a través de campañas de sensibilización y comunicación. El objetivo es concienciar a los empleados y sus familias sobre la importancia de cuidar su salud y prevenir problemas para garantizar una calidad de vida futura. Durante 2023, este canal se utilizó con frecuencia diaria o semanal para informar a los empleados sobre los aspectos más relevantes.

- **Formación:** El modelo de salud implantado ha llevado a GPG a impulsar contenidos dentro de la Universidad Corporativa del Grupo, desarrollando itinerarios formativos clave para la salud y el bienestar.
- **Intranet:** Los empleados pueden acceder a contenidos relacionados con el cuidado integral de su salud, como nutrición, mindfulness y prevención de lesiones osteomusculares, entre otros.
- **Portal Mis Beneficios:** Este portal, accesible desde distintos dispositivos (PC, tablet y smartphone), permite a los empleados acceder a diversos servicios relacionados con la salud, como seguros y pólizas de salud, así como a contenidos divulgativos (videos y contactos de salud).
- **Consulta y participación:** Todas las acciones y campañas incluidas en el plan anual de salud se presentan ante el Comité de Seguridad y Salud, permitiendo a los representantes de los trabajadores expresar sus opiniones sobre las propuestas del equipo de salud, consultar dudas y proponer campañas de salud de su interés.

Además, para complementar estas iniciativas, GPG realiza campañas y acciones destinadas a conseguir un mayor bienestar personal, físico y emocional, así como, combatir los factores de riesgo y de estrés para la salud.

A los trabajadores que no son empleados propios de GPG, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo estén bajo el control de la organización, GPG traslada a los servicios de prevención ajenos los protocolos y procedimientos propios a fin de facilitar a los proveedores unas líneas de acción ante los posibles problemas de salud. Con estas acciones, GPG refuerza su compromiso con la salud y el bienestar de sus empleados, sus familias y las comunidades en las que opera.

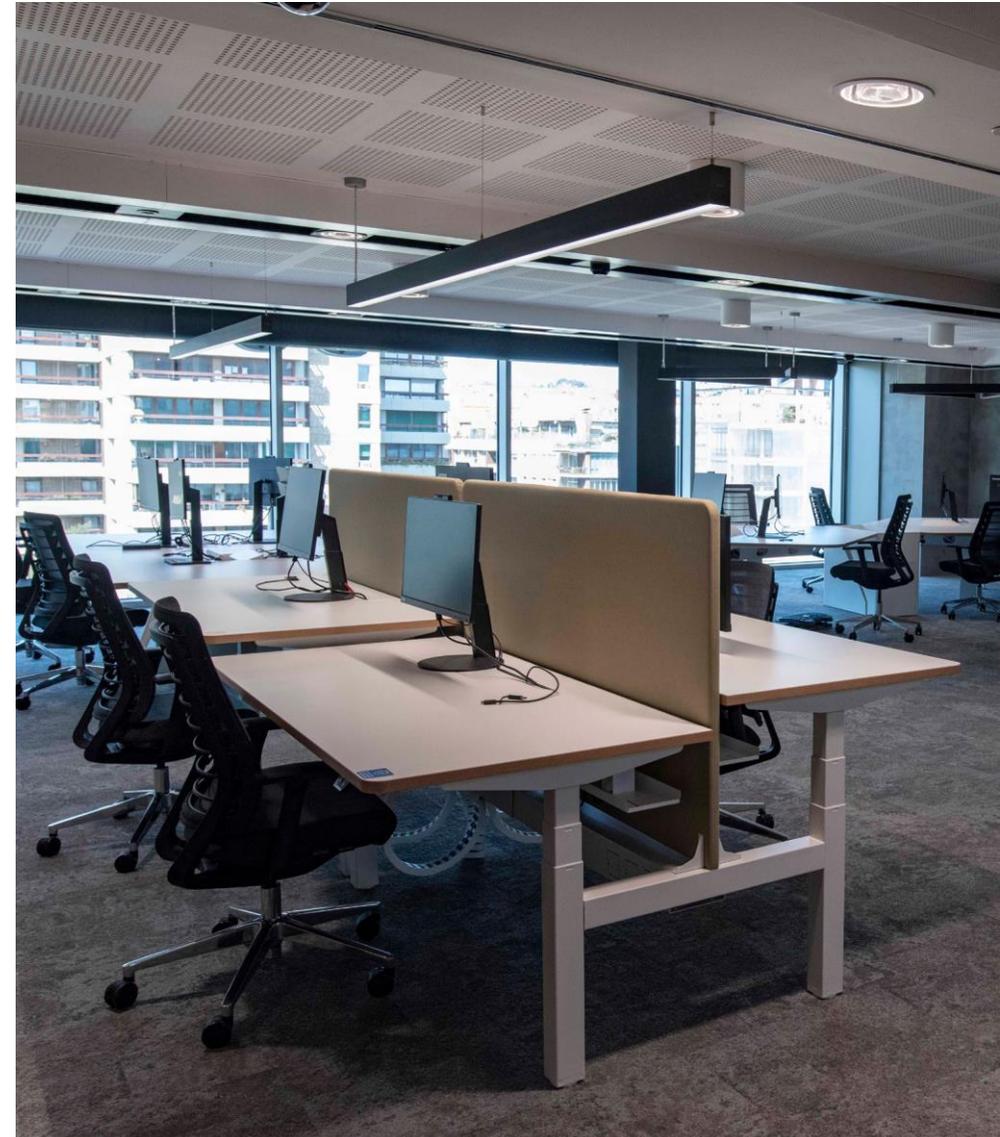
## Absentismo laboral

Por absentismo se entiende cualquier tipo de ausencia por parte de un trabajador a su puesto de trabajo, que puede estar causada por una razón justificada, permisos o bajas laborales por enfermedad, o por razones injustificadas por parte de los empleados.

A continuación, se muestran las horas perdidas en GPG durante el año 2024:

País	2024
Costa Rica	1.096
República Dominicana	1.256

\* Nota: para las actividades desarrolladas en los países de Australia, Brasil, Chile, Panamá, México y España no se cuenta con información desglosada específica de las absentismo de los empleados de GPG, sino que se reportan las horas perdidas a nivel de Grupo Naturgy en su EINF 2024, siendo en muchos de estos países el número de empleados de GPG un porcentaje bajo respecto al total. Desde GPG y Naturgy se está trabajando para mejorar e integrar esta información en próximos reportes.



## 7.3 Clientes

### Satisfacción e incidencias

Para GPG los clientes son el eje central de todas las actividades y estrategias de la empresa. GPG reconoce que el éxito y la sostenibilidad de su negocio dependen directamente de la satisfacción de sus clientes.

Con el fin de conocer y mejorar la percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus expectativas, objetivos y requisitos, la organización realiza una rigurosa evaluación de la satisfacción de los clientes.

Esta evaluación es de aplicación a todos los servicios y actividades desarrollados por GPG que impactan a los clientes mediante la realización de encuestas anuales. A continuación se resumen las fases más importantes del proceso:

- **Elaboración de Encuestas de Satisfacción:** GPG elabora un modelo de encuesta de satisfacción que se envía anualmente a sus clientes.
- **Seguimiento y Análisis de Resultados:** Una vez recopiladas las encuestas cumplimentadas por los clientes, GPG realiza un seguimiento y análisis de los resultados para valorar la percepción de los clientes. Los resultados se consolidan y se integran en Informes de revisión por la Dirección que se realizan bajo el Sistema Integrado de Gestión, permitiendo identificar áreas de mejora y adoptar medidas pertinentes para mantener altos niveles de satisfacción de los clientes.
- **Acciones Correctivas y Preventivas:** Cuando los resultados de satisfacción reflejan una puntuación inferior a 7, GPG genera acciones correctivas y preventivas dentro del sistema de gestión. Las observaciones y comentarios de los clientes se gestionan activamente, implementando, en caso necesario, las acciones correctivas y preventivas que sean necesarias para corregir cualquier desviación detectada, con el fin de mejorar el servicio prestado.

- **Auditorías y Evaluaciones:** Para garantizar la eficacia del sistema de satisfacción, GPG realiza auditorías y evaluaciones anuales. Estas auditorías permiten verificar que el sistema de satisfacción del cliente se mantiene eficazmente implantado y evaluar la eficacia de las acciones correctivas implementadas.
- **Comunicación y Participación:** GPG mantiene una comunicación constante y participación activa con los clientes, gestionando eficientemente cualquier queja o reclamación. Además, se pueden realizar reuniones periódicas con los clientes para hacer un seguimiento detallado de los resultados del proceso de satisfacción y resolver cualquier inquietud. Estas reuniones también sirven para verificar la efectividad de las acciones implementadas.
- **Extensión del Modelo:** La extensión del modelo de evaluación de la satisfacción del cliente en GPG se aplica tanto a clientes comerciales como no comerciales. En plantas donde no es viable realizar encuestas directas, se utilizan encuestas indirectas y otros medios para evaluar la satisfacción del cliente, asegurando que todas las unidades y operaciones de GPG estén alineadas con los estándares de satisfacción del cliente.

Este enfoque integral y meticuloso permite a GPG mantener altos niveles de satisfacción entre sus clientes, asegurando la mejora continua de sus servicios y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad. Como resultado, en 2024, la satisfacción global con **la calidad del servicio de los clientes de GPG alcanzó un 9,7.**

## 7.4 Responsabilidad social

### Responsabilidad social en 2024 en GPG

La Política de Responsabilidad Corporativa se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se concreta en cinco principios que rigen todas las actuaciones, reforzando la dimensión social del modelo de sostenibilidad de la empresa.

<https://www.globalpower-generation.com/actualidad>



La Política de Responsabilidad Corporativa de Naturgy proporciona el marco común de actuación y guía el comportamiento socialmente responsable de todas las empresas que forman parte del Grupo Naturgy. El objetivo principal de esta Política es definir los principios de actuación y compromisos con sus grupos de interés, en coherencia con la estrategia corporativa de la compañía, reforzando la dimensión social del modelo de sostenibilidad de la empresa.

GPG considera la Responsabilidad Social como un conjunto de acciones diseñadas para establecer relaciones de confianza, estables, sólidas y mutuamente beneficiosas con sus grupos de interés y las regiones en las que opera. Esta responsabilidad se traduce en su compromiso con el desarrollo económico y social, aportando conocimientos, capacidad de gestión y destinando recursos a la inversión social.

Por otro lado, la Política de Derechos Humanos de Naturgy incluye el respeto por las comunidades y la mejora de sus condiciones de vida; su cumplimiento implica evaluar el impacto social de las actividades de la compañía y definir iniciativas y programas que gestionen los impactos sociales identificados en las comunidades circundantes. La prioridad de GPG es generar un impacto social positivo en el entorno de sus emplazamientos.

El Grupo cuenta con un Modelo de Gestión Social, derivado de la Política de Responsabilidad Corporativa e implementado en GPG, que materializa el compromiso social que la compañía adquiere en los territorios donde tiene presencia. Este modelo se basa en un enfoque sencillo, flexible y práctico, y tiene como objetivo gestionar adecuadamente la respuesta social y crear valor compartido.

El modelo se basa en cuatro principios:

- **Somos uno más en el territorio:** reconocemos, respetamos y protegemos los valores e idiosincrasia locales.
- **Nos comunicamos de igual a igual:** propiciamos una comunicación temprana y transparente, y abrimos canales de escucha activa y de fácil acceso, como primer paso hacia el empoderamiento de las comunidades.
- **Generamos valor compartido:** junto con la comunidad, impulsamos acciones que mejoren la calidad de vida de nuestro entorno.
- **Ofrecemos oportunidades:** somos motor de desarrollo en el territorio, y palanca de apoyo al empleo local y la formación en el sector.

## Principales actuaciones en Gestión Social

(<https://www.globalpower-generation.com/actualidad>)

### Gestión social en Australia

El crecimiento más significativo del negocio de GPG se ha registrado en Australia, con la puesta en operación comercial de tres parques eólicos y una planta solar fotovoltaica con hibridación de baterías y la construcción de 2 plantas más fotovoltaicas. Esta intensa actividad ha sido complementada con el desarrollo e implementación de un Modelo específico de Gestión Social, que comienza en la fase de desarrollo de los proyectos y continúa durante la fase de operación, centrado en una comunicación constante con los stakeholders más relevantes del entorno.

Algunas de las iniciativas más destacadas de estos programas han sido:

- Acciones para el beneficio comunitario: Actuaciones con la participación de los vecinos en eventos comunitarios como la Smoking Ceremony, el Community Open Day, la colaboración con el Melbourne Royal Children Hospital y la esponsorización de festivales en el área de Crookwell 2.
- Designación de una persona específica para llevar el programa de participación comunitaria y la creación de un comité de compromiso con la comunidad en cada proyecto.
- Programas de formación y prácticas.
- Programas de becas en colaboración con varias universidades.
- Página web del proyecto.





## Gestión social en México

GPG mantiene una colaboración constante con las comunidades locales, destacando las siguientes iniciativas por instalaciones:

- **Parque eólico de Bii-Hioxo:** GPG ha realizado varias donaciones de materiales y vales de obra social destinados a la población vulnerable de las comunidades cercanas. Además, la organización ha apoyado a las cooperativas del sector pesquero de la Séptima Sección mediante la donación de vales, y ha llevado a cabo rehabilitaciones de caminos, santuarios para preservar el zapoteco y otras culturas indígenas.
- **Central de ciclo combinado Tuxpan:** Continúa el plan de relacionamiento con las comunidades a lo largo de la carretera estatal “Carretera de los Kilómetros” desde el punto kilométrico 0.000 al 16.000. GPG ha desarrollado actividades como La Escuela del Agua Xalag Chuchut y diversas iniciativas para fortalecer el Nakú Kayám Campamento de la Tortuga Marina Villamar.
- **Central de ciclo combinado de Durango:** Se destaca la colaboración con el Museo Bebeleche, el Programa Adopta una Escuela y el apoyo al Área de Atención a personas con Discapacidad.
- **Central de ciclo combinado de Naco Nogales:** El plan de apoyo a las comunidades se ha centrado en la educación y la protección de la comunidad educativa. Ha realizado diversas iniciativas de capacitación y actualización de voluntariados juveniles, talleres de sentido y proyecto de vida dirigidos a estudiantes, así como apoyo al comedor estudiantil del bachillerato.
- **Central de ciclo combinado de Hermosillo:** Ha participado en el programa Adopta una escuela, apoyando a la escuela primaria La Cholla y al bachillerato CECYTES. También ha realizado iniciativas de team building con empresas colaboradoras de la central, voluntariado y participación de los propios trabajadores.

## Gestión social en Brasil

GPG ha continuado con la implantación del Proyecto Básico Ambiental Quilombola (PBAQ), asociado a la planta fotovoltaica Sobral I, situada en el municipio de São João do Piauí (Piauí, Brasil), con el fin de crear valor compartido e impacto social positivo en el territorio de Riacho dos Negros y Saco / Curtume. El proyecto cuenta con varias líneas de actuación, que incluyen una serie de acciones concretas de las cuales se han desarrollado las siguientes:

- Recuperación de infraestructuras del territorio para us comunitario, como bombas de agua e iluminación pública.
- Lanzamiento de un proyecto productivo basado en la producción apícola del territorio.
- Becas de estudio universitarias y estudios técnicos.



## Gestión social en República Dominicana

En República Dominicana GPG ha desarrollado iniciativas sociales relacionadas con:

- Donación de equipos electrónico y materiales y servicios para los talleres creativos de Canillitas con Don Bosco.
- La reparación del camión del cuerpo de Bomberos del municipio Pedro Brand.
- Proyecto de iluminación de la carretera principal para evitar accidentes y minimizar riesgos de actos vandálicos.



## Gestión social en Chile

En Chile, destacan las siguientes acciones sociales:

- El parque Eólico Cabo Leones II, a través de su área de gestión de relacionamiento comunitario territorial, dispone de una dinámica herramienta de trabajo para vincularse formal y sosteniblemente en el tiempo con las comunidades. Su diseño considera aplicaciones anuales de financiamiento de proyectos sociales.
- En la planta solar fotovoltaica de San Pedro I&IV, se estableció en la Resolución Exenta N°260 el compromiso de colaborar con el “Centro de Interpretación del Desierto y Energías Renovables” que desarrollará Parque Eólico Los Vientos S.A. Esta colaboración consiste en el acondicionamiento de una sala del Centro mediante la decoración mural (cuatro murales), la proyección visual en dos pantallas o TV murales y dos módulos fotovoltaicos. La aceptación de este material por le entidad gestora del Centro tuvo lugar el 7 de julio de 2023.



## Voluntariado

Como muestra del compromiso de GPG con las personas y con el medioambiente, la organización participa en las actividades de voluntariado desarrolladas por el Grupo Naturgy, del que forma parte. Estas actividades se estructuran en tres áreas: energético, social y ambiental.

En total a nivel de Grupo Naturgy, el voluntariado corporativo supera en 2024 los 1.244 voluntarios y voluntarias, de todas las geografías en las que desarrollamos nuestra actividad, incluidos aquellos en los que está presente GPG.

Cabe destacar, que 12.700 personas han sido beneficiarias solo durante el año 2024, en el que se realizaron 2.014 acciones de voluntariado, un 50% más que el año anterior, que representaron 6.424 horas de dedicación.



Cabe destacar la creación en 1997 del 'Día Solidario' por parte de los empleados de todos los negocios del Grupo Naturgy (incluido GPG). Se trata de una asociación sin ánimo de lucro que tiene como fin social fomentar la educación y formación de la infancia y la juventud y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades más desfavorecidas en los países donde Grupo Naturgy desarrolla su actividad.

Esta asociación consiste en la donación voluntaria, por parte de las personas que participan, de un día de sueldo al año para realizar proyectos destinados a promover la educación y la formación de la infancia y la juventud en los países donde la compañía desarrolla su actividad. Grupo Naturgy, por su parte, dona a Día Solidario un importe igual al recaudado entre los empleados y asume los gastos de gestión con el fin de que el 100% de la recaudación se destine al proyecto anual seleccionado. En total, alrededor de 1007 empleados de todo el mundo participaron en esta iniciativa en 2024.

Los empleados del Grupo donaron 188.475 euros de sus sueldos y la compañía hizo una aportación adicional por un importe de 376.950 euros.

Durante el año, Día Solidario ha financiado la educación de 3.302 estudiantes en enseñanza escolar, técnica y universitaria, dentro de los proyectos ordinarios en marcha que se están ejecutando en varios países.

Algunos ejemplos son:



### México

- En Municipalidad de Tuxpan, el Proyecto “Bachillerato al Aire Libre”: El proyecto consiste en becar a los alumnos de un centro de Telebachillerato de Tuxpan (Veracruz) entre 14 y 18 años. A los alumnos se les asigna una cantidad semestral para cubrir los gastos de mantenimiento de la escuela, el material escolar, el transporte, la manutención y los uniformes. En 2024, se becaron 131 alumnos.
- En Municipalidad de Tuxpan, el Proyecto spin-off “Con Día Solidario voy a la Universidad”: El proyecto consiste en becar a los alumnos de un centro de Telebachillerato de Tuxpan (Veracruz) que terminen sus estudios con un alto grado de desempeño y que desean cursar estudios universitarios. En 2024, este programa ha contado con un total de 70 beneficiarios.
- En Agua Prieta, el Proyecto “Becas Día Solidario para la ampliación educativa del bachillerato en Agua Prieta” – Vecinos Dignos APSON: El proyecto consiste en becar a alumnos de bachillerato de los siguientes centros educativos situados en Agua Prieta (Sonora, México): CONALEP, CBTIS #82, COBACH y CAED, con el apoyo en la organización de la Asociación “Vecinos Dignos APSON”. En 2024 se entregaron 128 becas.

### En República Dominicana,

- El Proyecto “No abandones tu sueño” - CENAPEC: El proyecto consiste en becar a 75 madres adolescentes para completar el bachillerato. Los estudios los realizarán de manera híbrida, presencial y virtual, priorizando mujeres de las zonas de Palamara y La Vega y tiene una duración de 3 años ampliable
- a 5. Se han seleccionado mujeres desde octavo de primaria hasta cuarto de bachillerato, con el objetivo de que todas completen el bachillerato. Han comenzado el programa 78 estudiantes.
- El Proyecto “Apoyo para estudios universitarios a mujeres vulnerables” – EHPMAB. El proyecto consiste en becar a 6 mujeres para cursar estudios universitarios hasta su finalización. Las mujeres son estudiantes que vivieron en la escuela hogar y ya finalizaron sus estudios de bachillerato. Hay un total de 6 beneficiadas.
- Adicionalmente, la asociación continuó desarrollando la donación de los ordenadores que se van sustituyendo a los empleados y que están en perfectas condiciones de uso. Estos ordenadores van destinados a organizaciones y colegios que los utilizan para reducir la brecha digital de las personas más vulnerables. Hasta la fecha se han donado más de 1.000 ordenadores a más de 40 entidades de España, Chile, Panamá y Portual.



# 8 Información sobre gobernanza



## Información sobre gobernanza

### 8.1 Cultura empresarial

#### Cultura corporativa

La cultura corporativa de GPG está cimentada en los principios de integridad, confianza, transparencia y sostenibilidad, que se ven reflejados en los valores, creencias y comportamientos que guían las acciones de los empleados, constituyendo las bases en las que se asienta el modelo de negocio.

Para GPG, es esencial fomentar una cultura que priorice la sostenibilidad, integrándola en todas sus operaciones y aspectos del negocio, desde dos líneas estratégicas:

- **Incentivar la innovación** para optimizar la eficiencia energética, explorando y desarrollando tecnologías limpias y nuevas fuentes de energía renovables. El objetivo es mejorar y ampliar las operaciones llevadas a cabo obteniendo el máximo rendimiento posible y minimizando los impactos ambientales.
- **Implementar políticas claras que refuercen la integridad y honestidad de todos los empleados** de la organización a todos los niveles y en todas las interacciones comerciales y operaciones. La transparencia de las acciones llevadas a cabo por GPG es fundamental para el desarrollo óptimo de la organización y para demostrar su compromiso con la sostenibilidad y la ética a sus Partes Interesadas o stakeholders.

El cuerpo normativo está sustentado en el Código Ético y complementado por, entre otras, el Código Ético del Proveedor, la Política de Compliance, el Modelo de Prevención Penal, la Política Anticorrupción, las políticas fiscales, la Política de Derechos Humanos y otras normas y modelos de control que aseguran la eficacia de las operaciones, la mitigación de los principales riesgos en cada uno de los ámbitos de la compañía y garantizan la continuidad de las operaciones.

Actuar como una compañía íntegra pasa por atender y cumplir con rigor las obligaciones tributarias, para lo que contamos con una estrategia fiscal y Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales, que regula los principios básicos que deben guiar nuestra función fiscal, así como las principales líneas de actuación para mitigar y guiar el correcto control de los riesgos fiscales.

Por otra parte, el compromiso con la integridad pasa por entender y gestionar no solo los riesgos propios si no tener en consideración e incluir en la toma de decisiones los potenciales riesgos que la actividad de la compañía puede tener sobre las personas. Con esto como premisa, cobra especial relevancia la Política de Derechos Humanos que, a través de sus diez compromisos, tiene en cuenta a los grupos de interés que puedan verse afectados por nuestras actividades y, en especial, a los más vulnerables.

## Gestión de las Relaciones con los Proveedores

GPG considera a sus proveedores y empresas colaboradoras como actores clave para el funcionamiento óptimo de su cadena de valor, por lo que busca mantener relaciones de confianza, estables y beneficiosas para ambas partes, fundamentadas en la transparencia y la gestión del riesgo.

La selección de proveedores se realiza a través de unos mecanismos objetivos e imparciales de evaluación, comunes a todos los negocios del Grupo Naturgy, en los que se vela por que la cadena de suministro cumpla con los principios que establece el Código Ético del Proveedor. A este Código deben adherirse todos los proveedores y su contenido emana del Código Ético de Naturgy, de la Política de Derechos Humanos, de la Política de Seguridad y Salud, de la Política de Medioambiente y de la Política Anticorrupción, así como de principios de buen gobierno internacionalmente reconocidos.

Esto es así, porque GPG puede verse afectada por las prácticas de sus proveedores en áreas como medioambiente, seguridad y salud, derechos humanos y corrupción. La gestión de estos riesgos está incluida dentro del modelo de gestión global de la cadena de suministro, que se basa en la valoración de los factores de riesgo intrínsecos a la externalización de un servicio o al suministro de un producto. Esto permite establecer los controles que minimicen los riesgos y garantizar un nivel de cumplimiento por parte de los proveedores equivalente a las exigencias que el Grupo cumple en las actividades que realiza internamente.

GPG realiza contrataciones de obras, bienes y servicios, así como la evaluación, el seguimiento y el desarrollo de proveedores siguiendo los principios generales establecidos en las políticas, normas y procedimientos de Naturgy, garantizando un modelo homogéneo, eficiente y sostenible que va más allá del mero cumplimiento regulatorio.

Algunos de los compromisos de la organización con su cadena de suministros son:

- Extender su cultura a la cadena de suministro, transmitiendo el objetivo de excelencia y la eficacia en el uso de los recursos y procesos.
- Promover el cumplimiento de las políticas Naturgy en la cadena de suministro, especialmente en derechos humanos, ética, seguridad y salud, remuneraciones.
- Fomentar la contratación de proveedores locales, generando empleo en las zonas de desarrollo de la actividad y fomentando la economía local.
- Implementar prácticas que favorecen la trazabilidad y comercio justo de las materias.

El modelo de compras y gestión de proveedores establece un proceso de gestión con criterios unificados y universales para todo el ámbito de actuación de Naturgy, incluido GPG. Se centralizan procesos clave de estas funciones para que haya una coordinación global que posibilite la identificación de oportunidades de mejora. El 100% de los contratos a proveedores basados en el modelo contractual único incluyen dichas cláusulas. Las condiciones generales globales de contratación y las condiciones específicas del país están publicadas en las correspondientes páginas web del Grupo.

GPG apoya la generación de impacto social positivo promoviendo la contratación a proveedores del país o la región dónde desarrolla sus actividades, preservando la reputación del Grupo y asegurando los principios de actuación sostenibles de Naturgy en los procesos de compra y contratación.

Los elementos destacables en la gestión de la cadena de suministro son los siguientes:

- **Política de responsabilidad corporativa:** establece los compromisos y acciones para la gestión sostenible de la cadena de suministro.
- **Código Ético del Proveedor:** Todos los proveedores deben adherirse a este Código Ético para prestar cualquier servicio.
- **Política de derechos humanos:** En la evaluación de proveedores se incluyen cuestiones relativas a las prácticas de derechos humanos que son excluyentes en caso de respuesta no satisfactoria. En 2023, no se ha detectado ningún incumplimiento en materia de derechos humanos en proveedores.
- **Transparencia en compras y comunicación con proveedores:** asegurando la libre competencia, la objetividad, imparcialidad, transparencia y trazabilidad a lo largo de todo el proceso de contratación, mediante la utilización de medios electrónicos seguros para la gestión de todas las licitaciones.
- **Canal de notificaciones** para que los proveedores y empresas puedan ponerse en contacto a través del canal web.
- **Coordinación de actividades empresariales:** GPG asegura el cumplimiento de la legislación en materia de prevención de riesgos laborales con sus proveedores en los países donde tiene presencia. Garantiza que las actividades se realizan cumpliendo los 5 principios básicos de Naturgy en seguridad y salud. La herramienta Controlar facilita el seguimiento y control documental durante el desarrollo de los trabajos.

En materia de sostenibilidad ambiental, se aplica un criterio en los procesos de compras que incluye una valoración progresiva de la medición de la huella de carbono de los proveedores en los procesos de licitación y en la evaluación del desempeño de las empresas.

Actualmente, se solicita de manera obligatoria al proveedor de servicios o productos con alto riesgo en cambio climático o con gran volumen de compra, disponer de un certificado de huella de carbono que debe incluir en las licitaciones. Adicionalmente, estos proveedores deben informar anualmente a la compañía de su grado de desempeño en materia climática a través de la cumplimentación del cuestionario CDP Supply Chain.

Además, para el resto de las licitaciones, se da la posibilidad de incluir, de manera voluntaria y como parte de su oferta técnica, un certificado que verifique la medición de su huella de carbono por una entidad acreditada, y que esta sea valorada positivamente por Naturgy en la decisión de adjudicación.



## Corrupción y Soborno

La corrupción y el soborno no solo representan riesgos legales y financieros significativos, sino que también pueden dañar irreparablemente la reputación de la empresa y erosionar la confianza de los inversores y partes interesadas. En un entorno empresarial donde la transparencia y la ética son cada vez más valoradas, la prevención de la corrupción y el soborno es esencial para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de la actividad y economía de GPG.

El modelo de gestión de Compliance de Naturgy engloba todas las actuaciones de la compañía para que se cumplan los preceptos de integridad y confianza. Para ello, Naturgy dispone de un modelo basado en una serie de compromisos expresados a través de políticas, unos órganos de supervisión y unos mecanismos de salvaguarda de aplicación en todos los negocios de la compañía, incluido GPG.

El Código Ético, junto con otras políticas y normas, y la Política de Complicace establecen los principios y valores que deben informar y ser observados por los trabajadores en el desarrollo de las funciones propias en sus puestos e, igualmente, los diversos cauces y mecanismos que ponen a disposición de los empleados para resolver cuestiones o denunciar conductas que no se adecuen a estas políticas. Algunas de estas políticas son:

- **Política de Compliance:** establece los roles y responsabilidades del sistema de gestión para promover una cultura de cumplimiento y tolerancia cero a incumplimientos normativos, asegurando la prevención, detección, supervisión, formación y respuesta de las normativas para evitar posibles sanciones o daños reputacionales.
- **Política Anticorrupción:** establece los principios que los empleados y administradores deben seguir en su conducta y comportamiento ante cualquier práctica corrupta en la compañía.

- **Política de Atenciones Empresariales:** establece las condiciones en las que los empleados y administradores pueden aceptar u ofrecer atenciones a contrapartes de negocio en el marco del desempeño de sus funciones profesionales para evitar incluir de manera inapropiada en las relaciones.
- **Política de Conflictos de interés:** establece las pautas de actuación que deben seguir los empleados en situaciones de conflictos de interés y que deben atender a los principios de lealtad y a la defensa de los intereses de la compañía.
- **Procedimiento de Due Diligence de Contraparte:** asegura que en todos los negocios del Grupo Naturgy se ejecuten eficientemente los análisis de riesgo de corrupción y reputacional y su seguimiento cuando intervengan terceros en las relaciones de negocio de las compañías que forman parte del Grupo Naturgy.
- **Código Ético del Proveedor:** regula el comportamiento que han de tener los proveedores y colaboradores externos.
- **Política del Sistema Interno de Información y su Procedimiento de Gestión:** establece un conjunto de directrices y procedimientos para gestionar y proteger la información interna, protegiendo a la persona informante y garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información para que se utilicen de manera eficiente y segura.

Además, el Grupo cuenta con un órgano de supervisión y unos mecanismos de salvaguarda para asegurar el correcto funcionamiento de las políticas y minimizar los potenciales riesgos derivados de posibles incumplimientos.

El **Comité de Ética y Cumplimiento** desempeña un papel fundamental en la promoción y aplicación de los principios y valores establecidos en el Código Ético, velando por el cumplimiento de lo establecido en el mismo y asesorando a aquellos que lo necesiten.

Entre sus funciones se encuentran la difusión de Código Ético, utilizando diversos canales de comunicación interna para mantener a los empleados informados sobre las políticas éticas y cualquier actualización relevante.

La supervisión de cumplimiento de las medidas y haciendo reuniones de seguimiento de manera periódica, así como reportes para informar del estado y la evolución de las medidas. Además, cuentan con el apoyo de una unidad de compliance encargada de vigilar el cumplimiento de la normativa externa y políticas implementadas en el Grupo.

En cuanto a los **mecanismos de salvaguarda**, el modelo de gestión de compliance establece una serie de mecanismos para minimizar los potenciales riesgos derivados de posibles incumplimientos. Algunos de estos mecanismos, no mencionados anteriormente son:

- **Modelo de Prevención Penal:** de alcance internacional y actualizado anualmente, recoge conjuntamente las políticas, procedimientos y controles internos para identificar, prevenir y mitigar los riesgos de que el personal cometa delitos dentro de la empresa.

Además de todas las políticas y planes antifraude y anticorrupción, GPG cuenta con mecanismos para prevenir, detectar y solucionar aquellos posibles incumplimientos en materia de prevención del blanqueo de capitales, como las auditorías anuales, el sistema de control interno de información, régimen sancionador, etc.

- **Acciones de divulgación y formación:** de manera recurrente, se desarrollan acciones en materia de formación para divulgar el compromiso de la organización contra la corrupción y asegurar que todos sus empleados y partes interesadas tengan la información adecuada y tengan conocimiento de los procedimientos existentes y las herramientas.

La protección de los denunciantes es crucial para mantener una cultura de transparencia, ética y responsabilidad. Naturgy implementa para ello mecanismos robustos que permiten reportar casos de vulneración de derechos o malas prácticas, protegiendo a aquellos que reporten estos comportamientos indebidos o ilegales.

Conscientes de los posibles riesgos que pueden existir en relación con la integridad de la compañía, sus trabajadores, proveedores y personas vinculadas con la organización, GPG cuenta con una serie de políticas y procedimientos que rigen el comportamiento ético de estas personas.



## 8.2 Informe Taxonomía UE (Reglamento 2020/852)

La **taxonomía** constituye un sistema de clasificación diseñado por la Unión Europea para proporcionar un marco común para que los inversores y empresas puedan diferenciar qué **actividades económicas pueden considerarse ambientalmente sostenibles** y cuales afectan negativamente al medio ambiente, y, por otro lado, el cumplimiento de los objetivos climáticos de la Unión Europea, el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En particular, la taxonomía busca mitigar la contribución de las actividades al cambio climático, reduciendo los impactos adversos que puedan derivar de la situación climática actual o futura y adaptarse a estas situaciones. Para ello, se basa en el uso sostenible y la protección de los recursos naturales, como el agua o los ecosistemas y la biodiversidad, fomentando una transición hacia una economía circular y previniendo y controlando la contaminación, prestando especial atención a la protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.

La taxonomía establece dos tipos de actividad:

- **Elegibilidad:** Una actividad es elegible, si está incluida en los listados de los Actos Delegados (publicados en 2021, 2022 y 2023).
- **Alineación:** subconjunto de actividades elegibles por estar listadas y que cumplen con los criterios de contribución sustancial positiva a los criterios ambientales, no generan daños significativos sobre los objetivos y cumplen con las salvaguardas sociales.

Si bien el negocio de GPG está fuera de las fronteras europeas, ha adoptado este reglamento y ha analizado cinco de sus actividades principales de generación de energía, estableciendo un proceso con una serie de pasos para analizar la aplicabilidad de la taxonomía a sus operaciones.

Las actividades analizadas son:

- Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- Generación de electricidad mediante energía eólica.
- Almacenamiento de electricidad a partir de baterías de ion litio.

Para cada una de estas actividades la organización ha realizado un análisis de los siguientes **criterios de aplicabilidad** establecidos:

- 1) **Identificación de actividades económicas elegibles:** se identifican todas las actividades desarrolladas por GPG indicando si la actividad se recoge dentro del listado de operaciones elegibles publicado en los Actos Delegados o si están alineadas. Las cinco actividades analizadas cumplen con este criterio de elegibilidad al estar recogidas dentro del Epígrafe 4 del documento.
- 2) **Contribución sustancial a un objetivo:** las actividades elegibles identificadas en el paso anterior se analizan en profundidad para determinar y verificar su cumplimiento con los criterios técnicos específicos establecidos para medir la contribución sustancial a la mitigación del cambio climático.

Los criterios más relevantes utilizados para este análisis es la mitigación del cambio climático y la adaptación a este.

- a) **Mitigación del cambio climático:** Para GPG, las instalaciones de generación renovable son tecnologías que evitan la generación de emisiones de CO<sub>2</sub>. En el caso del proyecto de almacenamiento de energía con batería, también cumple con este criterio de contribución sustancial a la mitigación.

- b) **Adaptación al cambio climático:** El análisis para confirmar que se cumple el criterio de contribución sustancial se ha basado en el resultado de la evaluaciones de riesgos físicos climáticos y las soluciones y planes de adaptación implementados en las instalaciones en las que los riesgos eran materiales.

Se ha realizado un análisis cuantitativo de riesgos por negocio y tipología de instalación para los diferentes activos considerando varios escenarios climáticos. En las instalaciones en las que existe un nivel de riesgos material, se han analizado las medidas existentes para verificar que se cumplieran, entre otros, los requisitos de no afectar negativamente a otros esfuerzos de adaptación o agentes y ser coherentes con las estrategias y planes existentes.

En relación a las medidas de adaptación, hay que señalar que las instalaciones están diseñadas para operar en condiciones climáticas extremas y cuentan con protocolos específicos de actuación, en caso de aviso por condiciones meteorológicas adversas, que incorporan las medidas de control del riesgo aplicables. Estas pautas se complementan con los planes de emergencia y autoprotección de las instalaciones que son actualizados periódicamente.

- 3) **No causar un perjuicio significativo:** tras determinar que la actividad es elegible, se somete a un análisis que incluye el estudio de varios criterios para determinar si una actividad está alineada o no con la taxonomía. Estos criterios son:
- **Mitigación del cambio climático:** se analizan las emisiones de GEI de las actividades.
  - **Adaptación al cambio climático:** en Naturgy se ha estado trabajado en la realización de una evaluación de riesgos climáticos siguiendo las recomendaciones del TCFD.

Con el objeto de evaluar los riesgos físicos, se ha realizado un análisis cualitativo y cuantitativo de riesgos por actividad, tecnología y por tipología de instalaciones, con la colaboración de Management Solutions (MS), bajo diferentes escenarios climáticos. Según el criterio corporativo de Riesgos de Naturgy, se considera que hay riesgo significativo cuando el impacto financiero sea superior a 5 M EUR.

En 2024, sólo se ha identificado el **riesgo por Vientos extremos en los parques eólicos y plantas fotovoltaicas de Australia** rachas por encima de 110 km/h que pueden generar daños en las infraestructuras de los activos de generación renovable y pérdidas por lucro cesante debidas a la parada de producción provocada por estos daños, en las plantas de generación renovable de Australia.

- **Transición hacia una economía circular:** se evalúa la disponibilidad de equipos y componentes de gran durabilidad y reciclabilidad, la facilidad de desmontaje y reacondicionamiento, etc. Las instalaciones se diseñan para una elevada vida útil y el desmantelamiento se contempla en los proyectos, priorizando la valorización de componentes en el mismo. En los procesos de contratación existen unas especificaciones ambientales para proveedores y contratistas con los requisitos específicos exigibles en materia de gestión de residuos y uso de materiales reciclados. Destacar que La Norma General NG.00010, Política Global de Medio Ambiente, y el Plan de Sostenibilidad 2021-2025, regulan y establecen las pautas que deben regir en materia de medio ambiente, todas las instalaciones o actividades del Grupo, estableciendo objetivos exigentes en materia de residuos que incluyen también la actividad de GPG.

- **Prevención y control de la contaminación:** en caso de que aplique, medidas y recursos disponibles para prevenir posibles derrames accidentales u otras formas de contaminación, así como para minimizar su impacto y controlarlos en caso de que tengan lugar. Todas las instalaciones cuentan con procedimientos de actuación en caso de condiciones meteorológicas extremas y kits antiderrames, así como Planes de Emergencia y Autoprotección.
  - **Protección y recuperación de la biodiversidad de los ecosistemas:** Para el análisis de este criterio, es necesario verificar que las instalaciones cuenten con estudio de impacto ambiental y que se hayan implementado las medidas preventivas y correctoras. En el caso de GPG, ninguna instalación se localiza en un espacio sensible en cuanto a biodiversidad (Lugares declarados Patrimonio Mundial de la Unesco, Áreas Clave para la biodiversidad u otros espacios protegidos). Cabe señalar que la legislación que regula la evaluación de impacto ambiental depende de cada país en el que se ubique la instalación. Todas cuentan con autorización pertinente y documentación ambiental que lo respalda. En el caso concreto de Australia y Chile (proyectos con autorizaciones más recientes), el expediente de la tramitación y la documentación asociada puede consultarse en Webs públicas de libre acceso. En cuanto a la implantación de las medidas correctoras y preventivas, el seguimiento se realiza en cada instalación y se elabora un informe anual en el que se recoge el status de la implantación de las medidas. Estos informes se remiten a la administración e incluyen la evaluación de cumplimiento de los condicionados de las autorizaciones.
- 4) **Salvaguardas sociales:** se analizan las políticas y procedimientos de la organización para asegurar que cumplen con los requisitos del Acto Delegado. Entre estas políticas se analizan el Código Ético, la Política Global de Derechos Humanos (destacar el Proceso de debida diligencia realizado para el proyecto del parque eólico de Ryan Corner en Australia, extensible al resto de proyectos del país), la Política de Responsabilidad Corporativa, etc.

Cabe señalar la implementación en las instalaciones de GPG de un Modelo de Gestión Social que procura la integración de la gestión social como una disciplina más en todo el ciclo de vida de los proyectos de generación renovable. GPG tiene compromiso con las personas, su desarrollo y el fomento de ambientes de trabajo seguros y saludables, tal y como se detalla en el capítulo 7 del presente Informe.

- 5) **Cálculo de las métricas financieras:** asociadas a cada actividad económica de acuerdo con la clasificación realizada en los pasos previos, entre los cuales se incluye el cálculo del volumen de negocios, el CAPEX y el OPEX.

Una vez analizados todos los criterios definidos para cada una de las actividades de GPG, se consideran que todas ellas son elegibles y están alineadas con la mitigación del cambio climático. El paso siguiente, es la definición de las métricas financieras con criterios homogéneos definidos por Naturgy para todos los negocios con actividades elegibles y alineadas. En línea con estos criterios, y en términos generales, para la definición del CAPEX en GPG se han considerado las inversiones en nuevos proyectos renovables, incluyendo las tramitaciones previas a las tramitación previa a la construcción y las inversiones en innovación y desarrollo relacionadas con cualquiera de las actividades elegibles y alineadas. En el caso del OPEX, se han incluido los gastos derivados de la operación y mantenimiento de estas instalaciones denominado en el sistema Reparación y Conservación. En el año 2024, los valores reportados para estas métricas fueron un CAPEX de 312 M€ y un OPEX de 15,6 M€

GPG tiene el objetivo de generar un CAPEX elegible y alineado a la taxonomía europea acumulado desde el 2022 hasta el 2025, buscando el valor directo en MUSD de CAPEX elegible, no el porcentaje. Para 2024 los resultados muestran un valor de 988 MUSD, siendo el objetivo de 2025 de más de 1.800 MUSD.

## 8.3 Información fiscal

### Beneficios obtenidos por país: impuestos sobre beneficios pagados

GPG se compromete firmemente a cumplir con todas sus obligaciones fiscales, asegurando el pago de los impuestos que corresponden de acuerdo con las normativas vigentes en cada país en el que opera.

Este compromiso no solo refleja el cumplimiento legal, sino también un principio fundamental de responsabilidad corporativa y ética empresarial.

El cumplimiento fiscal es un componente esencial de la responsabilidad social corporativa de GPG, demostrando la integridad de sus operaciones y su compromiso con las prácticas comerciales éticas.

Pagar los impuestos de manera justa contribuye al desarrollo económico y social de las comunidades en las que la empresa opera, así como mantener una política de transparencia de los pagos para fortalecer la confianza de los inversores y otras partes interesadas.

De esta manera, la organización se asegura también de cumplir con las obligaciones fiscales y minimiza el riesgo de sanciones legales protegiendo la reputación de la empresa frente a posibles escándalos fiscales.

Para mantener la transparencia y asegurar el cumplimiento de dichas obligaciones, GPG reporta de manera regular información detallada sobre sus beneficios antes de impuestos y los impuestos pagados en cada territorio en el que opera.

Las principales magnitudes financieras de GPG, publicadas en el Informe Anual Consolidado de naturgy y en Informe de Cuentas de GPG son:

MILLONES DE EUROS	Generación Térmica LATAM		Generación Renovable LATAM		Generación Renovable Australia	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<b>INCEN</b>	777	775	155	155	15	49
Aprovisionamientos	(441)	(390)	(8)	(23)	-	(1)
<b>Margen Bruto</b>	336	385	147	132	15	48
Otros ingresos de explotación	--	2	15	13	--	--
Gastos de personal	(25)	(20)	(14)	(15)	(4)	(5)
Tributos	(1)	(1)	(3)	(2)	(1)	(1)
Otros gastos de explotación	(40)	(43)	(38)	(40)	(15)	(6)
<b>EBITDA</b>	270	323	107	88	(5)	36
Amortización, provisiones y otros	(252)	(78)	(55)	(32)	(21)	(30)
<b>EBIT</b>	18	245	52	56	(26)	6

En 2024 el EBITDA de la **generación Térmica** (México y República Dominicana) alcanza los 323 millones de euros, un 19,6% más que en 2023, principalmente impulsado por los resultados en México debido a los mayores ingresos del Mercado de Balance de Potencia tras la liquidación del año 2023, mayores ingresos por capacidad y ventas del contrato PPA. Estos resultados se vieron compensados por el impacto negativo del tipo de cambio de 3 millones de euros. Adicionalmente, se están llevando a cabo negociaciones para extender los contratos de venta de energía a largo plazo a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) más allá de 2027.

En el caso de las **renovables en Latinoamérica** (México, Brasil, Chile, Costa Rica y Panamá) el EBITDA alcanza los 88 millones de euros, un 17,8% inferior al de 2023, lastrado por menores márgenes en Chile y al fin de la concesión de La Joya en Costa Rica. Por otra parte, México ha experimentado una reducción de la producción debido al menor uso eólico en comparación con 2023. El desempeño de Brasil fue bastante estable, mientras que Panamá se benefició de unas buenas condiciones hidráulicas durante el año. El impacto del tipo de cambio fue moderadamente negativo y ascendió a 2 millones de euros..

En **Australia** el EBITDA ha sido de 36 millones de euros frente a la contribución negativa de 5 millones de euros en 2023. Esta evolución positiva está impulsada principalmente por el incremento de la capacidad instalada.

En el año 2024, GPG no ha recibido ninguna subvención pública para el desarrollo de la empresa, sus operaciones, proyectos de expansión, desarrollo de infraestructuras o tecnologías.



# Anexo I

## Tabla de correspondencia



## Anexo I

### Tabla de correspondencia entre Ley 11/2018, de 28 de diciembre, GRI 2021, ODS y NEIS

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio, que incluirá:	2-1	8.8	NEIS 2 SBM-1: Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	10 y 33
	1. Su entorno empresarial	2-1	-	NEIS 2 SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas	
	2. Su organización y estructura.	2-1	-	NEIS 2 SBM-3: Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	
	3. Los mercados en los que opera	2-1	-	G1-1: Cultura corporativa y políticas de cultura corporativa y conducta empresarial	
	4. Sus objetivos y estrategias.	2-6	-	NEIS GOV-1: El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión	
	5. Los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-6	-	NEIS GOV-4: Declaración sobre la diligencia debida	
General	Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	-	-	NEIS 2 BP-1: Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad	6
				NEIS 2 BP-2: Información relativa a circunstancias específicas	
				NEIS 2 IRO-2: Requisitos de divulgación establecidos en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa	
Políticas	Una descripción de las políticas que aplica la organización respecto a dichas cuestiones, que incluirá:	2-19	-		43
	1. Los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos.	-	-	NEIS 2 MDR-P: Políticas adoptadas para gestionar las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	
	2. Los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	-	-	NEIS 2 MDR-A: Actuaciones y recursos en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	
	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan:	-	-	MDR-T: Seguimiento de la eficacia de las políticas y actuaciones a través de metas	

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Indicadores clave	1. El seguimiento y evaluación de los progresos y;	-	-	NEIS 2 MDR-M: Parámetros en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	46
	2. Que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	-	-		
Riesgos	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la organización, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la entidad gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	-	-	General NEIS 2 GOV-5: Gestión de riesgos y controles internos de la divulgación de información sobre sostenibilidad IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa IRO-2: Requisitos de divulgación establecidos en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa	28
		413-1	-		
		407-1	8.8		
		408-1	8.7 y 16.2		
Cuestiones medioambientales. Medioambiente	1. Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental;	-	-	NEIS GOV-2: Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos NEIS 2 GOV-3: Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos NEIS 2 SBM-3: Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	46
		2-23	-		
	201-2	13.1			
	-	13.1			
	308-1	16.3			
	308-2	-			
308-2	-				

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Cuestiones medioambientales. Contaminación	1. Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medioambiente;	-	-	NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con la contaminación	58
	2. Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	305-5	13.1, 14.3 y 15.2	E2-1: Políticas relacionadas con la contaminación E2-2: Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación E2-3: Metas relacionadas con la contaminación E2-4: Contaminación del aire, del agua y del suelo E2-5: Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes E2-6: Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con la contaminación	
Cuestiones medioambientales. Economía circular y gestión de residuos	1. Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	-	-	NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con el uso de los recursos y la economía circular E5-1: Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular E5-2: Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular E5-3: Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular E5-5: Salidas de recursos E5-6: Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	68

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página	
Cuestiones medioambientales. Uso sostenible de recursos	1. El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales;	-	-	NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con los recursos hídricos y marinos	62	
		303-1	6.3, 6.4, 6.A, 6.B y 12.4	E3-1: Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos		
		303-2	6.3	E3-2: Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos		
		303-3	6.4	E3-3: Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos		
		303-5	6.4	E3-4: Consumo de agua		
		303-6	6.4	E3-5: Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con los recursos hídricos y marinos		
	2. Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso;	301-1	8.4 y 12.2		E5-4: Entradas de recursos	68
		302-2	7.2, 7.3, 8.4, 12.2 y 13.1			
		302-3	7.3, 8.4, 12.2 y 13.1			
	3. Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	302-1	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1		E1-5: Consumo y combinación energéticos	53
302-2		7.2, 7.3, 8.4, 12.2 y 13.1				
302-3		7.3, 8.4, 12.2 y 13.1				
302-4		7.3, 8.4, 12.2 y 13.1				
302-5		7.3, 8.4, 12.2 y 13.1				

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
		305-1	3,9, 12.4, 13.1, 14.3 y 15.2		
	1. Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce;	305-2	3,9, 12.4, 13.1, 14.3 y 15.2	E1-6: Emisiones GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales	
		305-4	13.1, 14.3 y 15.2		
		305-5	13.1, 14.3 y 15.2		
Cuestiones medioambientales. Cambio climático				NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con el clima	53
				E1-1: Plan de transición para la mitigación del cambio climático	
				E1-2: Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	
	2. Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático;	-	13	E1-3: Actuaciones y recursos relacionados con las políticas en materia de cambio climático	
				E1-7: Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	
				E1-8: Sistema de fijación del precio interno del carbono	
				E1-9: Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición de importancia relativa y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático	
	3. Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	305-5	13.1, 14.3 y 15.2	E1-4: Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Cuestiones medioambientales. Biodiversidad	1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad;	-	-	<p>E4-1: Plan de transición y examen de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio</p> <p>NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas</p> <p>E4-2: Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas</p> <p>E4-3: Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas</p> <p>E4-4: Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas</p> <p>E4-6: Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas</p>	73
	2. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2	6.6, 14.2, 15.1 y 15.5	E4-5: Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas	

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
		2-7	8.5 y 10.3		
	1. Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;	401-1	5.1, 8.5, 8.6 y 10.3		
		405-1	5.1, 5.5 y 8.5		
	2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo,	2-7	8.5 y 10.3	S1-6 – Características de los asalariados de la empresa	
		2-7	8.5 y 10.3	S1-7 – Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa	80
	3. Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,	405-1	5.1, 5.5 y 8.5	S1-10 – Salarios adecuados	
	4. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	401-1	5.1, 8.5, 8.6 y 10.3		
Cuestiones sociales. Empleo	5. Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	405-2	5.1, 8.5 y 10.3		
		2-19	-		
		2-20	-		
		2-21	-		
	6. La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo,	2-21	-	S1-6 – Características de los asalariados de la empresa	90
		201-3	-		
		202-1	1.2, 5.1 y 8.5		
		405-2	5.1, 8.5 y 10.3		
	7. Implantación de políticas de desconexión laboral	-	-	S1-1 – Políticas relacionadas con el personal propio	84
	8. Empleados con discapacidad	405-1	5.1, 5.5 y 8.5	S1-12 – Personas con discapacidad	86

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Cuestiones sociales. Organización del trabajo	1. Organización del tiempo de trabajo;	-	-	S1-15 – Parámetros de conciliación laboral	84
	2. Número de horas de absentismo;	403-2	8.8		
	3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	-	-		
Cuestiones sociales. Salud y seguridad	1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	-	-	S1-11 – Protección social	94
	2. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad,	403-2	8.8	S1-14 – Parámetros de salud y seguridad	
	3. Enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-3	8.8		
Cuestiones sociales. Relaciones sociales	1. Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;	-	-	S1-2 – Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias	87
	2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país;	2-30	8.8	S1-3 – Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes	
	3. El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	403-1	8.8	S1-5 – Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	
Cuestiones sociales. Formación	1. Las políticas implementadas en el campo de la formación;	-	-	S1-8 – Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	91
	2. La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5 y 10.3	S1-13 – Parámetros de formación y desarrollo de competencias	
	1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	-	-	S1-4 – Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones	

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Cuestiones sociales. Igualdad	1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	-	-		86
	2. Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad;	-	-	S1-4 – Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones S1-9 – Parámetros de diversidad	
	3. La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	-	-		
Derechos humanos	1. Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos;	-	-		43 y 112
	2. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;	-	-	S1-17 – Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos	
	3. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;	-	-		
	4. La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación;	-	-		
Corrupción y soborno		-	-		115
	1. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno;	201-1	8.1, 8.2, 9.1, 9.4 y 9.5	G1-3: Prevención y detección de la corrupción y el soborno	
		205-2	16.5	G1-4: Casos confirmados de corrupción o soborno	
		205-3	16.5	G1-5: Influencia política y actividades de los grupos de presión	
	2. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,	205-2	16.5	G1-6: Prácticas de pago	
	3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1	-		
	415-1	16.5			

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Sociedad. Compromiso con el desarrollo sostenible	1. El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local;	- 413-1	- -	S3-1: Políticas relacionadas con los colectivos afectados S3-2: Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias	103
	2. El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio;	413-1	-	S3-3: Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes	
	3. Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	2-29 413-1	- -	S3-4: Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones y enfoques	
	4. Las acciones de asociación o patrocinio.	- 2-28	- -	S3-5: Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	
Sociedad. Subcontratación y proveedores	1. La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales;	2-6	-	G1-2: Gestión de las relaciones con los proveedores S2-1: Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	113
	2. Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental;	- 204-1	- 8.3	S2-2: Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias	
		-	-	S2-3: Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes	
	3. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	-	-	S2-4: Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones	

Ley 11/2018	Contenidos	GRI 2021	ODS	NEIS	Página
Sociedad. Consumidores	1. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores;	-	-	S4-1: Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales S4-2: Procesos para colaborar con los consumidores y usuarios finales en materia de incidencias S4-3: Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus inquietudes	101
	2. Sistemas de redamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	-	-	S4-4: Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas actuaciones S4-5: Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	
Sociedad. Información fiscal	1. Los beneficios obtenidos país por país;	201-1	8.1, 8.2, 9.1, 9.4 y 9.5	-	120
	2. Los impuestos sobre beneficios pagados;	-	-	-	
	3. Las subvenciones públicas recibidas.	201-4	-	-	

**GPG** 

Grupo Naturgy